

**Przewodnik Użytkownika Łączy ADSL
w Spółdzielni Telekomunikacyjnej „WIST” w Łące**

<http://www.wist.com.pl>

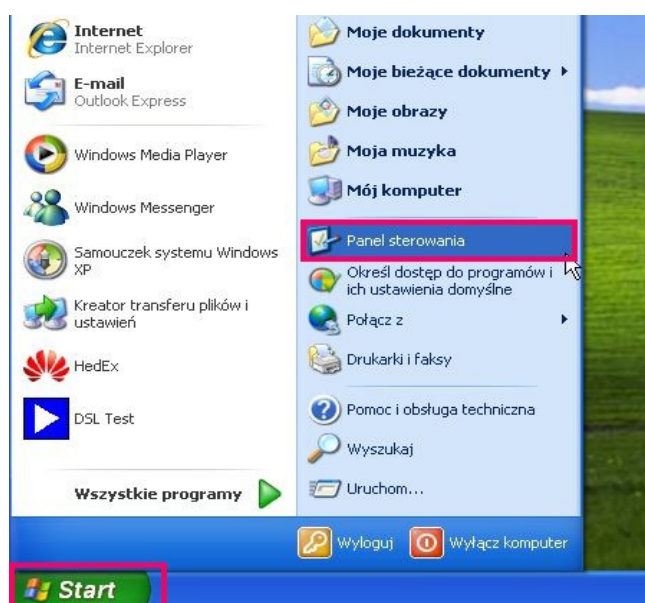
2010

Konfiguracja Połączenia Internetowego w systemie Windows XP – modem podłączony do karty sieciowej

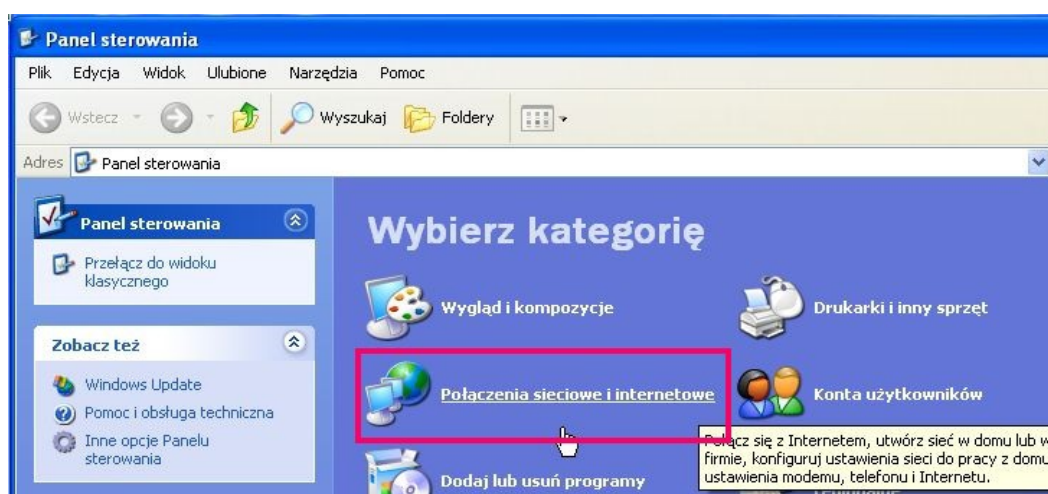
Poniżej przedstawiony jest sposób tworzenia nowego połączenia z Internetem przy użyciu protokołu PPPoE. Przedstawiony przykład wykonano w systemie Microsoft Windows XP. **Dane dotyczące: nazwy użytkownika i hasła potrzebne do poprawnego skonfigurowania połączenia zostały zawarte w Protokole Przyjęcia. W razie problemów i wątpliwości prosimy dzwonić pod darmowy numer Dział Obsługi Internetu 17 77 27 700**

Konfigurację rozpoczynamy od uruchomienia Panelu Sterowania.

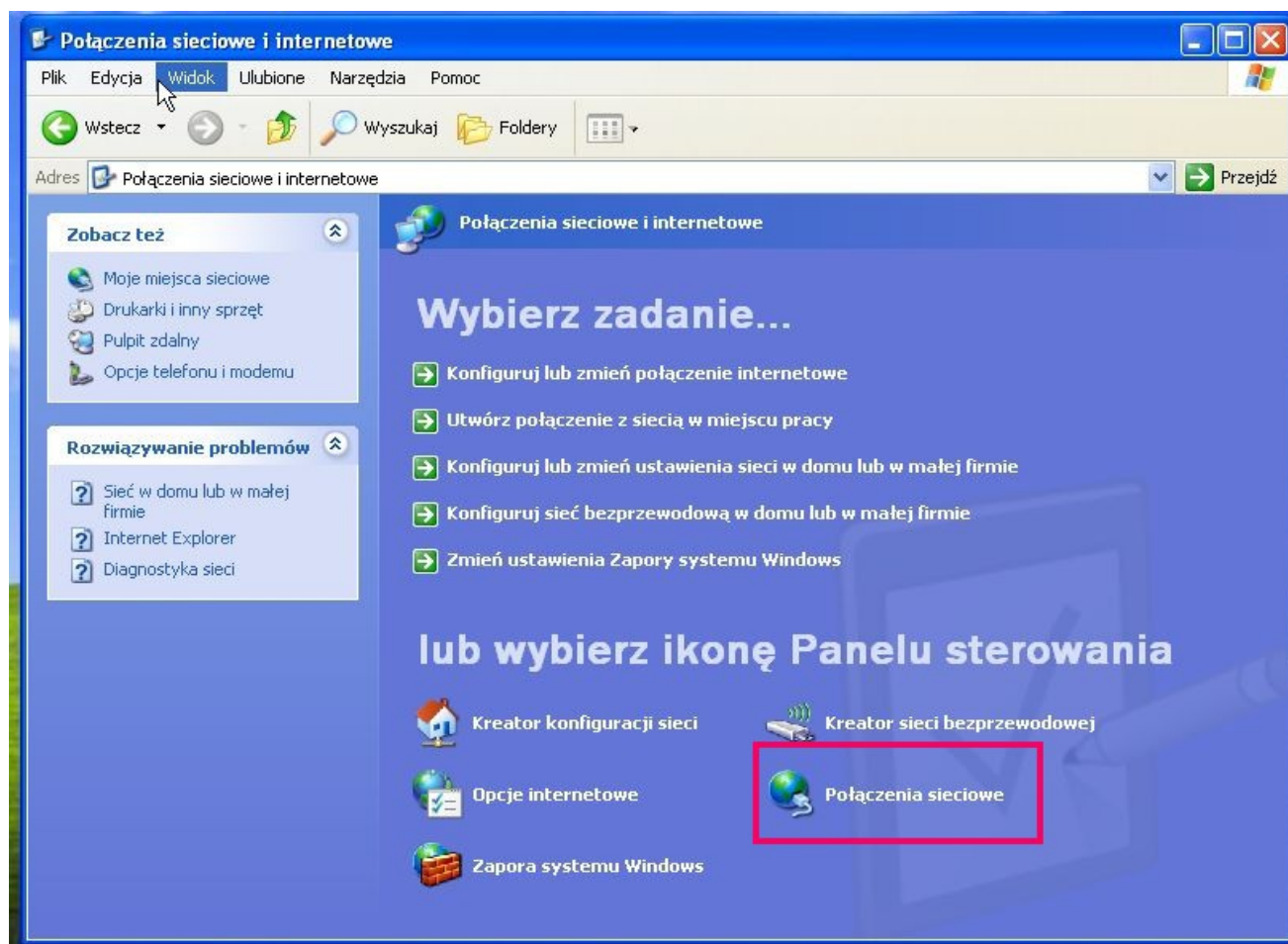
1. Klikamy na „Start” a następnie „Panel sterowania”



2. W „Panelu sterowania” klikamy na ikonę „Połączenia sieciowe i internetowe”



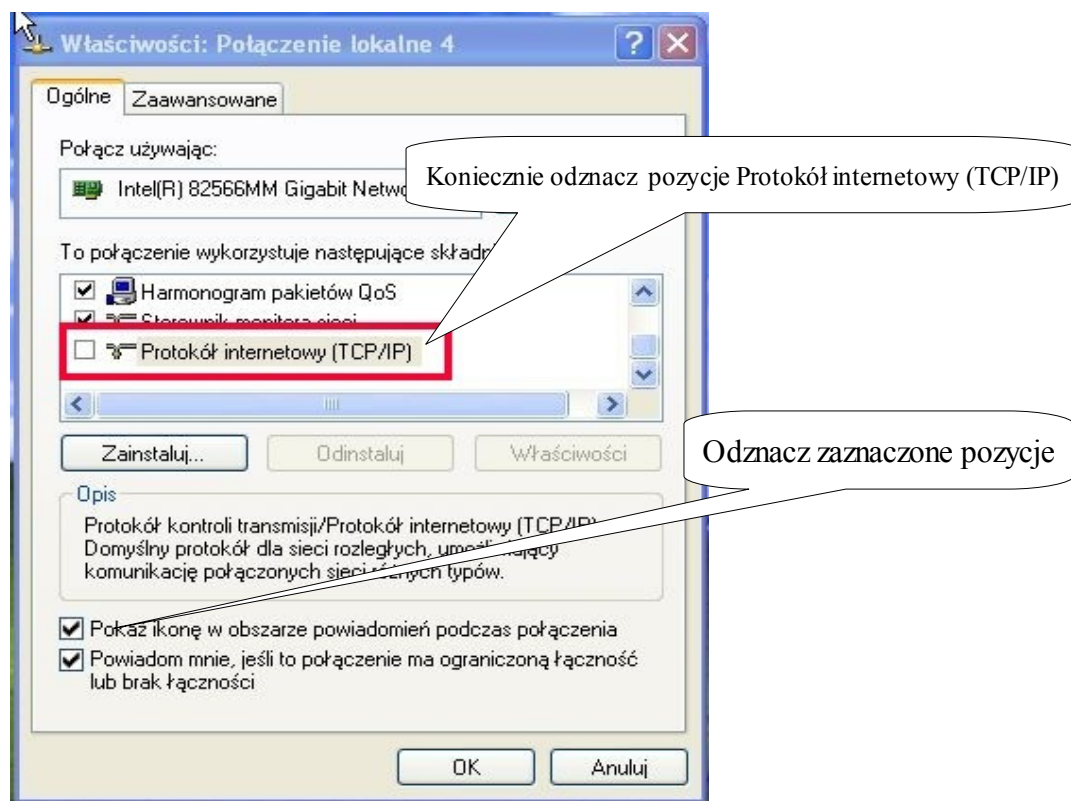
3. Z okienka „Połączenia sieciowe i internetowe” przechodzimy do zakładki „Połączenia sieciowe”



4. W okienku „Połączenia sieciowe” zaznaczamy „Połączenie lokalne” i przyciskamy prawy klawisz myszki wybierając pozycje „Właściwości” jak na rysunku.

