

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
http://www.wist.com.pl
e-mail: biuro@wist.com.pl

Umowa zawarta dnia \${dataZawarcia?date!} r. w Łące pomiędzy Spółdzielnią Telekomunikacyjną „WIST” w Łące, 36-004 Łąka 175, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000095934, NIP: 813-00-14-128, REGON: 690020028, tel. 17 7721200, e-mail: biuro@wist.com.pl prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 61 zwaną w dalszej części Umowy **Spółdzielnią lub Operatorem reprezentowaną przez upoważnionego pracownika: \${operatorImie!} \${operatorNazwisko!}**

a

zwany dalej **Abonentem**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telewizyjnych na rzecz Abonenta oraz zainstalowanie urządzenia końcowego sieci WIST.

2. Rodzaj usługi:

Lp.	Nazwa usługi	Rabat/Promocja	Oплата od	Oплата do	Okres obowiązywania umowy [w miesiącach]	Oплата za jeden okres rozliczeniowy	Pełna оплата abonamentowa za okres obowiązywania umowy	Wartość udzielanego rabatu
\$ {oplata_in_dex +1}.	\$ {oplata.nazwaOplaty!}							

3. Adres świadczonej usługi

4. Termin uruchomienia usługi ustala się na dzień r.

5. Umowa może zostać zawarta na czas określony, co najmniej na okres jednego miesiąca lub na czas nieokreślony. Zawarcie Aneksu do Umowy nie skutkuje zmianą okresu, na jaki została zawarta Umowa, chyba że Aneks stanowi inaczej.

6. Umowa może być zmieniona za porozumieniem stron w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Zmiana umowy w formie dokumentowej może nastąpić e-mailem. Potwierdzenie zmiany warunków umowy wraz z oświadczeniem Abonenta o związaniu się tymi warunkami Spółdzielnia dostarczy na trwałym nośniku. Konsument w przypadku zmiany umowy dokonywanej na odległość może odstąpić od tej zmiany w terminie 14 dni od jej zawarcia. W tym zakresie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta.

7. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, a podstawą rozliczeń jest faktura VAT. Wszelkie opłaty są opłatami brutto.

8. Należność za usługi jest płatna w terminie wskazanym w fakturze VAT, jednak nie krótszym niż 7 dni od jej otrzymania.

9. Należność wynikającą z faktury VAT Abonent płaci w kasie Spółdzielni względnie na rachunek bankowy Spółdzielni.

10. Za dzień zapłaty faktury VAT na rachunek bankowy Spółdzielni uważa się dzień uznania tego rachunku.

11. Jeżeli оплата nie zostanie uiszczona w terminie Spółdzielnia nalicza odsetki ustawowe.

12. Zgłoszenie reklamacji co do wysokości należności nie zwalnia Abonenta z obowiązku jej regulowania.

13. Przekazanie do eksploatacji zainstalowanego urządzenia, o którym mowa w pkt. 1 nastąpi na podstawie protokołu przekazania - przejęcia stanowiącego integralną część Umowy.

14. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że niniejsza umowa nie obejmuje udostępniania sygnału Programów telewizyjnych do miejsc, w których możliwy będzie ich publiczny odbiór lub w których odbiór będzie umożliwiał uzyskiwanie komercyjnych korzyści przez Abonenta lub osoby trzecie.

Postanowienia ogólne

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu przez niego wskazanym, do którego posiada tytuł prawny lub przedstawi zgodę właściciela lokalu.

2. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.

3. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:

a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;

b) niespełnienia warunków wynikających z Umowy, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w Umowie;

c) gdy Abonent nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora;

d) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014, poz. 1015).

Biuro Obsługi Klienta w Łące
36-004 Łąka 175

Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim
ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.

