

Przewodnik Użytkownika Łącza ADSL

w Spółdzielni Telekomunikacyjnej "WIST" w Łące

http://www.wist.com.pl

2010

Konfiguracja Połączenia Internetowego w systemie Windows XP – modem podłączony do karty sieciowej

Poniżej przedstawiony jest sposób tworzenia nowego połączenia z Internetem przy użyciu protokołu PPPoE. Przedstawiony przykład wykonano w systemie Microsoft Windows XP. **Dane dotyczące: nazwy użytkownika i hasła potrzebne do poprawnego skonfigurowania połączenia zostały zawarte w Protokole Przyjęcia. W razie problemów i wątpliwości prosimy dzwonić pod darmowy numer Dział Obsługi Internetu 17 77 27 700**

Konfigurację rozpoczynamy od uruchomienia Panelu Sterowania.

1. Klikamy na "Start" a następnie "Panel sterowania"



2. W "Panelu sterowania" klikamy na ikonę "Połączenia sieciowe i internetowe"



3. Z okienka "Połączenia sieciowe i internetowe" przechodzimy do zakładki "Połączenia sieciowe"



4. W okienku "Połączenia sieciowe" zaznaczamy "Połączenie lokalne" i przyciskamy prawy klawisz

myszki wybierając pozycje "Właściwości" jak na rysunku.

Połączono Intel(R) 82566MM (Wyłącz Stan Napraw Połączenia mostkowe Utwórz skrót
	Usuń
-	Zmień nazwę
	Właściwości

5. W oknie "Właściwości połączenia" odznaczyć wszystko zgodnie z rysunkiem

Połącz używają Połącz używają Intel(R) 82	:: :566MM Gig	jabit Netwo	oniecznie od	lznacz pozy	vcje Protokół internetowy (TCP/
To połączenie v	iykorzystuje	następujące sk	ładr		
Harmor	iogram paki	etów QoS	7/	~	
Protoko	i∤ internetov	vy (TCP/IP)			
<		III			
Zainstaluj		Odinstaluj	Właśc	iwości	Odznacz zaznaczone pozyc
Opis					
Protokół koni Domyślny pro komunikację	roli transmis okół dla sie połączonyci	ji/Protokół inter ci rozległych, u h sjeci zarych	netowy (TCP) magecy typów.	יסוי	T
🖌 Pokaz ikonę	w obszarze	powiadomień p	odczas połąc	zenia	
Powiadom m	nie, jeśli to p	ołączenie ma o	igraniczoną ła	ączność	

i klikamy "OK"

6. W "Połączeniach sieciowych" wybieramy opcję "Utwórz nowe połączenie" jak na rysunku

Plik Edycja Widok Ulubione Na	rzędzia Zaawansowana Barra
🛆 wsterz 🔹 🕥 - 🏤 🛛 🤇	Wyszukaj
dres 🔊 Połączenia sieciowe	
	Sieć ab szybki Internet
Zadania sieciowe 🕓	
🔄 Utwórz nowe połączenie 🖉	
Koningaraj siec w doma ido w	TAP-Win32 Adapter V8
małej firmie	
🮯 Zmień ustawienia Zapory	Połączenie lokalne 3
	WVIaczone

7. Po uruchomieniu "Kreatora nowego połączenia" klikamy "Dalej" postępując zgodnie z poniższymi instrukcjami

8. Wybieramy opcję "Połącz z internetem"

re	ator nowego połączenia
1	yp połączenia sieciowego Co chcesz zrobić?
	Połącz z Internetem Połącz się z Internetem, duły móc przeglądać sieć Web i czytać wiadomości e-mail.
	O Połącz z siecią w miejscu pracy
	Połącz się z siecią firmową (za pomocą połączenia telefonicznego lub sieci VPN), aby móc pracować z domu, biura w terenie lub innej lokalizacji.
	🔿 Konfiguruj sieć w domu lub w małej firmie
	Połącz się z istniejącą siecią w domu lub w małej firmie lub skonfiguruj nową.

i klikamy "Dalej"