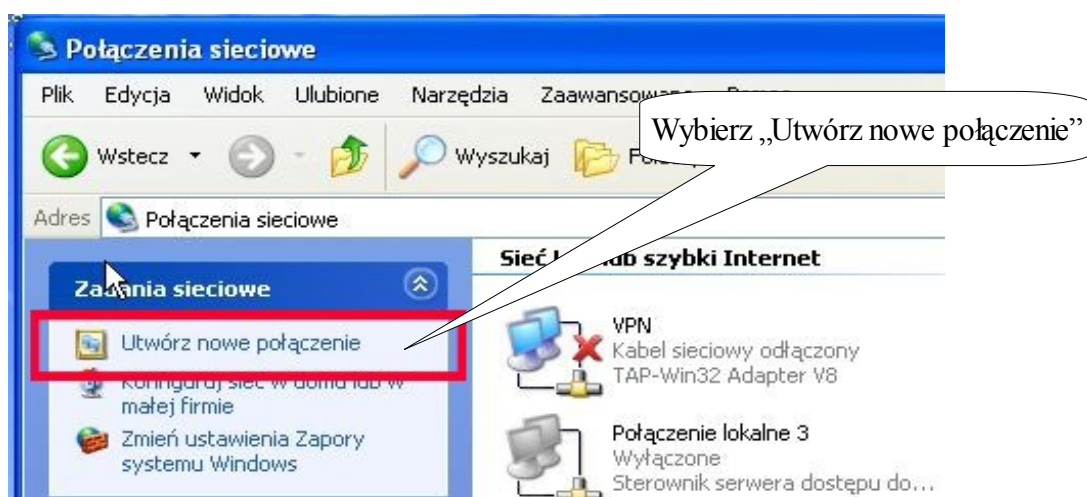


5. W oknie „**Właściwości połączenia**” odznaczyć wszystko zgodnie z rysunkiem



i klikamy „OK”

6. W „**Połączeniach sieciowych**” wybieramy opcję „**Utwórz nowe połączenie**” jak na rysunku



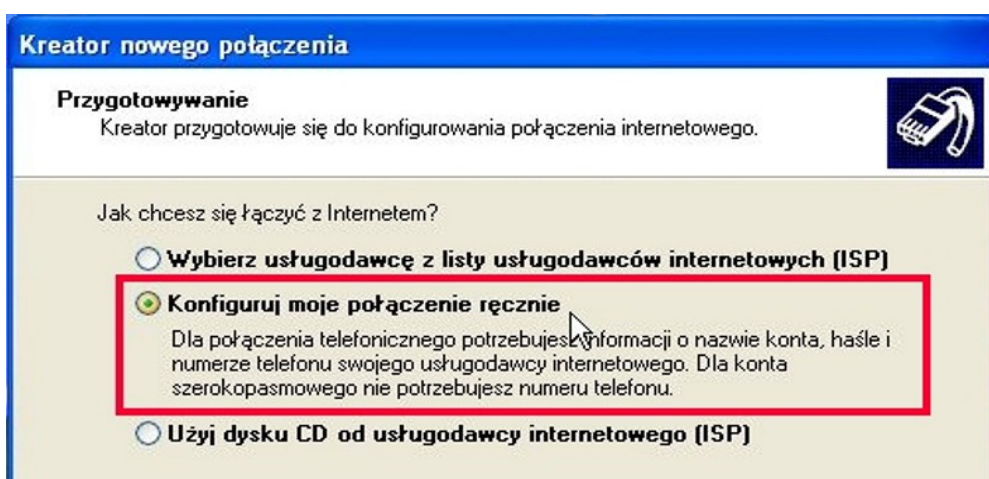
7. Po uruchomieniu „**Kreatora nowego połączenia**” klikamy „**Dalej**” postępując zgodnie z poniższymi instrukcjami

8. Wybieramy opcję „Połącz z internetem”



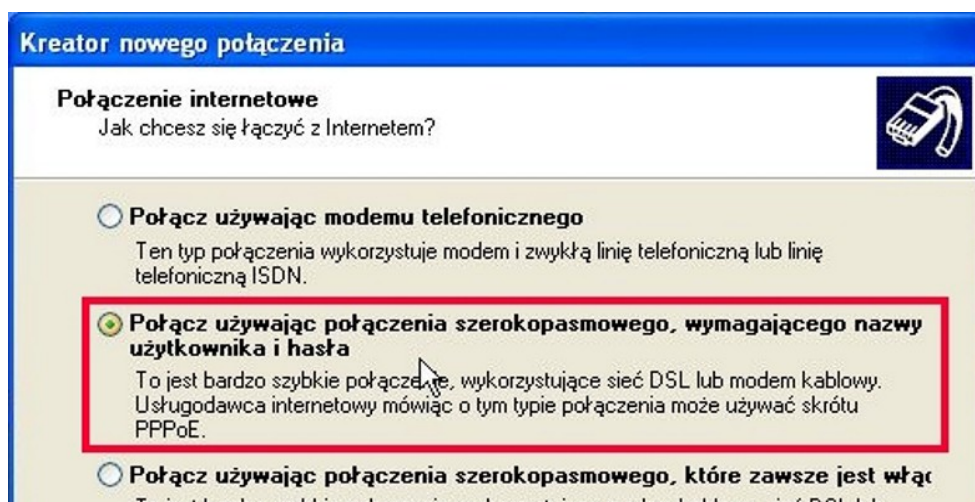
i klikamy „Dalej”

9. Następnie wybieramy opcję „Konfiguruj moje połączenie ręcznie”



i klikamy „Dalej”

10. Następnie wybieramy opcję „Połącz używając połączenia szerokopasmowego”



i klikamy „Dalej”

11. Połączenie szerokopasmowe będzie wymagało nazwy np: „Wist”

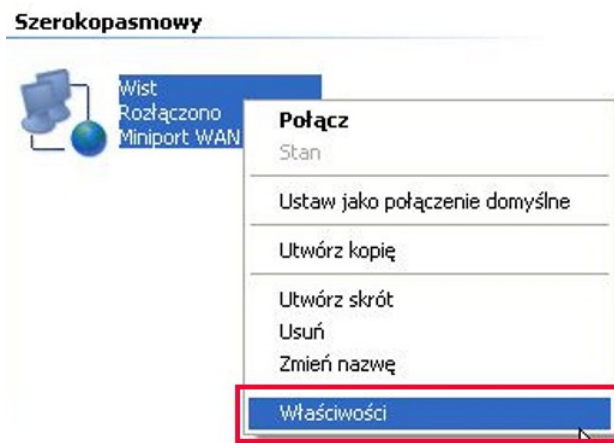
i klikamy „Dalej”

12. Tutaj proszę wprowadzić dane zamieszczone w Protokole Przyjęcia, pozycja parametry usługi tj: **nazwa użytkownika PPPoE i hasło.**

i klikamy „Dalej”

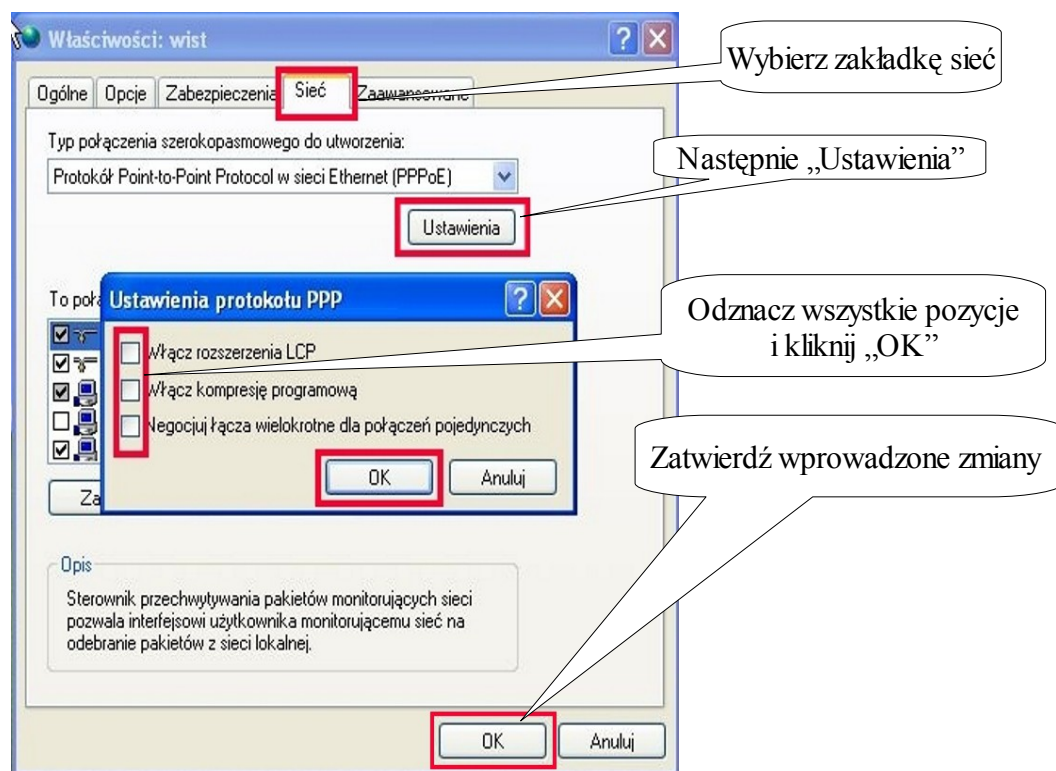
13. W następnym oknie zaznaczamy „Dodaj skrót do tego połączenia na moim pulpicie” i klikamy „Zakończ”