Biuro Obsługi Klienta w Czarnej
37-125 Czarna 262

Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-053 Kamień 287



Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr $\{numerUmowy\}$



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

4. Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora na piśmie o każdorazowej zmianie adresu zamieszkania, nazwy lub innych danych koniecznych do zawarcia umowy. Abonent o powyższych zmianach informuje Operatora w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany, przedkładając Operatorowi dokumenty potwierdzające te zmiany. Zmiany adresu do korespondencji, w tym do wysyłki faktur, Abonent może dokonać bez konieczności przedkładania dokumentów potwierdzających te zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta niebędącego konsumentem obowiązku poinformowania o zmianach, uznaje się, iż wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod jego dotychczasowym oznaczeniem i adresem jest prawidłowo doręczona i wywołuje skutki prawne z tym związane. Jeśli Abonent nie ujawnił nowego oznaczenia lub adresu Operator może ograniczyć, a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

5. Operator zastrzega sobie prawo do:

- a) rekonfiguracji urządzeń w przypadku uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta, Operator wyklucza roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu;
- b) czasowego wstrzymania świadczenia usługi w przypadku zamówionej usługi, jeżeli zmiana usługi wymaga z przyczyn technicznych czasowego wstrzymania świadczenia.

6. Potwierdzeniem uruchomienia usługi oraz zainstalowania lub wydania Abonentowi Urządzeń Abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta na Protokole Odbiorczym przedłożonym przez Operatora lub potwierdzenie odbioru dostarczonego Urządzenia Abonenckiego. Podpisanie protokołu lub potwierdzenia odbioru dostarczonego Urządzenia Abonenckiego przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że usługa została uruchomiona prawidłowo oraz, że Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, były sprawne i kompletne. W przypadku, gdy Abonent nie podpisze Protokołu Odbiorczego w terminie 7 dni od uruchomienia usługi lub dostarczenia mu Urządzenia Abonenckiego, a także w terminie dodatkowych 7 dni od doręczenia mu wezwania do podpisania protokołu, traktuje się, że usługa została uruchomiona prawidłowo, a Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, są sprawne i kompletne.

7. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni na każde żądanie Abonenta.

8. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części stanowiących własność Operatora, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia Abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:

- a) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
- b) świadomego zniszczenia Urządzenia Abonenckiego – uszkodzenia spowodowane przez wyładowania atmosferyczne;
- c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego;
- d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego;
- e) nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta.

9. W przypadku, gdy Operator stwierdzi usterkę lub wadliwość sprzętu Abonenta, wpływającą negatywnie na pracę sieci telekomunikacyjnej lub urządzeń, Operator ma prawo wezwać Abonenta do usunięcia takiej wady lub usterki albo do wymiany takiego sprzętu na inny, wolny od wad, na koszt Abonenta, a następnie wyłączyć świadczenie usług do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

10. Urządzenia Abonenckie włączone do sieci Operatora powinny spełniać wymagania i być zgodne z zaleceniami Operatora.

11. Operator informuje, że z uwagi na uruchomienie usługi, może występować jednodniowa przerwa w dostępie do usługi związana z pracami przy przełączeniu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za występowanie w/w przerwy.

12. W przypadku awarii/usterki należy ją zgłosić telefonicznie dzwoniąc na Infolinię Operatora pod numer 17 77 27 700 czynną w godzinach od 7:00 do 22:00 od poniedziałku do soboty, w niedzielę od 12:00 do 20:00, e-mail na adres: pomoc@wist.com.pl lub w Biurze Obsługi Klienta.

13. Abonent jest zobowiązany zapewnić stałe zasilanie elektryczne zakończenia sieciowego zainstalowanego w lokalu Abonenta. Brak zasilania jest równoznaczny z brakiem dostępu do usług, za który Operator nie ponosi odpowiedzialności.

14. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego zakończenia sieci w jego lokalu lub nieruchomości, jeśli jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji.

15. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień). Zapłata opłaty proporcjonalnej nastąpi na podstawie faktury VAT w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

16. Za zgodą Abonenta faktury VAT przesyłane są w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail. W takim wypadku faktury nie będą przesyłane w formie papierowej. Formatem faktury elektronicznej jest plik PDF. Abonent może w każdej chwili odwołać powyższą zgodę.

17. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbioru.