9. Następnie wybieramy opcję "Konfiguruj moje połączenie ręcznie"



- i klikamy "Dalej"
- 10. Następnie wybieramy opcję "Połącz używając połączenia szerokopasmowego"



i klikamy "Dalej"

11. Połączenie szerokopasmowe będzie wymagało nazwy np: "Wist"

Nazwa połączenia Jak nazywa się usł	ruga, która zapewnia Ci połączenie intern	eto Wist	
W poniższym polu w Nazwa usługodawc	pisz nazwę usługodawcy internowego y internetowego	1SP).	
Wist			
Nazwa, którą tutaj w	piszesz, będzie nazwą tworzonego właśr	ie połączenia.	

- i klikamy "Dalej"
- 12. Tutaj proszę wprowadzić dane zamieszczone w Protokole Przyjęcia, pozycja parametry usługi tj: nazwa użytkownika PPPoE i hasło.

nform Bę inte	acje o koncie in dziesz potrzebować ernetowego.	ternetowym nazwy konta i hasła do zarejestrowania się do konta
Wp info koi	pisz nazwę konta us prmacje i przechowu nta lub jego hasła, s	ługodawcy internetowego (ISP) i jego hasło, a następnie zanotuj te ij je w bezpiecznym miejscu. (Jeśli nie pamiętasz nazwy istniejącego skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.)
Na	azwa użytkownika:	xxxxxx@wist
Ha	asło:	
Po	otwierdź hasło:	••••••
] Użyj tej nazwy kon tego komputera	ta i tego hasła, kiedy z Internetem łączy się dowolny użytkownik

i klikamy "Dalej"

13. W następnym oknie zaznaczamy **"Dodaj skrót do tego połączenia na moim pulpicie"** i klikamy **"Zakończ"**

ar.	Pomyślnie ukończono czynności potrzebne do utworzenia następującego połączenia:
KA	Wist • Używaj tego połącz • Udostępnij wszystki • Używaj dla każdego ter some Połączenie zostanie zap
A W Annu P	sieciowe.
	Aby utworzyć połączenie i zamknąć kreatora, kliknij przycisk Zakończ.
	< Wstecz Zakończ Anuluj

14. Następnie w połączeniach sieciowych zaznaczamy ikonę "Wist" jak na rysunku

.

Wist	
Rozłączono Miejsow WAN	Połącz
	Stan
	Ustaw jako połączenie domyślne
	Utwórz kopię
	Utwórz skrót
	Usuń
	Zmień nazwę
6	Właściwości

zaznaczamy połączenie z "Wist" przyciskamy prawy klawisz myszki wybierając pozycje "Właściwości"

15. W oknie "Właściwości" "Wist" postępuj zgodnie z zamieszczonym rysunkiem

) Właściwości: wist	? Wybierz zakładkę sieć
Ogólne Opcje Zabezpieczenia Sieć Zaawaneemana	
Typ połączenia szerokopasmowego do utworzenia: Protokół Point-to-Point Protocol w sieci Ethernet (PPPoE)	Następnie "Ustawienia"
To pok Ustawienia protokołu PPP	Odznacz wszystkie pozycje i kliknij "OK"
	Zatwierdź wprowadzone zmiany
Upis Sterownik przechwytywania pakietów monitorujących siec pozwala interfejsowi użytkownika monitorującemu sieć na odebranie pakietów z sieci lokalnej.	
	Anuluj

16. Do łączenia z Internetem służy ikonka na pulpicie "Wist"



17. Teraz możemy sprawdzić nasze nowe połączenie

Łączenie z w	ist 🛛 🖓 🔀
	Nazwa użytkowania zamieszczona w protokole przyjęcia
Nazwa użytkownika:	xxxxx@wist
Hasło:	•••••
Zapisz tę n użytkownik O Tylko ja O Dowoln Połącz	azwę użytkownika i hasło dla następujących ów: y użytkownik tego komputera Anuluj Właściwości Pomoc

klikając "Połącz"