14. Następnie w połączeniach sieciowych zaznaczamy ikonę „Wist” jak na rysunku



zaznaczamy połączenie z „Wist” przyciskamy prawy klawisz myszki wybierając pozycję „**Właściwości**”

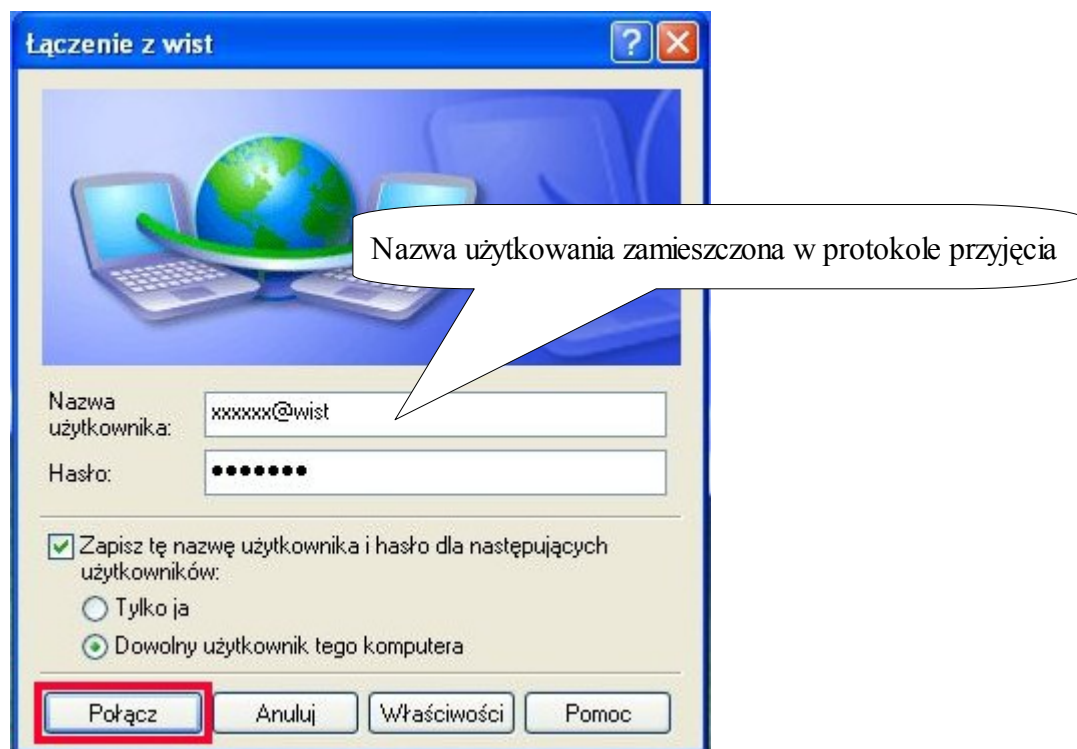
15. W oknie „**Właściwości**” „Wist” postępuj zgodnie z zamieszczonym rysunkiem



16. Do łączenia z Internetem służy ikonka na pulpicie „**Wist**”

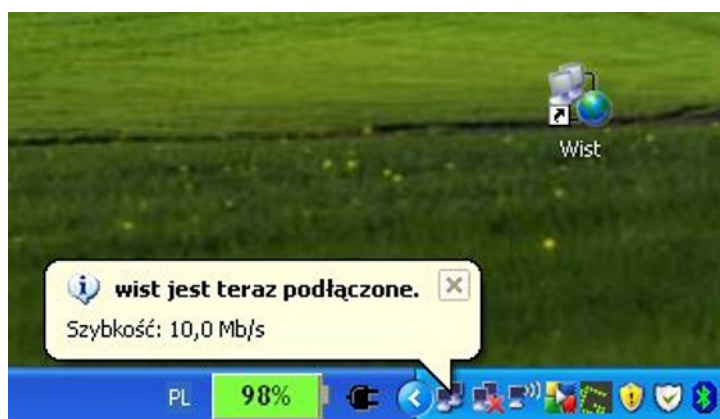


17. Teraz możemy sprawdzić nasze nowe połączenie



klikając „Połącz”

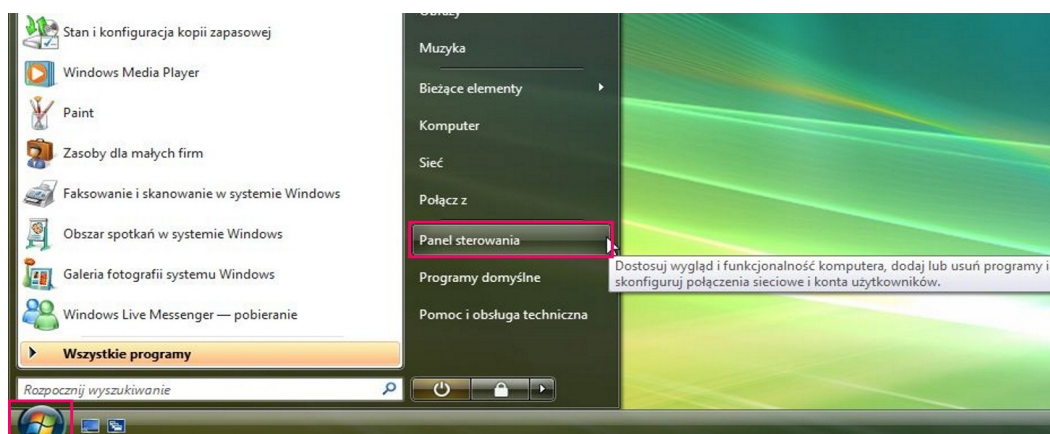
18. Rysunek poniżej sygnalizuje prawidłowe nawiązanie połączenia z „Wist”



Konfiguracja Połączenia Internetowego w systemie Windows VISTA

Poniżej przedstawiony jest sposób tworzenia nowego połączenia z Internetem przy użyciu protokołu PPPoE. Przedstawiony przykład wykonano w systemie Microsoft Windows VISTA. **Dane dotyczące: nazwy użytkownika i hasła potrzebne do poprawnego skonfigurowania połączenia zostały zawarte w Protokole Przyjęcia. W razie problemów i wątpliwości prosimy dzwonić pod darmowy numer Działu Obsługi Internetu 17 77 27 700**

1. Klikamy na „Start” a następnie „Panel sterowania”



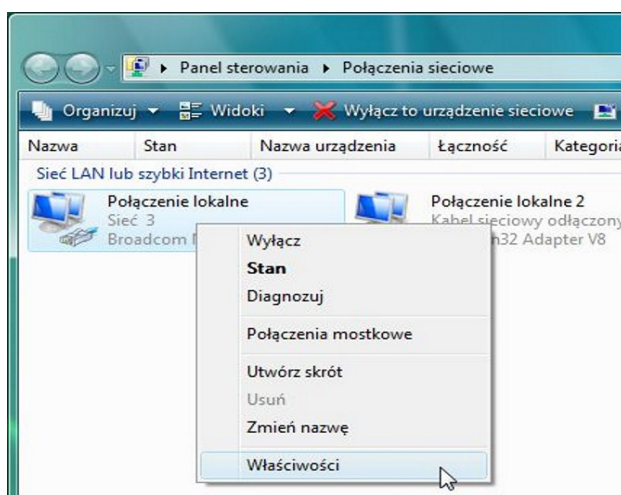
2. W „Panelu sterowania” klikamy na ikonę „Centrum sieci i udostępniania” (widok klasyczny)



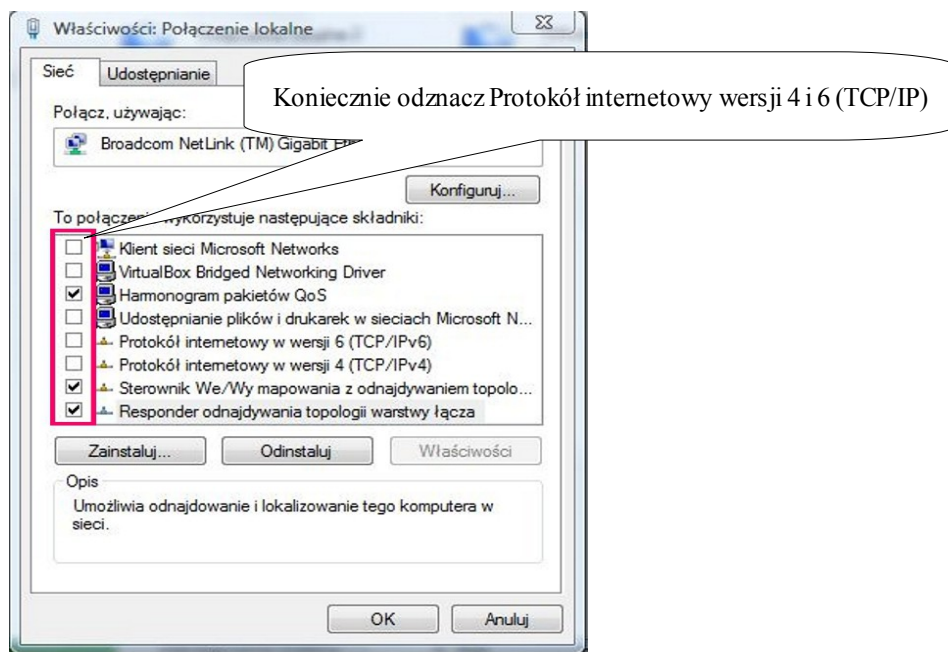
3. W okienku „Centrum sieci i udostępniania” wybieramy „Zarządzanie połączeniami i sieciami”



4. W oknie „Zarządzaj Połączeniami Sieciowymi” zaznaczamy „Połączenie lokalne” i przyciskamy prawy klawisz myszki wybierając pozycję „Właściwości” jak na rysunku.