18. Za dzień doręczenia faktury elektronicznej rozumie się dzień wprowadzenia jej do systemu elektronicznego w taki sposób, żeby Abonent mógł się z nim zapoznać (dzień wysłania e-maila).

19. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie adresu e-mail, na którego przesyłane są faktury elektroniczne w terminie 7 dni od dokonania zmiany. Abonent, w powyższym terminie zobowiązany jest także do poinformowania Operatora o niemożności odebrania e-maila lub innych przeszkodach w odebraniu faktury elektronicznej. W razie nieotrzymania faktury VAT, w tym faktury elektronicznej w terminie, w którym faktura ta była zwykle Abonentowi doręczana, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego faktura VAT dotyczy. W przypadku braku zawiadomienia przez Abonenta niebędącego konsumentem, przyjmuje się, iż faktura VAT została prawidłowo doręczona.

Biurowo Obsługi Klienta w Łące	Biurowo Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biurowo Obsługi Klienta w Czarnej	Biurowo Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287



Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

20. W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby e-faktura dostępna była po jego zalogowaniu w systemie ebok poprzez stronę internetową Operatora <https://ebok.wist.com.pl>. Po odbiorze loginu i hasła do serwisu ebok (sugeruje się samodzielną zmianę hasła przez Abonenta przy pierwszym logowaniu).

21. W sytuacjach wyjątkowych, związanych z błędami systemu rozliczeniowego lub innych niezależnych od Operatora, Operator zastrzega sobie prawo, bez dodatkowego powiadomienia, doliczenia do faktury VAT za bieżący Okres Rozliczeniowy opłat za usługi, które nie zostały uwzględnione na fakturach VAT wystawionych za poprzednie okresy rozliczeniowe. Konsument zostanie powiadomiony o wynikłym błędzie i doliczeniu zaległych opłat do faktury bieżącej w terminie 7 dni od zauważenia przez Operatora błędu.

22. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości usługi, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi nastąpiło w skutek siły wyższej lub z winy Abonenta.

23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w przypadku gdy Abonent nie spełnia obowiązków nałożonych na Abonenta, w celu zapewnienia właściwej jakości Usługi, w szczególności:

- Urządzenie Abonenckie przyłączone do sieci (nie stanowiące własności Operatora) nie spełnia wymagań i zaleceń Operatora,
- Abonent dokonał nieprawidłowej instalacji Urządzenia Abonenckiego i oprogramowania (nie stanowiącego własności Operatora),
- Abonent uniemożliwia Operatorowi sprawdzenie poprawności działania Urządzenia Abonenckiego, będącego własnością Operatora,
- Urządzenie Abonenckie (nie stanowiące własności Operatora) działa nieprawidłowo,
- Urządzenie Abonenckie nie zostało prawidłowo zabezpieczone.

24. Aktualne Cenniki, Regulamin, Regulaminy Promocji (jeśli ma zastosowanie) - dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Spółdzielni.

25. W przypadku gdy umowa uległa automatycznemu przedłużeniu Spółdzielnia co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

Warunki przedłużenia umowy

1. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po okresie, na jaki została zawarta staje się umową na czas nieokreślony przy zastosowaniu Cennika, chyba że w terminie co najmniej 30 dni przed upływem tego okresu Abonent zawrze kolejną umowę na czas określony lub zrezygnuje z usługi. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data nadania przesyłki. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku o jej automatycznym przedłużeniu, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

2. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych Umową Abonencką.

Warunki zmiany umowy

1. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, jeśli:

1) konieczność taka wynika:

- ze zmiany przepisów prawa,
- z decyzji Prezesa UKE,

2) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,

3) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

2. W przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas określony jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane powyżej, na które Spółdzielnia nie ma wpływu i których nie mogła przewidzieć. Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas Spółdzielnia nie przysługuje odszkodowanie.

4. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas nieokreślony albo przekształconej na czas nieoznaczony, jeżeli dla danej usługi uzasadnia to:

- rozstrzygnięcie organu administracji lub orzeczenie sądowe;
- utrata części albo całości infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi;
- zakończenie świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej Spółdzielnię z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne);
- usuwanie przez Spółdzielnię usługi dodatkowej, planu taryfowego lub funkcjonalności;
- średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty Spółdzielnia może zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Spółdzielnia może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Spółdzielnia może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Spółdzielnia nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Spółdzielnia skorzystała musi zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287



Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	tel. 17 7715 200	tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez Spółdzielnię zmiany opłat;

- wzrost opłat, które Spółdzielnia ponosi na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych, kosztów reemisji programów telewizyjnych;
- wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności rocznej opłaty telekomunikacyjnej związanej z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, rocznych opłat za prawo do wykorzystywania numeracji;
- wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania;
- wzrost kursu walut;
- konieczność aktualizacji cen za połączenia wynikająca z przepisów prawa;
- wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania;
- wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci; zrezygnowanie przez Spółdzielnię ze stosowania danej technologii;
- utrudnienie albo uniemożliwienie świadczenia usługi na zasadach ze względu na warunki techniczne lub wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi, wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania siecią Spółdzielni w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa.

Warunki rozwiązania umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Spółdzielnia może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Spółdzielnię z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może przekroczyć:

1) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;

2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

2. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy może być złożone na piśmie lub e-mailem bez względu na formę zawarcia umowy. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności imię i nazwisko lub nazwę Abonenta, adres, adres do korespondencji, numer PESEL lub NIP.

3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.

4. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.

5. Operator może rozwiązać umowę zawartą na czas określony i nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym lub zablokować świadczenie usługi z przyczyn określonych w Regulaminie, a w szczególności:

a) utracenia przez Operatora możliwości świadczenia Usług;

b) wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Operatora lub na skutek którego Operator zaprzestął świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody, o czym Abonent w miarę możliwości zostanie poinformowany przed wypowiedzeniem mu Umowy;

c) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;

d) utraty tytułu prawnego do lokalu lub cofnięcie zgody właściciela lub administratora lokalu na dalsze instalowanie urządzeń Operatora, okablowanie, korzystanie z Usług Operatora;

e) naruszenia istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu przez Abonenta, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zastosuje się do wezwania;

f) podłączania przez Abonenta do Sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących, urządzeń nie spełniających wymogów i zaleceń Operatora lub urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń, Abonent nie zastosuje się do wezwania;

g) stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora jak i również innych użytkowników Usługi świadczonej przez Operatora, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania stwarzania zagrożeń, Abonent nie zastosuje się do wezwania;

h) wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem;

i) uniemożliwienia przez Abonenta świadczenia Usługi przez Operatora, w tym uniemożliwienie przedstawicielom Operatora wymiany, naprawy, konserwacji lub przeglądu urządzeń Operatora, uniemożliwienie przedstawicielom Operatora dokonywania pomiarów prędkości, poprawy jakości usługi;

j) podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie.

5¹ Spółdzielnia może rozwiązać umowę zawartą na czas określony i nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania z opłatami przez Abonenta, gdy pomimo wcześniejszego wysłania wezwania do zapłaty, Abonent nie zapłacił we wskazanym terminie należności, pomimo wcześniejszego ograniczenia - chyba że było to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne - a następnie zawieszenia świadczenia usługi.

6. Abonent nie może zawiesić świadczenia usługi Telewizji Cyfrowej w czasie trwania Umowy.

Biurow Obsługi Klienta w Łące	Biurow Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biurow Obsługi Klienta w Czarnej	Biurow Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287



Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Reklamacje

1. Abonent ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Spółdzielnię, w szczególności w przypadku: niedotrzymania z winy Spółdzielni terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonego w umowie, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku.
2. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin i Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (Dz.U. 2025, poz.1371).
3. Abonent ma prawo po zakończeniu postępowania reklamacyjnego skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi telekomunikacyjnej została uwzględniona.