18. Rysunek poniżej sygnalizuje prawidłowe nawiązanie połączenia z "Wist"



Konfiguracja Połączenia Internetowego w systemie Windows VISTA

Poniżej przedstawiony jest sposób tworzenia nowego połączenia z Internetem przy użyciu protokołu PPPoE. Przedstawiony przykład wykonano w systemie Microsoft Windows VISTA. Dane dotyczące: nazwy użytkownika i hasła potrzebne do poprawnego skonfigurowania połączenia zostały zawarte w Protokole Przyjęcia. W razie problemów i wątpliwości prosimy dzwonić pod darmowy numer Działu Obsługi Internetu 17 77 27 700

1. Klikamy na "Start" a następnie "Panel sterowania"

Stan i konfiguracja kopii zapasowej	Muzyka	
Windows Media Player	Bieżące elementy	
Paint	Komputer	
Zasoby dla małych firm	Sieć	
Faksowanie i skanowanie w systemie Windows	Połącz z	
Obszar spotkań w systemie Windows	Panel sterowania	
Galeria fotografii systemu Windows	Programy domyślne	Dostosuj wygląd i funkcjonalność komputera, dodaj lub usuń programy i skonfiguruj połączenia sieciowe i konta użytkowników.
🞇 Windows Live Messenger — pobieranie	Pomoc i obsługa techniczna	
Wszystkie programy		
Rozpocznij wyszukiwanie	<u>۸ او </u>	

2. W "Panelu sterowania" klikamy na ikonę "Centrum sieci i udostępniania" (widok klasyczny)



3. W okienku "Centrum sieci i udostępnienia" wybieramy "Zarządzanie połączeniami i sieciami"

🚱 🗢 😫 🕨 Panel sterowania	► Centrum siec	Zarządzaj Połączeniami Sieci	iowymi"
Zadania Wyświetl komputery i urządzenia Połącz z siecią Skonfiguruj połączenie lub sieć Zarządzaj połączeniami sieciowymi	Centrum sieci i	r-PC mputer)	Wyświetl pełną mapę
Diagnozuj i napraw	Sieć 3 (Sieć prywatr	na)	Dostosuj
	Dostęp	Lokalne i Internet	
	Połączenie	Połączenie lokalne	Wyświetl stan

4. W oknie **"Zarządzaj Połączeniami Sieciowymi"** zaznaczamy **"Połączenie lokalne"** i przyciskamy prawy klawisz myszki wybierając pozycje **"Właściwości"** jak na rysunku.

	😰 🕨 Pane	el sterowania 🕨 Połączen	ia sieciowe	
Nazwa	uj ▼ 🖬= \ Stan	Widoki 👻 🐹 Wyłącz to Nazwa urządzenia	 urządzenie sie Łączność 	Ciowe 🔜 Kategoria
Sieć LAN lu	b szybki Inte	ernet (3)		
Si Br	eć 3 oadcom [Wyłącz Stan Diagnozuj	Kabel sieciov h32 /	vy odłączony Adapter V8
		Połączenia mostkowe	•	
		Usuń Zmień nazwę		
		Właściwości		

5. W oknie "Właściwości połączenia" zaznaczyć wszystko zgodnie z rysunkiem

nt sieci Microsoft	następujące skła	Konfiguruj dniki:			
nt sieci Microsoft JalBox Bridged N	Mahardan				
monogram pakie ostępnianie plikó okół internetowy okół internetowy rownik We/Wy r sponder odnajdyn	Ivetworks letworking Driver tów QoS w i drukarek w sie y w wersji 6 (TCP y w wersji 4 (TCP napowania z odn vania topologii w	eciach Microsoft N /IPv6) /IPv4) ajdywaniem topolo arstwy łącza			
uj (odnajdowanie i	Odinstaluj Iokalizowanie teg	Właściwości o komputera w			
	sstępnianie plikó tokół internetowy tokół internetowy rownik We/Wy n sponder odnajdyv uj	stępnianie plików i drukarek w si tokół internetowy w wersji 6 (TCP tokół internetowy w wersji 4 (TCP rownik We./Wy mapowania z odn sponder odnajdywania topologii w Uj Odinstaluj odnajdowanie i lokalizowanie teg	stępnianie plików i drukarek w sieciach Microsoft N tokół internetowy w wersji 6 (TCP/IPv6) tokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) rownik We/Wy mapowania z odnajdywaniem topolo sponder odnajdywania topologii warstwy łącza uj Odinstaluj Właściwości odnajdowanie i lokalizowanie tego komputera w	stępnianie plików i drukarek w sieciach Microsoft N tokół internetowy w wersji 6 (TCP/IPv6) tokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) rownik We./Wy mapowania z odnajdywaniem topolo sponder odnajdywania topologii warstwy łącza uj Odinstaluj Właściwości odnajdowanie i lokalizowanie tego komputera w	stępnianie plików i drukarek w sieciach Microsoft N tokół internetowy w wersji 6 (TCP/IPv6) tokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4) rownik We/Wy mapowania z odnajdywaniem topolo sponder odnajdywania topologii warstwy łącza uj Odinstaluj Właściwości odnajdowanie i lokalizowanie tego komputera w