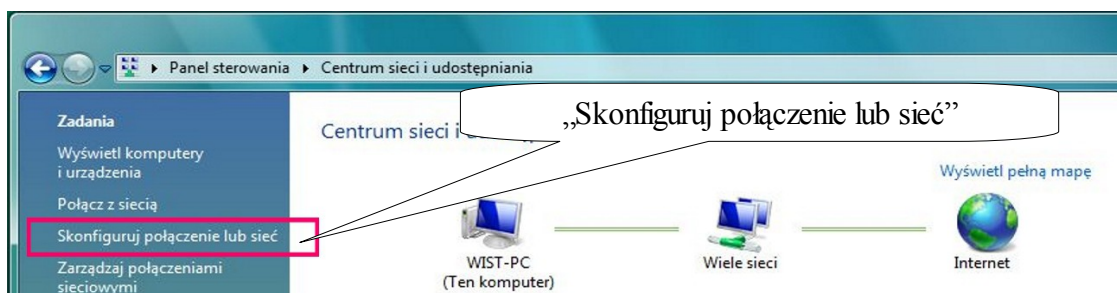


5. W oknie „Właściwości połączenia” zaznaczyć wszystko zgodnie z rysunkiem

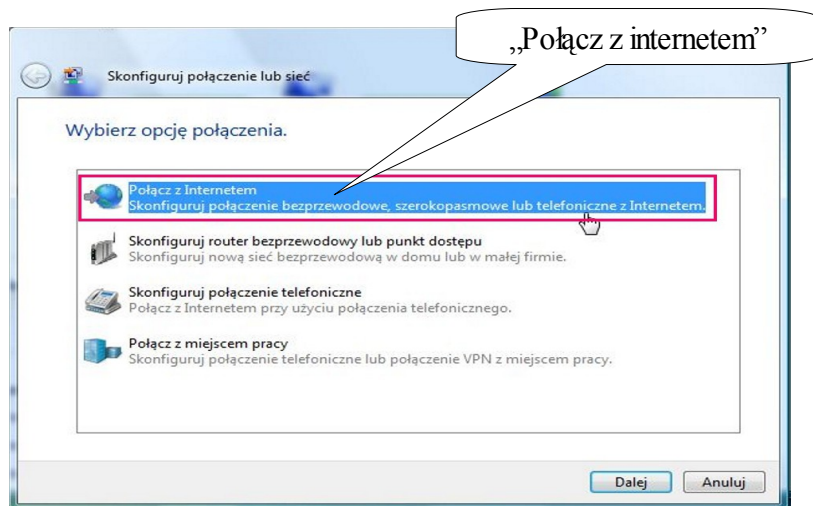


i klikamy „OK”

6. W „Centrum sieci i udostępniania” wybieramy na opcję „Skonfiguruj połączenie lub sieć” jak na rysunku

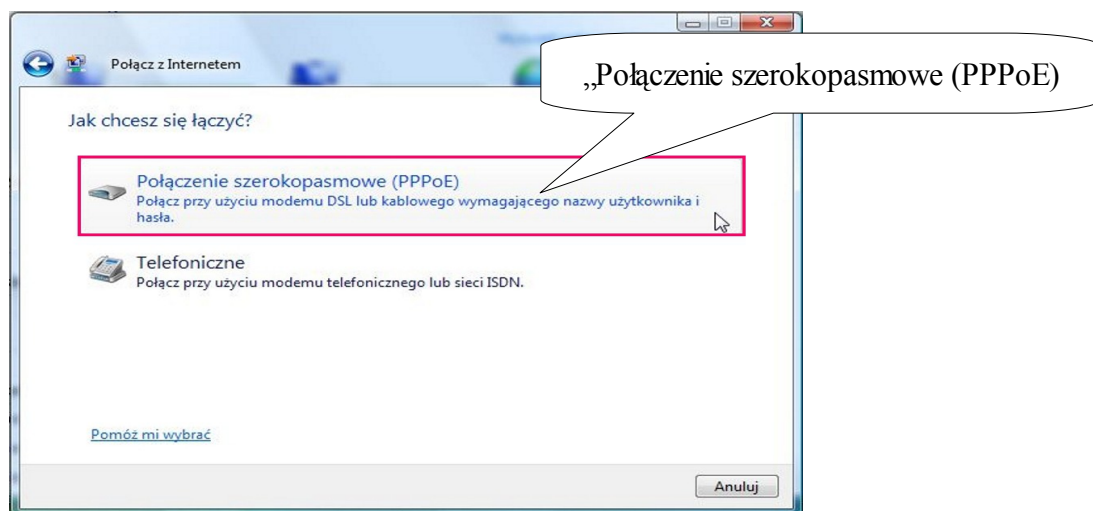


7. Wybieramy opcję „Połącz z internetem”



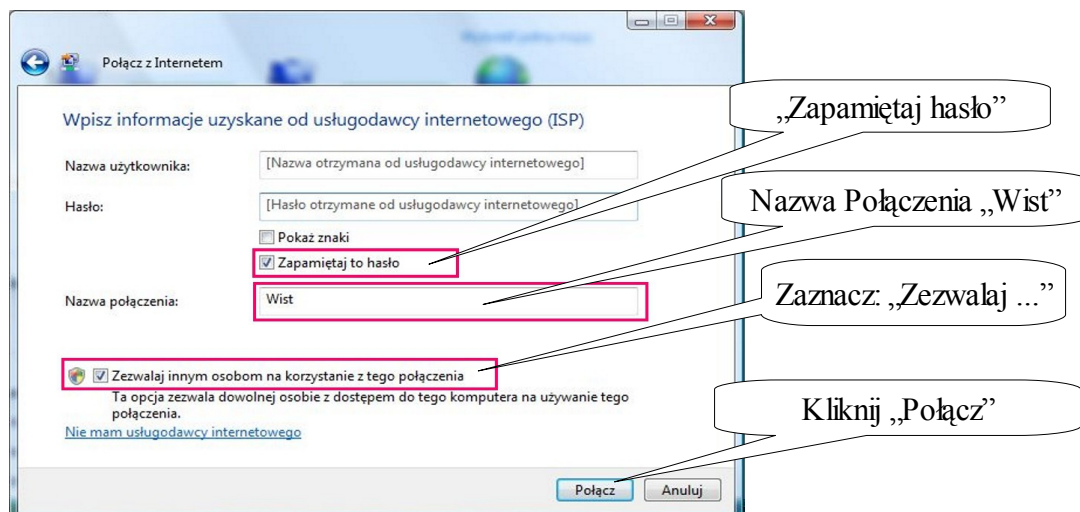
klikamy „Dalej”

8. Następnie wybieramy opcję „Połączenie szerokopasmowe (PPPoE)”

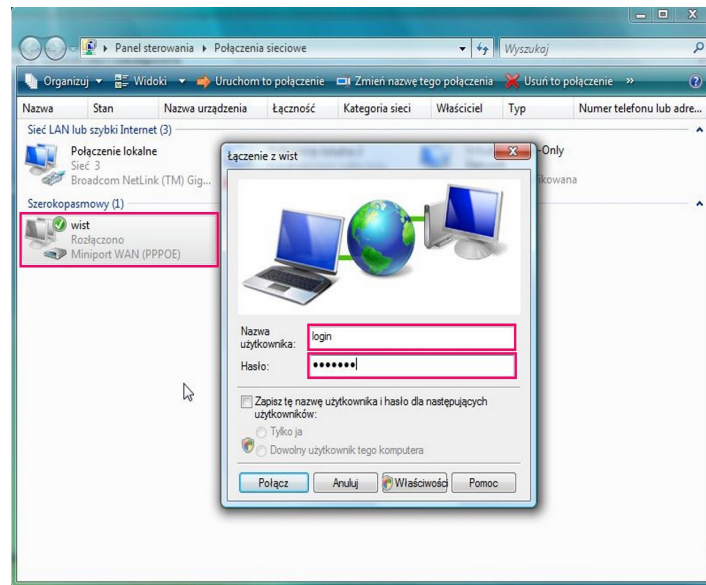


i klikamy w zaznaczone pole

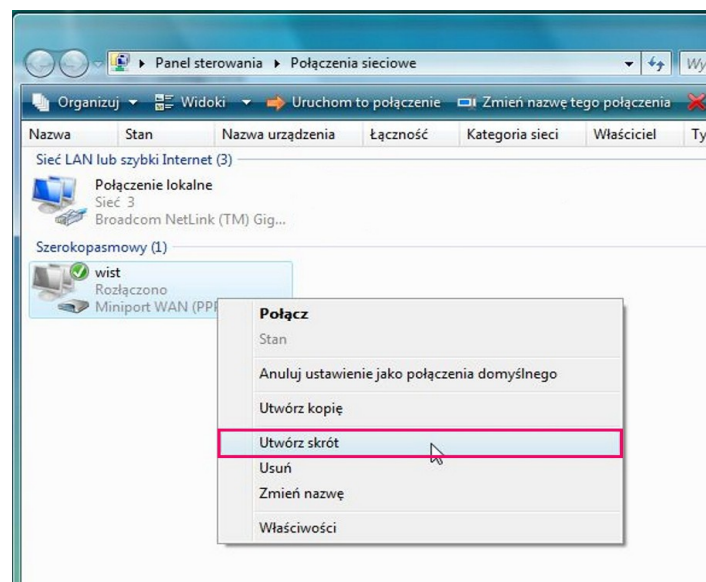
9. Tutaj proszę wprowadzić dane zamieszczone w Protokole Przyjęcia: **nazwę użytkownika i hasło**. Połączenie szerokopasmowe będzie wymagało nazwy np. „Wist”