Postanowienia końcowe

1. Operator gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie tajemnicy telekomunikacyjnej jest wymagane przez przepisy prawa, lub postanowienie Sądu albo Prokuratora. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie:
 - a) Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 poz. 1221),
 - b) Kodeks cywilny,
 - c) Regulamin świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną "WIST" w Łące,
 - d) Cennik Usług Telewizji Cyfrowej WIST TV,
 - e) Regulamin promocji (jeżeli dotyczy),
 - f) Lista kanałów telewizyjnych.
3. Abonent oświadcza, że otrzymał ww regulaminy, Cennik oraz listę kanałów telewizyjnych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące

Data i podpis Abonenta

.....

.....

Klauzula informacyjna

Niniejsza klauzula informacyjna ma na celu poinformowanie o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące w związku ze świadczeniem usług komunikacji elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Telekomunikacyjna "WIST" w Łące, 36-004 Łąka, Łąka 175, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000095934, NIP: 813-00-14-128, REGON: 690020028. Administrator odpowiada za bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Z Administratorem można skontaktować się telefonicznie: tel. 17 7721 200 fax.: 17 7727 501 lub elektronicznie: za pomocą adresu e-mail: biuro@wist.com.pl lub pisemnie na adres: Spółdzielnia Telekomunikacyjna "WIST" w Łące, 36-004 Łąka, Łąka 175,

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można kontaktować się listownie na adres: Spółdzielnia Telekomunikacyjna "WIST" w Łące, 36-004 Łąka, Łąka 175, lub z pomocą poczty elektronicznej inspektorochronydanych@wist.com.pl

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące jako przedsiębiorca telekomunikacyjny przetwarza Państwa dane osobowe w celu:

- 1) realizacji umowy o świadczenie usług telewizyjnych: dane są przetwarzane w celu zawarcia, realizacji oraz obsługi umów dotyczących usług telewizyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 296¹ PKE);
- 2) obsługi klienta i realizacji zgłoszeń reklamacyjnych: dane są przetwarzane w celu obsługi zgłoszeń klientów, udzielania odpowiedzi na zapytania, rozpatrywania reklamacji i zapewnienia wsparcia technicznego (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO);

Biuro Obsługi Klienta w Łące

36-004 Łąka 175

Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim

ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.

Biuro Obsługi Klienta w Czarnej

37-125 Czarna 262

Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu

36-053 Kamień 287



Kontakt:

tel. 17 7721 200

Kontakt:

tel. 17 7729 200

Kontakt:

Tel. 17 7715 200

Kontakt:

Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

- 3) marketing bezpośredni: dane są przetwarzane w celach marketingowych, w tym do przesyłania informacji handlowych, ofert specjalnych, promocji oraz newsletterów dotyczących produktów i usług Spółdzielni Telekomunikacyjnej „WIST” w Łące, wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Spółdzielnia nie stosuje segmentacji ani personalizacji treści marketingowych;
- 4) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług: dane są przetwarzane w celu ochrony sieci i systemów telekomunikacyjnych przed nadużyciami, cyberatakami oraz innymi zagrożeniami, a także w celu zapewnienia integralności, poufności i dostępności świadczonych usług. Przetwarzanie danych odbywa się w ramach uzasadnionego interesu administratora oraz w oparciu o szczegółowe regulacje dotyczące bezpieczeństwa sieci (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 386 i art. 389 PKE), uzasadnionym interesem administratora jest także poprawa jakości usług, monitorowanie obciążenia sieci, zapobieganie nadużyciom oraz prowadzenie analiz satysfakcji klientów;
- 5) przetwarzania danych transmisyjnych: Dane transmisyjne dotyczące świadczenia usług telewizyjnych (np. identyfikatory urządzeń odbiorczych, parametry techniczne odbioru sygnału, informacje o aktywacji usług, dane niezbędne do dekodowania sygnału) są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług, naliczania opłat oraz ich windykacji. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 PKE;
- 6) przetwarzanie danych lokalizacyjnych – Dane lokalizacyjne (adres instalacji usługi telewizyjnej) są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług oraz wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 389 ust. 1 i 3 PKE;
- 7) prowadzenia analiz i statystyk w ramach uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w celu poprawy jakości usług telewizyjnych, monitorowania obciążenia sieci, tworzenia zestawień statystycznych dotyczących korzystania z usług oraz badania satysfakcji klientów;
- 8) realizacji obowiązków prawnych, w tym rachunkowych, podatkowych i archiwizacyjnych, a także obowiązków wynikających z przepisów Prawa Komunikacji Elektronicznej – w szczególności dotyczących przechowywania danych billingowych i transmisyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 296, art. 298 ust. 3 oraz art. 389 PKE).
- 9) korzystania z Krajowego Systemu e Faktur (KSeF): od dnia 1 lutego 2026 r. Spółdzielnia odbiera faktury w KSeF, a od dnia 1 kwietnia 2026 r. będzie również wystawiać faktury sprzedażowe w tym systemie. Dane osobowe i finansowe kontrahentów prowadzących działalność gospodarczą będą przekazywane do Ministerstwa Finansów w związku z ustawowym obowiązkiem korzystania z KSeF. Obowiązek ten nie dotyczy klientów indywidualnych nieprowadzących działalności gospodarczej. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 106na ustawy o VAT).