i klikamy "OK"

6. W " Centrum sieci i udostępniania" wybieramy na opcję "Skonfiguruj połączenie lub sieć" jak na rysunku



7. Wybieramy opcję "Połącz z internetem"

Wybie	rz opcję połączenia.
-	Połącz z Internetem Skonfiguruj połączenie bezprzewodowe, szerokopasmowe lub telefoniczne z Internetem.
1	Skonfiguruj router bezprzewodowy lub punkt dostępu Skonfiguruj nową sieć bezprzewodową w domu lub w małej firmie.
	Skonfiguruj połączenie telefoniczne Połącz z Internetem przy użyciu połączenia telefonicznego.
Do	Połącz z miejscem pracy Skonfiguruj połączenie telefoniczne lub połączenie VPN z miejscem pracy.

klikamy "Dalej"

8. Następnie wybieramy opcję "Połączenie szerokopasmowe (PPPoE)"

🕒 😰 Połącz z Internetem	"Połączenie szerokopasmowe (PPPoE)
Jak chcesz się łączyć?	
Połączenie szerokopasmowe (PPPoE) Połącz przy użyciu modemu DSL lub kablowego wymagające hasła.	go nazwy użytkownika i
Telefoniczne Połącz przy użyciu modemu telefonicznego lub sieci ISDN.	
Pomóż mi wybrać	
	Anuluj

i klikamy w zaznaczone pole

 9. Tutaj proszę wprowadzić dane zamieszczone w Protokole Przyjęcia: nazwę użytkownika i hasło. Połączenie szerokopasmowe będzie wymagało nazwy np. "Wist"

Wpisz informacje uz	yskane od usługodawcy internetowego (ISP)	"Zapamiętaj hasło"
Nazwa użytkownika:	[Nazwa otrzymana od usługodawcy internetowego]	
Hasło:	[Hasło otrzymane od usługodawcy internetowego]	Nazwa Połączenia "Wis
Nazwa połączenia:	Vist	Zaznacz: "Zezwalaj
Zezwalaj innym os Ta opcja zezwala d połaczenia	obom na korzystanie z tego połączenia lowolnej osobie z dostępem do tego komputera na używanie tego	Kliknii Połacz"
Nie mam usługodawcy int	ternetowego	

10. Teraz możemy sprawdzić nasze nowe połączenie klikając "Połącz"

Urgan	nzuj ▼ <u>m</u> = V	Vidoki V 🍑 Uruchom	to połączenie	L Zmien nazwę t	ego poraczenia	X Usun to	o połączenie	C
sieć LAN	stan Jub szybki Inte	Nazwa urządzenia rnet (3)	Łączność	Kategoria sieci	Własciciel	Тур	Numer telefonu lu	b adre.
Szerokop:	Połączenie loka Sieć 3 Broadcom Net asmowy (1) wist Rozłączono Miniport WAN	Link (TM) Gig	va kovvnika: lo:	n 		ikov	y vana	
			Zapisz tę nazwę i żytkowników: 7 tylko ja Dowolny użyt Połącz	užytkownika i hasło dla kownik tego komputera Anułuj 🕅 🕅 Właśc	i następujących i iwośc) Pomo			