10. Teraz możemy sprawdzić nasze nowe połączenie klikając **"Połącz"**



11. Tworzenie skrótu do połączenia z Internetem na pulpicie



12. Do łącznie się z Internetem służy ikonka na pulpicie

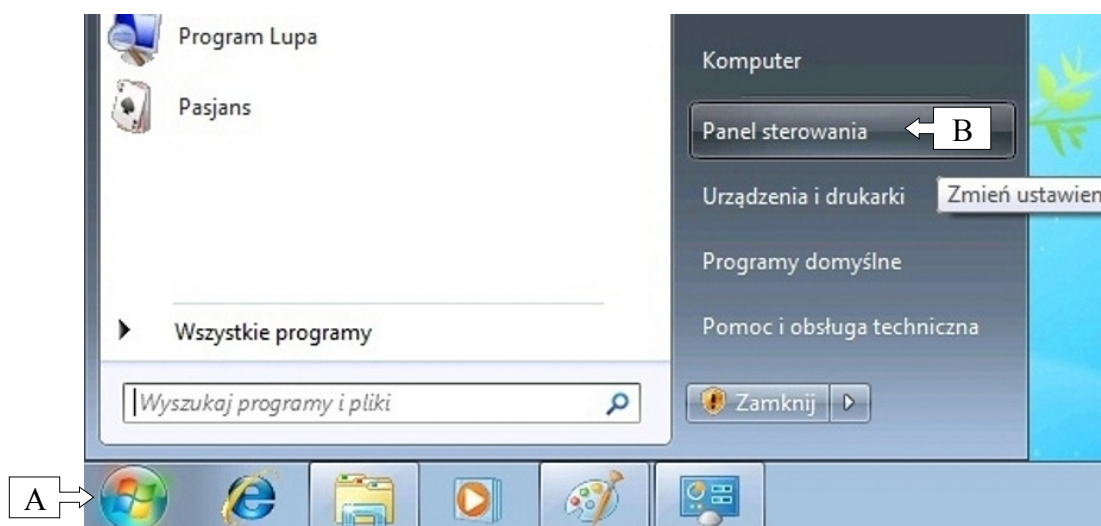


Konfiguracja Połączenia Internetowego w systemie Windows 7

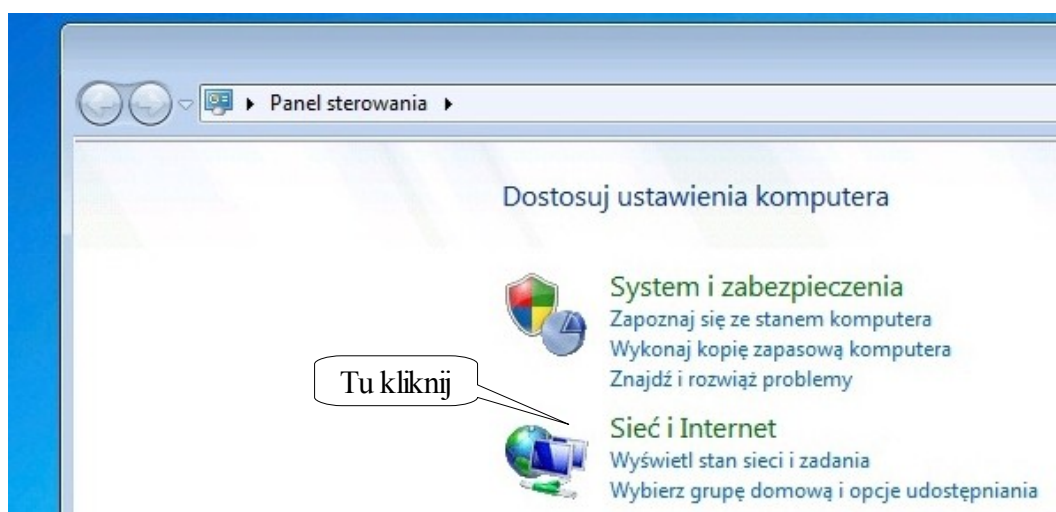
Poniżej przedstawiony jest sposób tworzenia nowego połączenia z Internetem przy użyciu protokołu PPPoE. Przedstawiony przykład wykonano w systemie Microsoft Windows 7. **Dane dotyczące: nazwy użytkownika i hasła potrzebne do poprawnego skonfigurowania połączenia zostały zawarte w Protokole Przyjęcia.** W razie problemów i wątpliwości prosimy dzwonić pod darmowy numer Działu Obsługi Internetu 17 77 27 700

W celu skonfigurowania połączenia PPPoE w systemie Windows 7 postępuj zgodnie ze wskazówkami.

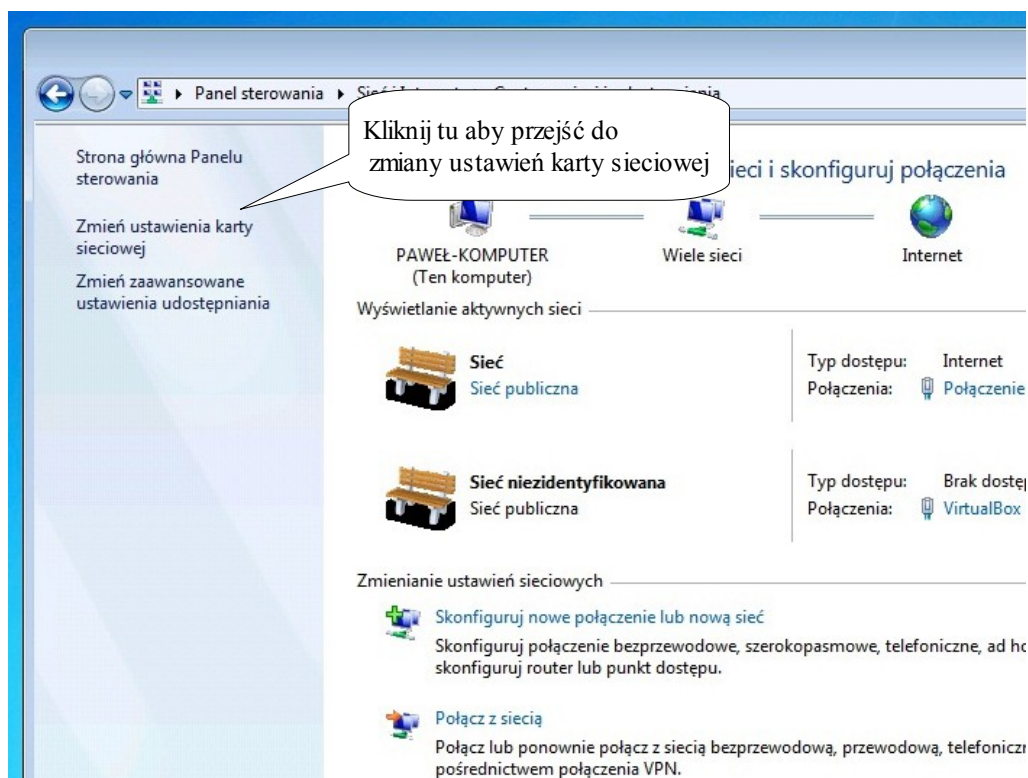
1. Na pasku zadań klikamy na „Start” (A) a następnie „Panel sterowania” (B)



2. Z okna „Panelu sterowania” przechodzimy do „Sieć i internet”

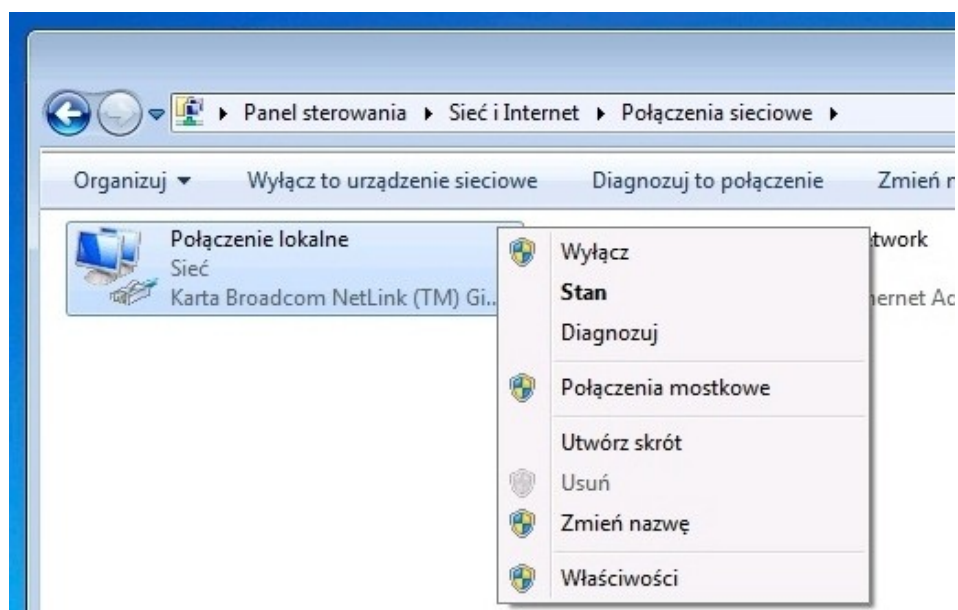


3. Kolejną czynnością będzie przejście do zakładki „**Centrum sieci i udostępniania**”, gdzie będzie konfigurowane nowe połączenie PPPoE oraz ustawienia karty sieciowej.