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Na podstawie art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące przetwarza dane osobowe obejmujące różne kategorie, w zależności od celu przetwarzania:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, jeżeli Abonent go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, nr NIP, Regon, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Spółdzielni wynikającego z umowy o świadczenie usług, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu;
- 2) dane dotyczące umowy i usług: numer abonenta, data zawarcia umowy, historia usług i płatności, dane rozliczeniowe: rachunek bankowy, szczegóły dotyczące fakturowania, informacje o korzystaniu z usługi telewizyjnej (np. aktywacja usług, parametry techniczne odbioru sygnału, identyfikatory dekodera lub modułu dostępowego);
- 3) dane transmisyjne i lokalizacyjne – m.in. parametry techniczne odbioru sygnału telewizyjnego, identyfikatory urządzeń odbiorczych, dane niezbędne do dekodowania sygnału, adres instalacji usługi telewizyjnej (art. 389 ust. 1 i 3 PKE),
- 4) dane techniczne urządzeń: identyfikatory urządzeń odbiorczych, logi techniczne, dane o błędach i awariach związanych z odbiorem sygnału telewizyjnego;
- 5) dane o aktywności użytkownika: dane z plików cookies, wykorzystywane wyłącznie w przypadku korzystania z usług online (np. panel klienta, serwis WWW), nie dotyczące samej usługi telewizyjnej; przetwarzane na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 PKE). Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania usług online, analizy korzystania z serwisu oraz – w przypadku wyrażenia zgody – w celach marketingowych;
- 6) dane związane z zachowaniem i preferencjami użytkownika: dane dotyczące częstotliwości korzystania z usług, dane analityczne dotyczące korzystania z poszczególnych funkcji, preferencje dotyczące kanałów komunikacji, informacje o produktach i usługach wybieranych przez użytkownika.

Powyższe stanowią kategorie danych osobowych przetwarzanych przez administratora zgodnie z art. 296, art. 298 ust. 3 oraz art. 389 PKE, a ich wskazanie realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1 lit. d RODO.

5. Odbiorcy danych osobowych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora: współpracujemy z dostawcami usług IT, firmami hostingowymi, operatorami płatności, firmami zajmującymi się obsługą techniczną, a także partnerami biznesowymi wspierającymi realizację usług telekomunikacyjnych. Z każdym z tych podmiotów zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych, które określają obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z RODO;
- 2) organom publicznym: dane mogą być udostępniane organom ścigania, Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (UKE), Urzędowi Ochrony Danych Osobowych (UODO), a także innym organom nadzorującym i egzekwującym przepisy prawa, jeśli wynika to z obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze,
- 3) podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze: w celu realizacji obowiązków prawnych oraz obrony praw i interesów Spółdzielnia może udostępniać dane kancelariom prawnym, audytorom i firmom doradczym, które świadczą usługi na rzecz Administratora,
- 4) dostawcom usług marketingowych: w przypadku wyrażenia zgody przez użytkownika, dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym kampanie reklamowe, analizującym skuteczność działań marketingowych oraz dostosowującym komunikaty marketingowe do preferencji użytkowników.