11. Tworzenie skrótu do połączenia z Internetem na pulpicie

🄄 Organ	nizuj 🔻 📲 W	/idoki 🔻 🤿 Uruchom	to połączenie	🗖 Zmień nazwę t	ego połączenia	×
Nazwa	Stan	Nazwa urządzenia	Łączność	Kategoria sieci	Właściciel	Тур
Szerokop	Połączenie loka Sieć 3 Broadcom Netl asmowy (1) wist Rozłączono	line Link (TM) Gig				
	Miniport WAN	(PP) Połącz Stan				
		Anuluj ustawie Utwórz kopie	enie jako połącz	enia domyślnego		
		Utwórz skrót	N			
		Usuń	N	ц.		

12. Do łączenie się z Internetem służy ikonka na pulpicie



Konfiguracja Połączenia Internetowego w systemie Windows 7

Poniżej przedstawiony jest sposób tworzenia nowego połączenia z Internetem przy użyciu protokołu PPPoE. Przedstawiony przykład wykonano w systemie Microsoft Windows 7. **Dane dotyczące: nazwy użytkownika i hasła potrzebne do poprawnego skonfigurowania połączenia zostały zawarte w Protokole Przyjęcia.** W razie problemów i wątpliwości prosimy dzwonić pod darmowy numer Działu Obsługi Internetu 17 77 27 700

W celu skonfigurowania połączenia PPPoE w systemie Windows 7 postępuj zgodnie ze wskazówkami.

1. Na pasku zadań klikamy na "Start" (A) a następnie "Panel sterowania" (B)

	Program Lupa	Komputer
	Pasjans	Panel sterowania 🔶 B
		Urządzenia i drukarki Zmień ustawien
		Programy domyślne
>	Wszystkie programy	Pomoc i obsługa techniczna
	Nyszukaj programy i pliki 👂	🥑 Zamknij 🕨

2. Z okna "Panelu sterowania" przechodzimy do "Sieć i internet"



3. Kolejną czynnością będzie przejście do zakładki **"Centrum sieci i udostępniania",** gdzie będzie konfigurowane nowe połączenie PPPoE oraz ustawienia karty sieciowej.



Aby dokonać tych zmian klikamy w zakładkę "Zmień ustawienia karty sieciowej"

4. Do poprawnego działania połączenia PPPoE konieczna jest zmiana ustawień protokołu TCP/IP.



Aby dokonać zmian zaznaczamy "Połączenie lokalne" a następnie klikamy prawym klawiszem myszy i wybieramy **"Właściwości"**

 We "Właściwościach" połączenia <u>ODZNACZAMY</u> protokoły internetowe TCP/IP w wersji 6 oraz w wersji 4 oraz pozostałe funkcję z wyjątkiem "Harmonogram pakietów QoS". Wybór zatwierdzamy przyciskiem "OK".

Połac	cz. używajac:			
1	Karta Broadcom Ne	≭Link (TM) Gigabit	Ethemet	
			Konfiguruj	Właściwości połączenia lokalneg
To po	ołączenie wykorzystu	uje następujące skł	adniki:	skonfiguruj zgodnie z fot.
	Kient sieci Micro	soft Networks		odznaczając protokoły TCP\IP
	🗐 Virtual Box Bridge	d Networking Drive	er 🖉	í zaznaczając Harmonogram QoS
	Harmonogram pa	akietów QoS		7
			TT N	
	- Protokół internet	owy w wersji 6 (TCI	P/IPyor	
	Protokół internet	owy w wersji 4 (TC	P/IPv4)	
		·,	h topolo	
	- Responder odna	jdywania topologii v	varstwy łącza	
		Odinstalui	Właściwości	1
	Zainstalui	o an iocara	madomodor	
	Zainstaluj			
Opi	Zainstaluj		(TCD (ID)	í l
- Opi Pro	Zainstaluj s otokół kontroli transn myślny protokół dla i	nisji/Protokół interno sieci rozleołych, um	etowy (TCP/IP).	
Opi Pro Do ko	Zainstaluj s otokół kontroli transn myślny protokół dla munikację połączon	nisji/Protokół intern sieci rozległych, um ych sieci różnych ty	etowy (TCP/IP). tożliwiający rpów.	