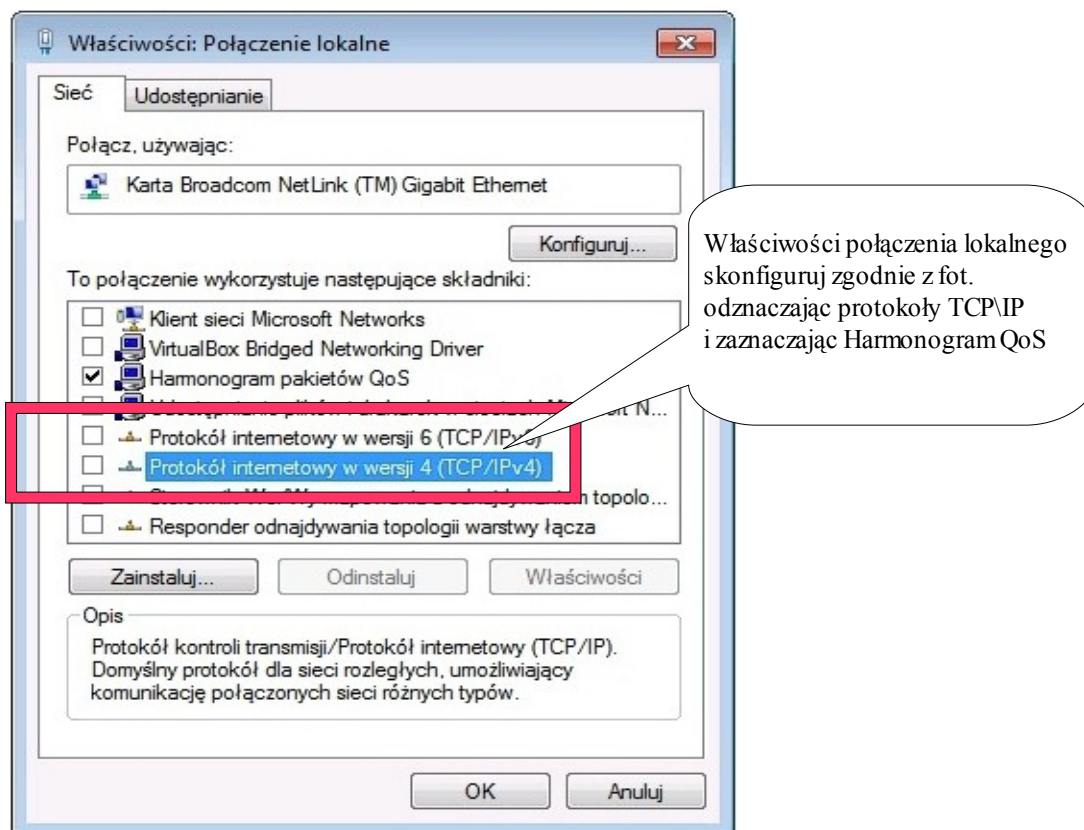
Aby dokonać tych zmian klikamy w zakładkę „**Zmień ustawienia karty sieciowej**”

4. Do poprawnego działania połączenia PPPoE konieczna jest zmiana ustawień protokołu TCP/IP.



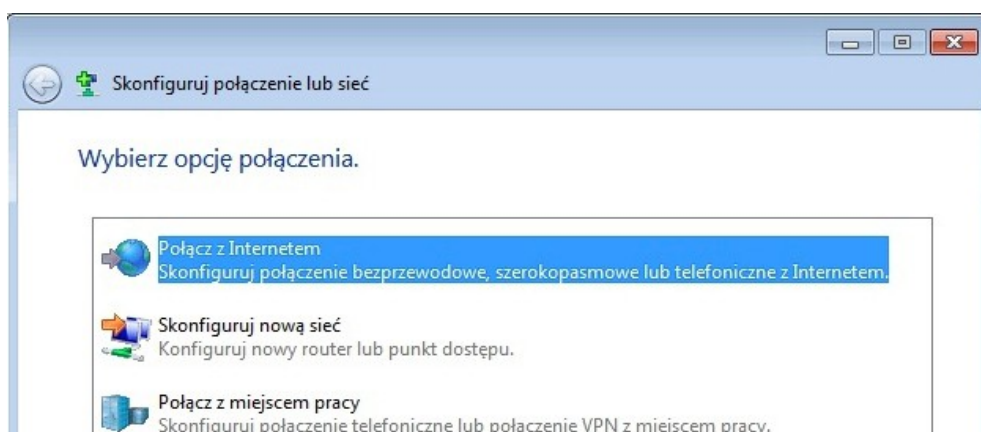
Aby dokonać zmian zaznaczamy „Połączenie lokalne” a następnie klikamy prawym klawiszem myszy i wybieramy „**Właściwości**”

5. We „Właściwościach” połączenia **ODZNACZAMY** protokoły internetowe TCP/IP w wersji 6 oraz w wersji 4 oraz pozostałe funkcję z wyjątkiem „Harmonogram pakietów QoS”. Wybór zatwierdzamy przyciskiem „OK”.

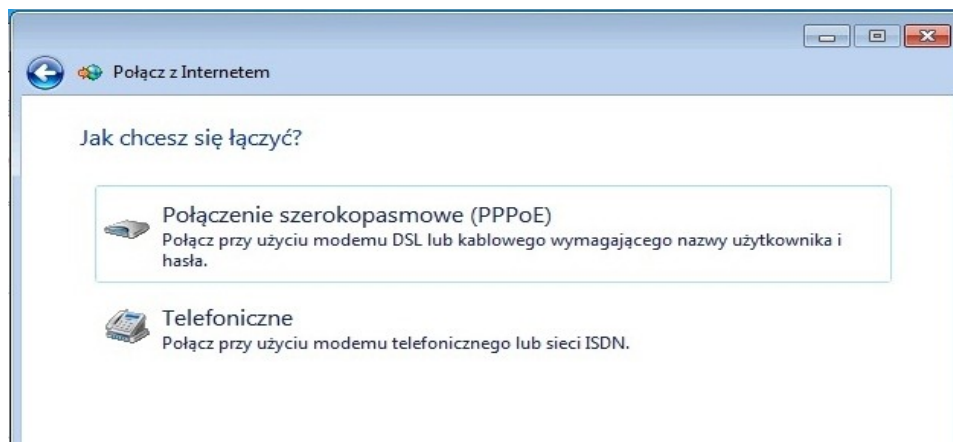


Mając tak skonfigurowane połączenie lokalne możemy przystąpić do tworzenia naszego nowego połączenia szerokopasmowego.

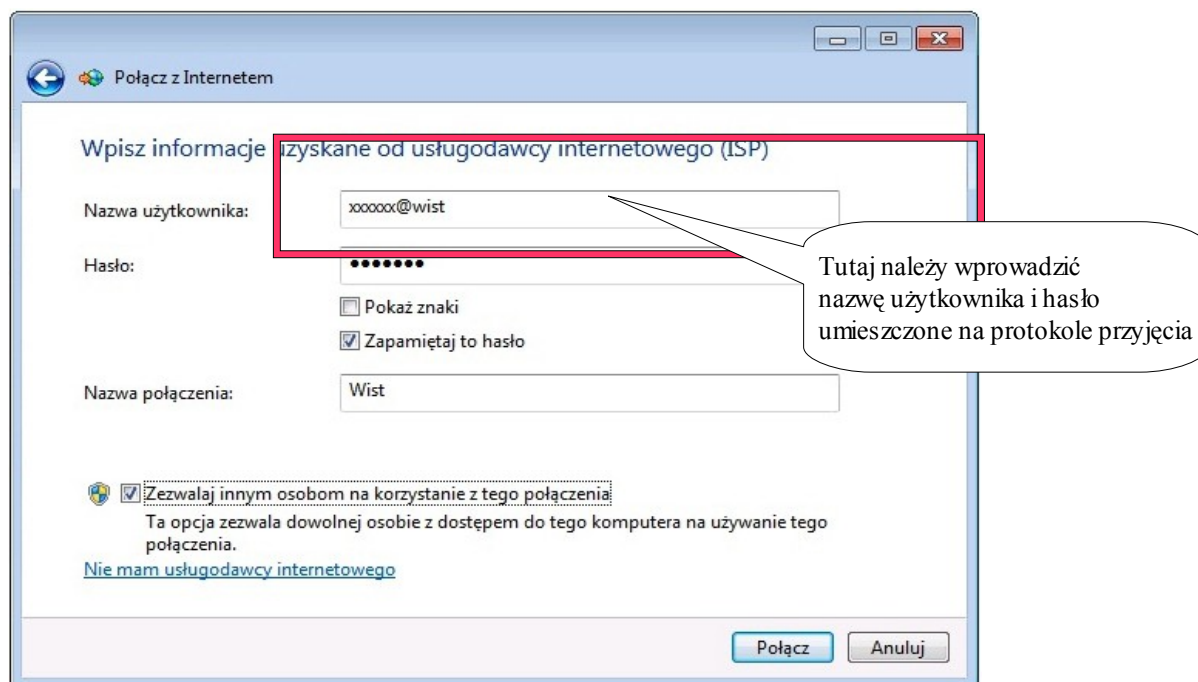
6. W celu utworzenia połączenia PPPoE wracamy do okna „Centrum sieci i udostępniania” (pkt. 3) gdzie przechodzimy do zakładki „Skonfiguruj nowe połączenia lub nową sieć”. W oknie wyboru połączenia klikamy dwa razy w zakładkę „Połącz z internetem”



7. W przypadku wyświetlenia się komunikatu informującego nas o tym że posiadamy już połączenie z internetem, klikamy na „**Mimo to skonfiguruj nowe połączenie**”
8. Jeżeli nie posiadamy innego połączenia lub dokonaliśmy wyboru z pkt. 7 to w nowo otwartym oknie wybieramy „**Połączenie szerokopasmowe (pppoe)**”

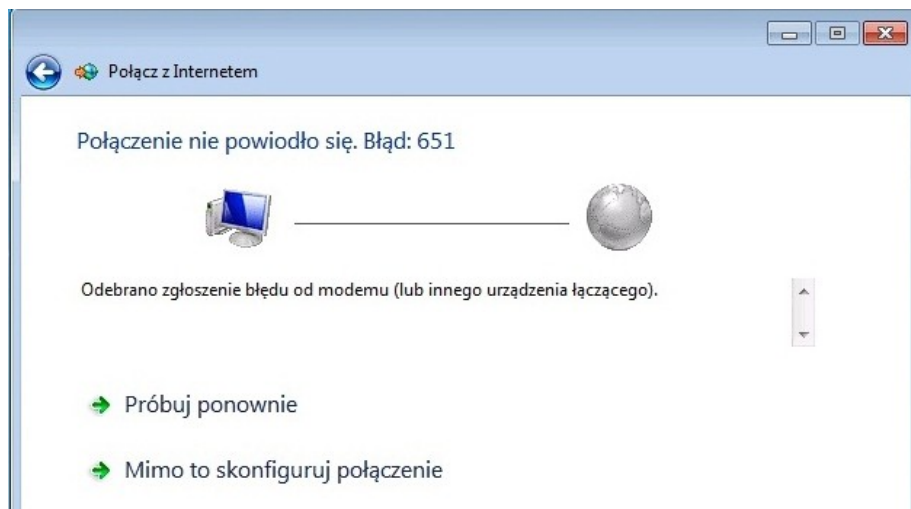


9. W tym punkcie należy wprowadzić dane zamieszczone w Protokole Przyjęcia: nazwę użytkownika i hasło (wielkość liter w hasle ma znaczenie)
Po wpisaniu danych z protokołu, zaznaczamy „Zapamiętaj to hasło” oraz nadajemy nazwę naszemu połączeniu np. „Wist” (nadanie nazwy jest konieczne). Jeżeli w komputerze jest utworzonych więcej niż jeden profil użytkownika zaznaczamy „Zezwalaj innym osobom na korzystanie z tego połączenia”.