Biurow Obsługi Klienta w Łące	Biurow Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biurow Obsługi Klienta w Czarnej	Biurow Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287



Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Pełna, aktualna lista podmiotów przetwarzających dane na zlecenie administratora jest dostępna w siedzibie administratora i może być udostępniona na żądanie w tym również drogą elektroniczną.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) dane przetwarzane w celu realizacji umowy: przez czas trwania umowy oraz przez okres 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym zakończono umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 296 PKE);
- 2) dane przetwarzane na podstawie zgody: przechowywane do momentu wycofania zgody przez użytkownika, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 3) dane związane z bezpieczeństwem sieci i usług: przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa systemów, zapobiegania nadużyciom i ochrony przed cyberzagrożeniami, przez okres nie dłuższy niż 2 lata, zgodnie z przepisami PKE (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 389 PKE);
- 4) dane transmisyjne: przechowywane zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Prawa Komunikacji Elektronicznej w zakresie usług telewizyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 389 PKE);
- 5) dane lokalizacyjne: przechowywane zgodnie z Prawem Komunikacji Elektronicznej, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług telewizyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 389 PKE);
- 6) dane billingowe – przechowywane zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 386 i art. 389 PKE;
- 7) dane księgowe i podatkowe – przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego, co najmniej 5 lat (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące ma prawo do:

- 1) dostępu do danych (art. 15 RODO: Abonent ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy jego dane są przetwarzane, a jeśli tak, otrzymać kopię danych oraz dodatkowe informacje o ich przetwarzaniu);
- 2) sprostowania danych (art. 16 RODO);: możliwość poprawienia niekompletnych, nieaktualnych lub nieprawidłowych danych
- 3) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym, art. 17 RODO): prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w przepisach prawa, np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zebrane, lub gdy przetwarzanie było niezgodne z prawem;
- 4) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);: prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach, np. gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość danych lub sprzeciwia się ich przetwarzaniu
- 5) przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO: prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przeniesienia ich do innego administratora);
- 6) sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO);: prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, w tym w celach marketingowych. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest skuteczny zawsze i nie wymaga uzasadnienia.
- 7) cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO): prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące zapewnia możliwość realizacji powyższych praw w sposób łatwy i przejrzysty. Wnioski można kierować na adres e-mail: biuro@wist.com.pl, telefonicznie: 177721200 lub kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Administrator informuje, że realizacja niektórych praw (np. usunięcia danych czy ograniczenia przetwarzania) może być ograniczona przez przepisy PKE lub inne przepisy prawa.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące nie dokonuje profilowania Klienta/Abonenta, nie stosuje segmentacji ani personalizacji treści marketingowych oraz nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany prowadzący do podejmowania decyzji, które mogłyby wywoływać wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Abonent ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące narusza przepisy RODO. Kontakt z UODO jest możliwy pod adresem: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, telefon: +48 22 531 03 00. Skargę można wnieść pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl>.

10. Obowiązek podania danych i konsekwencje niepodania danych

Podanie danych wymaganych przez przepisy PKE i niezbędnych do zawarcia umowy jest obowiązkowe (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 296 oraz art. 298 ust. 3 PKE). Brak ich podania uniemożliwia zawarcie umowy. Podanie danych transmisyjnych oraz danych lokalizacyjnych (adres instalacji usługi telewizyjnej) jest obowiązkowe, ponieważ wynika z PKE i jest niezbędne do świadczenia usług telewizyjnych. Podanie danych dodatkowych, takich jak zgoda na marketing, jest dobrowolne (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i brak ich podania nie wpływa na możliwość korzystania z usług podstawowych.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W sytuacjach wyjątkowych, gdyby takie przekazanie okazało się konieczne, np. w związku z korzystaniem z usług dostawców chmurowych, dane będą przekazywane na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych zgodnych z RODO mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych. Abonent zostanie każdorazowo poinformowany o zamiarze przekazania danych oraz o zastosowanych zabezpieczeniach zgodnych z RODO.