Mając tak skonfigurowane połączenie lokalne możemy przystąpić do tworzenia naszego nowego połączenia szerokopasmowego.

6. W celu utworzenia połączenia PPPoE wracamy do okna "Centrum sieci i udostępniania" (pkt. 3) gdzie przechodzimy do zakładki "Skonfiguruj nowe połączenia lub nową sieć". W oknie wyboru połączenia klikamy dwa razy w zakładkę "Połącz z internetem"



- 7. W przypadku wyświetlenia się komunikatu informującego nas o tym że posiadamy już połączenie z internetem, klikamy na "Mimo to skonfiguruj nowe połaczenie"
- 8. Jeżeli nie posiadamy innego połączenia lub dokonaliśmy wyboru z pkt. 7 to w nowo otwartym oknie wybieramy "Połączenie szerokopasmowe (pppoe)"



9. W tym punkcie należy wprowadzić dane zamieszczone w Protokole Przyjęcia: nazwę użytkownika i hasło (wielkość liter w haśle ma znaczenie)

Po wpisaniu danych z protokołu, zaznaczamy **"Zapamiętaj to hasło"** oraz nadajemy nazwę naszemu połączeniu np. "Wist" (nadanie nazwy jest konieczne). Jeżeli w komputerze jest utworzonych więcej niż jeden profil użytkownika zaznaczamy **"Zezwalaj innym osobom na korzystanie z tego połączenia".**

Wpisz informacje	zyskane od usługodawcy internetow	ego (ISP)
Nazwa użytkownika:	xxxxxx@wist	
Hasło:	•••••	Tutaj należy wprowadzić
	🔲 Pokaż znaki	nazwę użytkownika i hasło
	📝 Zapamiętaj to hasło	umieszczone na protokole pr
Nazwa połączenia:	Wist	
🛞 🔽 Zezwalai innym o	sobom na korzystanie z tego połaczenia	
Ta opcja zezwala (dowolnej osobie z dostępem do tego komputer	a na używanie tego

10. Gdy już mamy skonfigurowane połączenie tak jak na rys. wyżej klikamy na "Połącz"

 Jeżeli podczas konfigurowania połączenia z jakiegoś powodu nie będzie możliwe jego nawiązanie, wyświetli się nam komunikat informujący nas o tym. Pomimo tego ostrzeżenia należy kliknąć na "Mimo to skonfiguruj połączenie"



Wyświetlenie tego ostrzeżenia informuje nas o problemie związanym z komunikacją pomiędzy komputerem a modemem (nie połączona karta sieciowa komputera z modemem za pośrednictwem kabla sieciowego wpiętego do gniazda LAN, wyłączona/niezainstalowana karta sieciowa) lub brak komunikacji modemu z centralą (sprawdzić czy jest wpięty kabel do gniazdka LINE na modemie).

12. Pojawienie się takiego komunikatu (fot. niżej) oznajmia nam poprawne skonfigurowanie połączenia szerokopasmowego, dzięki któremu będzie można korzystać z sieci internet.



13. W celu ponownego połączenia z internetem za pośrednictwem PPPoE należy wykonać kolejne czynności. Klikamy w prawym dolnym rogu ekranu ikonkę sieci a następnie na nasze utworzone połączenie i dajemy "POŁĄCZ"

		4
	Obecnie połączono z:	*7
	Sieć niezidentyfikowana Brak dostępu do Internetu	
	Połączenie telefoniczne i sieć VPN	^
	Wist	•
Street.		<u>P</u> ołącz
mij tu aby wyświetlić ączenie szerokopasm	utworzone owe	
	Oto atrum sieci i udostę	oniania
	PL 🚔 🔺 😽 🗽 🕼	17:22 2010-05-12

Wymagania dla systemu Windows XP, Vista, Windows 7 do poprawnego działania Internetu

http://www.avg.pl/pobierz.html

- 1. System Windows musi mieć zainstalowane oprogramowanie antywirusowe
- 2. Windows XP bezwarunkowo musi mieć zainstalowany dodatek Service Pack wersji 3, a dla Windows Vista Service Pack w wersji 1.