10. Gdy już mamy skonfigurowane połączenie tak jak na rys. wyżej klikamy na „**Połącz**”

11. Jeżeli podczas konfigurowania połączenia z jakiegoś powodu nie będzie możliwe jego nawiązanie, wyświetli się nam komunikat informujący nas o tym. Pomimo tego ostrzeżenia należy kliknąć na „**Mimo to skonfiguruj połączenie**”

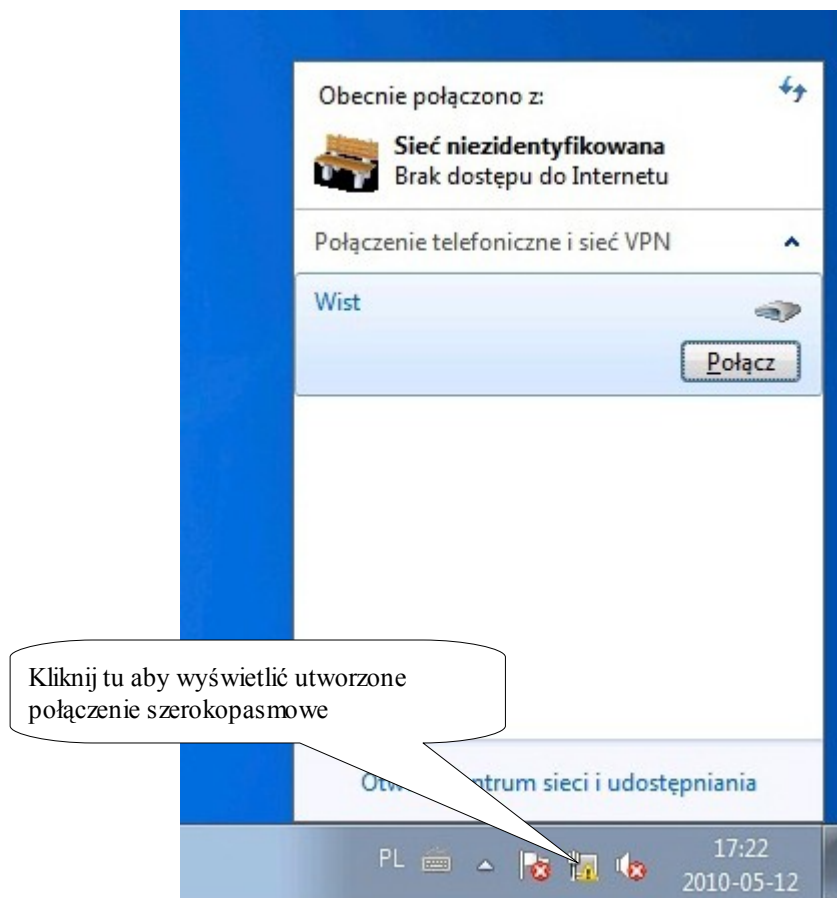


Wyświetlenie tego ostrzeżenia informuje nas o problemie związanym z komunikacją pomiędzy komputerem a modemem (nie połączona karta sieciowa komputera z modemem za pośrednictwem kabla sieciowego wpiętego do gniazda LAN, wyłączona/nieinstalowana karta sieciowa) lub brak komunikacji modemu z centralą (sprawdzić czy jest wpięty kabel do gniazdko LINE na modemie).

12. Pojawienie się takiego komunikatu (fot. niżej) oznajmia nam poprawne skonfigurowanie połączenia szerokopasmowego, dzięki któremu będzie można korzystać z sieci internet.



13. W celu ponownego połączenia z internetem za pośrednictwem PPPoE należy wykonać kolejne czynności. Klikamy w prawym dolnym rogu ekranu ikonkę sieci a następnie na nasze utworzone połączenie i dajemy „**POŁĄCZ**”



Wymagania dla systemu Windows XP, Vista, Windows 7 do poprawnego działania Internetu

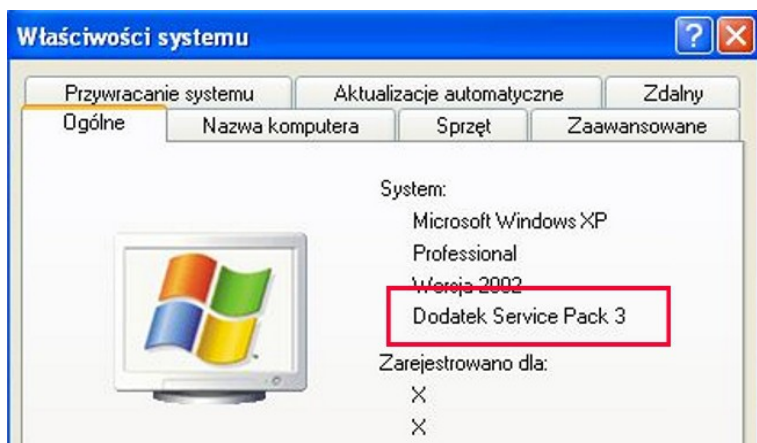
<http://www.avg.pl/pobierz.html>

1. System Windows musi mieć zainstalowane oprogramowanie antywirusowe
2. **Windows XP bezwarunkowo musi mieć zainstalowany dodatek Service Pack wersji 3, a dla Windows Vista Service Pack w wersji 1.**

W celu sprawdzenia aktualnej wersji Service Pack należy:

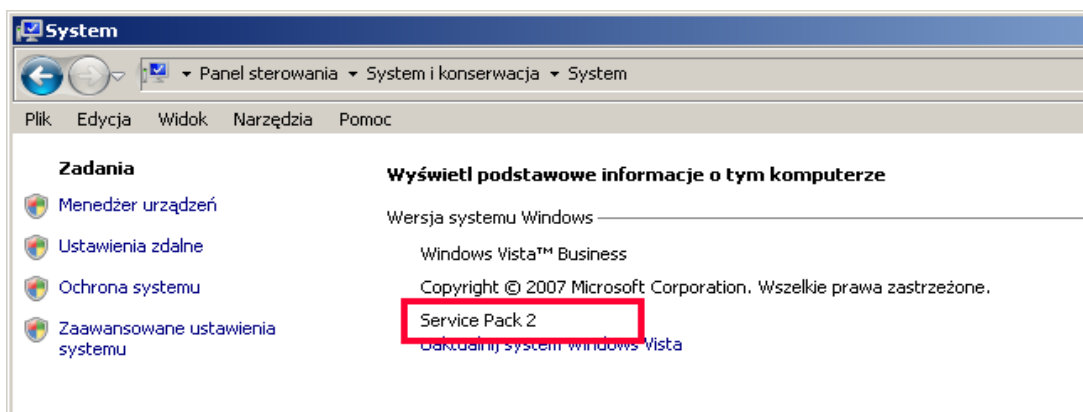
- dla Windows XP wykonać następujące czynności:

- Klikamy na /Start/Panel Sterowania/Wydajność i Konserwacja/System/



- dla Windows Vista wykonać następujące czynności:

- Klikamy na /Start/Panel Sterowania/System i Konserwacja/System/



3. System operacyjny musi być na bieżąco aktualizowany przy użyciu z automatycznej aktualizacji systemu lub przez stronę otwierając adres <http://www.update.microsoft.com>
4. Korzystaj z innej przeglądarki internetowej niż Internet Explorer np. Mozilla Firefox

<http://www.firefox.pl>

Korzystając z Internetu Powinieneś Wiedzieć, że:

- podczas wyładowań atmosferycznych (burz) należy koniecznie wyciągać kabel telefoniczny i zasilający z modemu !
- pod żadnym pozorem nie wolno wciskać przycisku RESET w modemie !

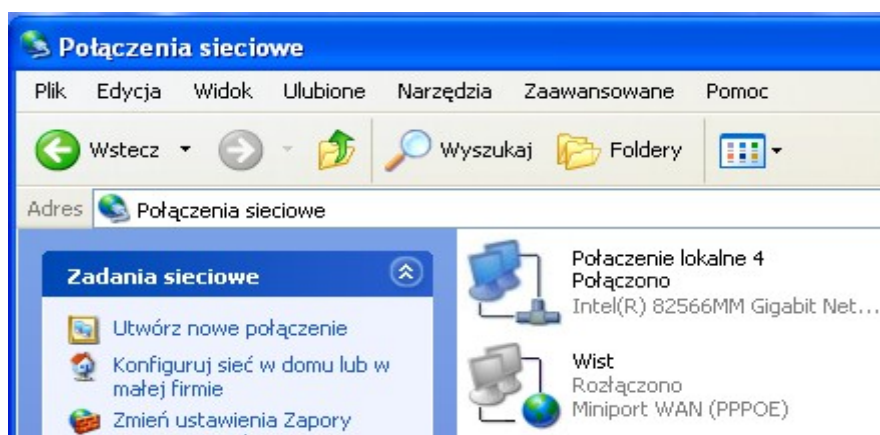
W przypadku nie stosowania się do wyżej wymienionych punktów Spółdzielnia ma prawo obciążyć klienta za nie przestrzeganie regulaminu, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie www.wist.com.pl

Wszelkie problemy związane z działaniem Internetu prosimy kierować pod bezpłatny numer