12. Środki techniczne i organizacyjne ochrony danych

Biurow Obsługi Klienta w Łące 36-004 Łąka 175	Biurow Obsługi Klienta w Sokółowie Małopolskim ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokółów Młp.	Biurow Obsługi Klienta w Czarnej 37-125 Czarna 262	Biurow Obsługi Klienta w Kamieniu 36-053 Kamień 287
--	--	---	--



Kontakt: tel. 17 7721 200	Kontakt: tel. 17 7729 200	Kontakt: Tel. 17 7715 200	Kontakt: Tel. 17 7720 200
------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące stosuje zaawansowane środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym szyfrowanie, anonimizację, pseudonimizację, systemy ochrony przed nieautoryzowanym dostępem oraz regularne audyty i monitoring systemów informatycznych. Środki te są dostosowane do ryzyka i aktualizowane zgodnie z zasadą ciągłej poprawy bezpieczeństwa (art. 32 RODO). Procedury te mają na celu zapewnienie integralności, poufności i dostępności przetwarzanych danych. Okresowo weryfikuje adekwatność środków bezpieczeństwa i prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych (art. 35 RODO).

13. Współpraca z organami nadzorczymi i reagowanie na naruszenia ochrony danych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące stosuje procedury reagowania na naruszenia ochrony danych osobowych, w tym zgłaszania incydentów do UODO w wymaganych prawem przypadkach oraz informowania osób, których dane dotyczą, o naruszeniach. W przypadku naruszenia ochrony danych, jeśli istnieje wysokie ryzyko dla praw lub wolności osób fizycznych, administrator niezwłocznie informuje osobę, której dane dotyczą (art. 34 RODO).

Abonent oświadcza:

- a) że podaje dane osobowe dobrowolnie i że są one zgodne z prawdą.
- b) że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania

.....
Data i podpis Abonenta

Zgody i oświadczenia Abonenta

Rodzaj	Treść zgody	Zaznacz
Informowanie o nowych produktach i usługach – e mail	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego adresu e mail do przysyłania mi informacji o nowych produktach i usługach drogą elektroniczną. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Informowanie o nowych produktach i usługach – SMS	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego numeru telefonu komórkowego do przysyłania mi informacji o nowych produktach i usługach za pomocą wiadomości SMS. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Informowanie o nowych produktach i usługach – telefon	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego numeru telefonu do informowania mnie o nowych produktach i usługach poprzez połączenia telefoniczne. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Marketing – e mail	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego adresu e mail do przysyłania mi informacji handlowych i ofert marketingowych drogą elektroniczną. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Marketing – SMS	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego numeru telefonu komórkowego do przysyłania mi informacji handlowych i ofert marketingowych za pomocą wiadomości SMS. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Marketing – telefon/automatyczne systemy	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego numeru telefonu do przedstawiania mi informacji handlowych i ofert marketingowych poprzez połączenia telefoniczne, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
E faktura	Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na wskazany adres e mail. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Doręczanie zmian umowy/regulaminów/cenników	Oświadczam, że żądam doręczania treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, regulaminów i cenników wyłącznie w formie elektronicznej na adres e-mail podany Spółdzielni.	☐
Doręczanie informacji o przedłużeniu umowy i pakietach taryfowych	Oświadczam, że żądam doręczania wymaganych informacji dotyczących automatycznego przedłużenia umowy, zmian warunków świadczenia usług i najkorzystniejszych pakietów taryfowych na trwałym nośniku (e-mail).	☐

.....
Data i podpis Abonenta

Biurow Obsługi Klienta w Łące	Biurow Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biurow Obsługi Klienta w Czarnej	Biurow Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287



Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200