W celu sprawdzenia aktualnej wersji Service Pack należy:

- dla Windows XP wykonać następujące czynności:

- Klikamy na /Start/Panel Sterowania/Wydajność i Konserwacja/System/

Ogólne Nazwa komputera Sprzęt Zaawa System: Microsoft Windows XP Professional	ansowani	era	omp	a kon	wa ko	azwa ki	Nazwa k	Nazw	gólne
System: Microsoft Windows XP Professional									-
Dodatek Service Pack 3 Zarejestrowano dla: X	3			1		7 .			

- dla Windows Vista wykonać następujące czynności:

- Klikamy na /Start/Panel Sterowania/System i Konserwacja/System/

4월 System				
G	🔊 🖓 🔻 Panel sterowan	ia 👻 System i konserwacja 👻 System		
Plik	Edycja Widok Narzędzia	Pomoc		
	Zadania	Wyświetl podstawowe informacje o tym komputerze		
Menedzer urządzen		Wersja systemu Windows		
1	Ustawienia zdalne	Windows Vista™ Business		
1	Ochrona systemu	Copyright © 2007 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.		
۲	Zaawansowane ustawienia systemu	Service Pack 2 Oaktuainij system windows Vista		

- 3. System operacyjny musi być na bieżąco aktualizowany przy użyciu z automatycznej aktualizacji systemu lub przez stronę otwierając adres <u>http://www.update.microsoft.com</u>
- 4. Korzystaj z innej przeglądarki internetowej niż Internet Explorer np. Mozilla Firefox

http://www.firefox.pl

Korzystając z Internetu Powinieneś Wiedzieć, ze:

- podczas wyładowań atmosferycznych (burz) należy koniecznie wyciągać kabel telefoniczny i zasilający z modemu !
- pod żadnym pozorem nie wolno wciskać przycisku RESET w modemie !

W przypadku nie stosowanie się do wyżej wymienionych punktów Spółdzielnia ma prawo obciążyć klienta za nie przestrzeganie regulaminu, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <u>www.wist.com.pl</u>

Wszelkie problemy związane z działaniem Internetu prosimy kierować pod bezpłatny numer 17 77 27 700

Zanim zadzwonisz by zgłosić problem z dostępem do Internetem sprawdź:

- 1. czy modem jest podłączony do zasilania i linii telefonicznej,
- 2. czy modem jest podłączony do komputera,
- 3. czy w telefonie jest sygnał telefoniczny,

w przypadku sprawdzenia w/w czynności spróbuj na chwile ~ 1 minute

wyłączyć i włączyć modem z zasilania (nie próbuj wciskać przycisku RESET),

- 4. czy połączenie lokalne jest włączone w systemie oraz czy utworzone jest połączenie PPPoE, aby to sprawdzić:
 - a) w Windows XP wykonaj następujące czynności:

- /Start/Panel Sterowania/Połączenia sieciowe i internetowe/Połączenia sieciowe/



b) w Windows Vista wykonaj następujące czynności:

- Start/Panel Sterowania/Sieć i internet/Centrum sieci i udostępniania/Zarządzaj połączeniami sieciowymi.



c) w Windows7 wykonaj następujące czynności:

- Start/Panel sterownia/Sieć i internet/Centrum sieci i udostępniania/Zmień ustawienia karty sieciowej



Powyższe rysunki przedstawiają prawidłową konfiguracje Połączenia lokalnego. Czerwony krzyżyk lub wykrzyknik na Połączeniu lokalnym informuje nas o problemie z komunikacją pomiędzy komputerem a modemem.

LISTA TYPOWYCH BŁEDÓW POŁĄCZENIA PPPOE

Zanim zostanie zgłoszony problem prosimy o sprawdzenie kilkakrotne połączenia lokalnego w połączeniach sieciowych.