17 77 27 700

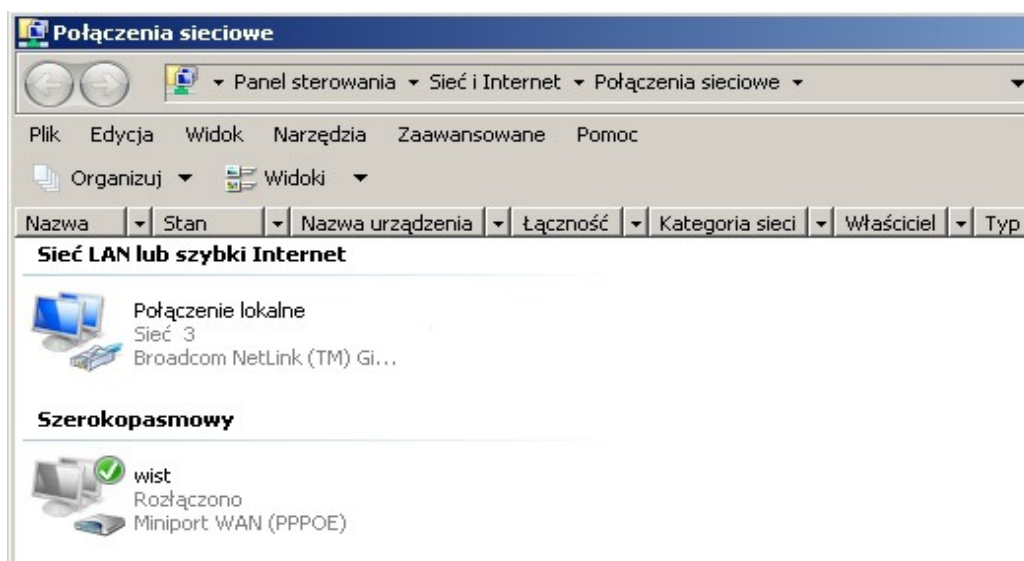
Zanim zadzwonisz by zgłosić problem z dostępem do Internetem sprawdź:

1. czy modem jest podłączony do zasilania i linii telefonicznej,
2. czy modem jest podłączony do komputera,
3. czy w telefonie jest sygnał telefoniczny,
w przypadku sprawdzenia w/w czynności spróbuj na chwile ~ 1 minute
wylączyć i włączyć modem z zasilania (*nie próbuj wciskać przycisku RESET*),
4. czy połączenie lokalne jest włączone w systemie oraz czy utworzone jest połączenie PPPoE, aby to sprawdzić:
 - a) w Windows XP wykonaj następujące czynności:
- /Start/Panel Sterowania/Połączenia sieciowe i internetowe/Połączenia sieciowe/



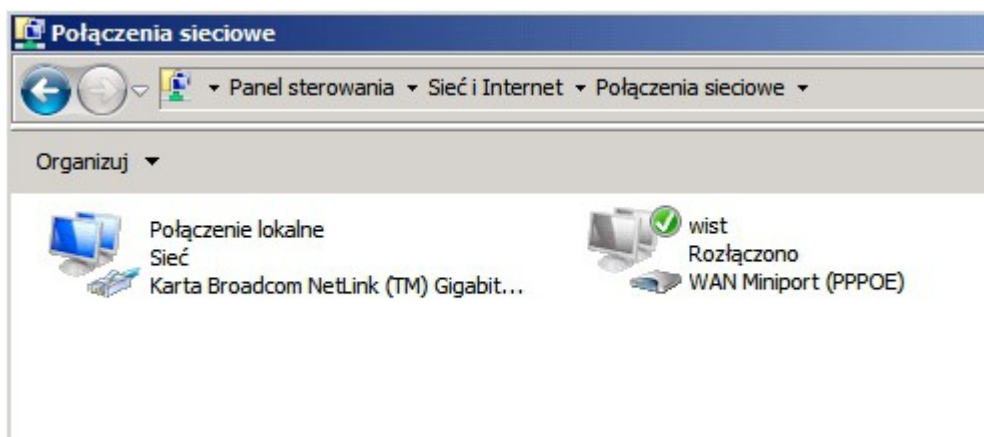
b) w Windows Vista wykonaj następujące czynności:

- *Start/Panel Sterowania/Sieć i internet/Centrum sieci i udostępniania/Zarządzaj połączeniami sieciowymi.*



c) w Windows7 wykonaj następujące czynności:

- *Start/Panel sterownia/Sieć i internet/Centrum sieci i udostępniania/Zmień ustawienia karty sieciowej*



Powyższe rysunki przedstawiają prawidłową konfigurację Połączenia lokalnego. Czerwony krzyżyk lub wykrzyknik na Połączeniu lokalnym informuje nas o problemie z komunikacją pomiędzy komputerem a modemem.

LISTA TYPOWYCH BŁĘDÓW POŁĄCZENIA PPPOE

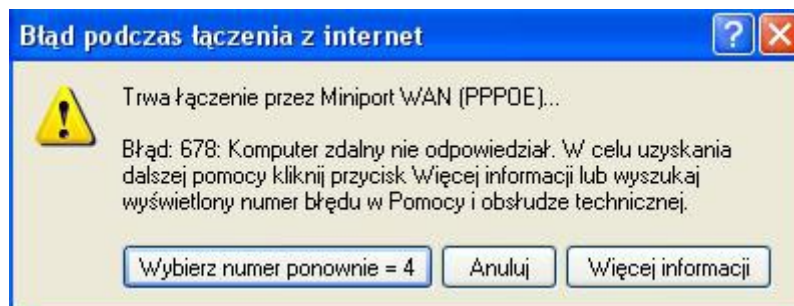
Zanim zostanie zgłoszony problem prosimy o sprawdzenie kilkakrotnie połączenia lokalnego w połączeniach sieciowych.

Nr błędu Przyczyna i rozwiązanie problemu

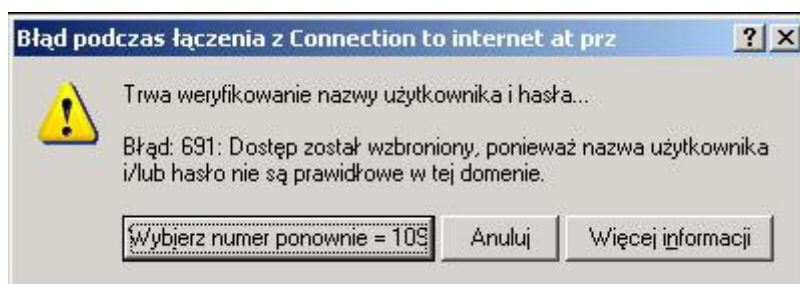
619 - Błąd połączenia - spróbować ponownie i w razie dalszych problemów zgłosić serwisowi

676 - Błąd połączenia - spróbować ponownie i w razie dalszych problemów zgłosić serwisowi

678, 651, 815 - Błąd połączenia - problem z komunikacją. Sprawdź czy włączony jest modem ADSL do prądu i do gniazdka telefonicznego. Sprawdź czy modem ma synchronizację (*kontrolka ADSL na modemie świeci się w sposób ciągły a ACT mruga*). W przypadku posiadania więcej niż jednej karty sieciowej należy sprawdzić czy odpowiednia karta jest włączona (patrz błąd 769). W przypadku dalszego występowania błędu zgłosić problem pod bezpłatny numer 17 77727 700



691 - Błąd weryfikacji użytkownika. Wpisz poprawnie nazwę użytkownika i hasło z protokołu



769 - Błąd komunikacji z urządzeniem. Niezainstalowana lub wyłączona karta sieciowa. Zainstalować lub włączyć kartę sieciową po której realizowana jest transmisja do sieci WIST. Można to zrobić w START -> PANEL STEROWANIA -> POŁĄCZENIA SIECIOWE

738 - Nie przypisano adresu IP. Z jakiegoś powodu serwer odłączył możliwość logowania się komputera (najczęstszą przyczyną są wirusy w komputerze klienta). Więcej szczegółów można uzyskać dzwoniąc pod numer 17 7727 700

Najczęściej zadawane pytania

1. Czy można zmienić login i hasło do usługi ADSL?

Odp. Login jest przyznawany podczas procesu rejestracji i nie można go zmienić. Można natomiast zmienić hasło dostępu do usługi dzwoniąc pod numer 17 7727 700

2. Czy można podłączyć więcej niż jeden komputer do usługi ADSL?

Odp. Tak, można podłączyć więcej niż jeden komputer, ale komputer w tym samym lokalu, w którym udostępniono usługę ADSL. Może być to zrealizowane np. przez usługę NAT oferowana przez Spółdzielnię. Więcej szczegółów można uzyskać dzwoniąc pod numer 17 7727 700

3. Mam własny router ADSL jak należy go skonfigurować?

Odp. Podstawowym parametrem jest login i hasło do połączenia z internetem zamieszczone w Protokole Przyjęcia. Dodatkowo to:

- enkapsulacja: PPPoE
- multiplex: LLC
- Service Name: wist
- VPI: 0
- VCI: 67
- DSL Modulation : G.dmt lub Multimode
- MTU: 1492 lub Auto
- Zgodny z Annex A

4. Jaki kupić router do dzielenia Internetu z obsługą sieci bezprzewodowej?

*Odp. Spółdzielnia proponuje swoim Abonentom zakup router firmy **TP-LINK TD-W8960N Annex A**, lub **TP-Link TD-W8910G Annex A***

5. Jak zmierzyć prędkość łącza ADSL?

Odp. Test łącza można wykonać wchodząc na stronę <http://test1.wist.com.pl>

6. Co może powodować niski transfer?

Odp. Niski transfer powoduje zazwyczaj nieświadome obciążenie łącza abonenta. Takie obciążenie może być spowodowane wirusem komputerowym lub działającymi w tle aplikacjami, które wykorzystują pasmo łącza internetowego.

7. Posiadam system Windows 98/2000 w instrukcji nie ma opis konfiguracji połączenia pppoe

Odp. Więcej informacji na temat instalacji i problemów można uzyskać na stronie <http://www.wist.com.pl>