Nr błędu Przyczyna i rozwiązanie problemu

- 619 Błąd połączenia spróbować ponownie i w razie dalszych problemów zgłosić serwisowi
- 676 Błąd połączenia spróbować ponownie i w razie dalszych problemów zgłosić serwisowi

678, 651, 815 - Błąd połączenia - problem z komunikacją. Sprawdź czy włączony jest modem ADSL do prądu i do gniazdka telefonicznego. Sprawdź czy modem ma synchronizacje *(kontrolka ADSL na modemie świeci się w sposób ciągły a ACT mruga)*. W przypadku posiadania więcej niż jednej karty sieciowej należy sprawdzić czy odpowiednia karta jest włączona (patrz błąd 769). W przypadku dalszego występowania błędu zgłosić problem pod bezpłatny numer 17 77727 700



691 - Błąd weryfikacji użytkownika. Wpisz poprawnie nazwę użytkownika i hasło z protokołu

itad po	dczas łączenia z Connection to internet at prz	<u>? ×</u>		
1	Trwa weryfikowanie nazwy użytkownika i hasła			
	⁷ Błąd: 691: Dostęp został wzbroniony, ponieważ nazwa użytkownik, i/lub hasło nie są prawidłowe w tej domenie.			
-	 Błąd: 691: Dostęp został wzbroniony, ponieważ nazw i/lub hasło nie są prawidłowe w tej domenie. 	wa użytkownika		

769 - Błąd komunikacji z urządzeniem. Niezainstalowana lub wyłączona karta sieciowa. Zainstalować lub włączyć kartę sieciową po której realizowana jest transmisja do sieci WIST. Można to zrobić w START -> PANEL STEROWANIA -> POŁĄCZENIA SIECIOWE

738 - Nie przypisano adresu IP. Z jakiegoś powodu serwer odłączył możliwość logowania się komputera (najczęstszą przyczyną są wirusy w komputerze klienta). Więcej szczegółów można uzyskać dzwoniąc pod numer 17 7727 700

1. Czy można zmienić login i hasło do usługi ADSL?

Odp. Login jest przyznawany podczas procesu rejestracji i nie można go zmienić. Można natomiast zmienić hasło dostępu do usługi dzwoniąc pod numer 17 7727 700

2. Czy można podłączyć więcej niż jeden komputer do usługi ADSL?

Odp. Tak, można podłączyć więcej niż jeden komputer, ale komputer w tym samym lokalu, w którym udostępniono usługę ADSL. Może być to zrealizowane np. przez usługę NAT oferowana przez Spółdzielnię. Więcej szczegółów można uzyskać dzwoniąc pod numer 17 7727 700

3. Mam własny router ADSL jak należy go skonfigurować?

Odp. Podstawowym parametrem jest login i hasło do połączenia z internetem zamieszczone w Protokole Przyjęcia. Dodatkowe to:

- enkapsulacja: PPPoE
- multiplex: LLC
- Service Name: wist
- VPI: 0
- VCI: 67
- DSL Modulation : G.dmt lub Multimode
- MTU: 1492 lub Auto
- Zgodny z Annex A

4. Jaki kupić router do dzielenia Internetu z obsługą sieci bezprzewodowej?

Odp. Spółdzielnia proponuje swoim Abonentom zakup router firmy **TP-LINK TD-W8960N Annex A**, *lub* **TP-Link TD-W8910G Annex A**

5. Jak zmierzyć prędkość łącza ADSL?

Odp. Test łącza można wykonać wchodząc na stronę http://test1.wist.com.pl

6. Co może powodować niski transfer?

Odp. Niski transfer powoduje zazwyczaj nieświadome obciążenie łącza abonenta. Takie obciążenie może być spowodowane wirusem komputerowym lub działającymi w tle aplikacjami, które wykorzystują pasmo łącza internetowego.

7. Posiadam system Windows 98/2000 w instrukcji nie ma opis konfiguracji połączenia pppoe

Odp. Więcej informacji na tema instalacji i problemów można uzyskać na stronie <u>http://www.wist.com.pl</u>