

Cennik Usług Telefonicznych

obowiązujący od 01 stycznia 2024 roku.

Rozdział I Usługi telefoniczne

Tabela 1. Opłaty jednorazowe					
Poz.	PKWiU	Wyszczególnienie	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6
1	61.10.Z	Wykonanie łącza telefonicznego	80,49	18,51	99,00
2	61.10.Z	Wykonanie łącza telefonicznego z aktywną usługą Telewizji Cyfrowej WIST TV lub usługą Internetu	0,81	0,19	1,00
3	61.10.Z	Podłączenie drugiej linii w tym samym domu, mieszkaniu	10,00	2,30	12,30
4	61.10.Z	Przeniesienie stacji telefonicznej do innej lokalizacji	48,78	11,22	60,00
5	61.10.Z	Przeniesienie numeru S.T. „WIST” do sieci innego operatora	bezpłatnie		
6	61.10.Z	Dokonanie zmian w ewidencji abonenckiej	bezpłatnie		
7	61.10.Z	Zmiana numeru stacji telefonicznej na życzenie abonenta	15,00	3,45	18,45
8	61.10.Z	Wykonanie instalacji do dodatkowego urządzenia końcowego za każde urządzenie	20,00	4,60	24,60
9	61.10.Z	Wykonanie zmian w instalacji abonenckiej lub naprawa instalacji uszkodzonej z winy abonenta	20,00	4,60	24,60
10	61.10.Z	Przepisanie abonenta	20,00	4,60	24,60
11	61.10.Z	Przepisanie abonenta (członek rodziny)	10,00	2,30	12,30
12	61.10.Z	Wymiana uszkodzonego przyłącza (z winy abonenta)	wg rzeczywistych kosztów		
13	61.10.Z	Wykonanie przyłącza światłowodowego doziemnego	wg rzeczywistych kosztów ustalanych indywidualnie		
14	61.10.Z	Wykonane dodatkowe prace instalacyjne na życzenie abonenta	wg rzeczywistych kosztów ustalanych indywidualnie		

Tabela 2. Opłaty miesięczne

Poz.	PKWiU	Wyszczególnienie	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6
1	61.10.Z	Abonament miesięczny dla członka Spółdzielni (bezpłatne w ramach abonamentu wszystkie połączenia lokalne i połączenia do telefonii mobilnej WISTMobile oraz 60 minut połączeń na krajowe numery stacjonarne i komórkowe)	24,00	5,52	29,52
2	61.10.Z	Abonament miesięczny dla pozostałych abonentów (bezpłatne w ramach abonamentu wszystkie połączenia lokalne i połączenia do telefonii mobilnej WISTMobile oraz 60 minut połączeń na krajowe numery stacjonarne i komórkowe)	42,00	9,66	51,66
3	61.10.Z	Zawieszenie na życzenie abonenta świadczenia usług telefonicznych (opłata pobierana z góry za cały okres zawieszenia)	10,00	2,30	12,30
4	61.10.Z	Faktura elektroniczna wraz z wykazem połączeń	bezpłatnie		
5	61.10.Z	Wydruk połączeń telefonicznych za dany miesiąc zrealizowanych automatycznie dla jednej stacji telefonicznej dostarczonych wraz z fakturą VAT	3,00	0,69	3,69
6	61.10.Z	Wydruk połączeń telefonicznych za dany miesiąc zrealizowanych automatycznie dla jednej stacji telefonicznej odebranych w BOK	pierwsza strona bezpłatnie, każda następna 1,00 zł + pod. VAT		
7	61.10.Z	Za łącze (lub odgałęzienie łącza) do dodatkowego urządzenia końcowego na terenie tej samej posesji	2,50	0,58	3,08
8	61.10.Z	Za łącze (lub odgałęzienie łącza) do dodatkowego urządzenia końcowego w układzie równoległym na terenie innej posesji niż główne urządzenie końcowe – za każdy rozpoczęty kilometr	14,00	3,22	17,22
9	61.10.Z	Zastrzeżenie numeru	2,00	0,46	2,46

Tabela 3. Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe realizowane na centralach cyfrowych

Poz.	PKWiU	Wyszczególnienie	Cena netto zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6
1	61.10.Z	Natychmiastowe przekierowanie wywołań	bez opłat za usługę Opłata za połączenie z numerem docelowym wg Tabeli 4 i 5		
2	61.10.Z	Przekierowanie wywołań przy zajętości			
3	61.10.Z	Przekierowanie wywołań przy nieobecności			
4	61.10.Z	Dynamiczne ograniczenie połączeń wychodzących (przez abonenta)	3,00	0,69	3,69
5	61.10.Z	Blokada połączeń wychodzących na życzenie abonenta (przez operatora)	2,00	0,46	2,46
6	61.10.Z	Blokada wszystkich połączeń wychodzących na życzenie abonenta dokonywanych przez operatora	10,00	2,30	12,30
7	61.10.Z	Blokada prezentacji numeru wywołującego	3,00	0,69	3,69
8	61.10.Z	Blokada połączeń o podwyższonej opłacie	bezpłatnie		
9	61.10.Z	Prezentacja numeru przychodzącego CLIP	bezpłatnie		
10	61.10.Z	Pocztą głosowa	bezpłatnie		

Tabela 4. Opłaty za połączenia telefoniczne w ruchu automatycznym								
Poz.	PKWiU	Rodzaj połączenia	Dzień tygodnia	Godziny	Zalicz. w sek.	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	61.10.Z	Połączenia lokalne	poniedziałek- piątek, sobota, niedziela, święta	całą dobę	darmowe			
2	61.10.Z	Połączenia strefowe	poniedziałek- piątek, sobota, niedziela, święta	8-22	180	0,29	0,07	0,36
						za każde rozpoczęte 3 min.		
3	61.10.Z	Połączenia strefowe	poniedziałek- piątek, sobota, niedziela, święta	22-8	360	0,29	0,07	0,36
						za każde rozpoczęte 6 min.		
4	61.10.Z	Pogotowie: 997, 998, 999, 991, 992, 993, 994, 112	poniedziałek- piątek, sobota, niedziela, święta	całą dobę	darmowe			
						Opłata za minutę połączenia		
5	61.10.Z	Połączenia międzydzielcowe	poniedziałek- piątek, sobota, niedziela, święta	całą dobę	60/1*	0,23	0,05	0,28
6	61.10.Z	Połączenia do sieci komórkowych	poniedziałek- piątek, sobota, niedziela, święta	całą dobę	60/1*	0,23	0,05	0,28

* po pierwszej minucie połączenia zaliczanie sekundowe

Tabela 5. Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe w ruchu automatycznym						
Poz.	PKWiU	Rodzaj połączenia, taryfa, kraj	Zalicz. w sek.	Opłata za minutę połączenia		
				Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6	7
1	61.10.Z	Połączenia międzynarodowe Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanaryjskie (Wyspy), Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania	60/1*	0,81	0,19	1,00
2	61.10.Z	Połączenia międzynarodowe, taryfa 5 Andora, Australia, Kanada, Monako, Owcze Wyspy, San Marino, Stany Zjednoczone Ameryki, Szwajcaria, Watykan	14,5	1,20	0,28	1,48
3	61.10.Z	Połączenia międzynarodowe, taryfa 10 Białoruś, Ukraina	12,5	1,39	0,32	1,71
4	61.10.Z	Połączenia międzynarodowe, taryfa 12 Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia Północna, Rosja, Serbia	10,3	1,69	0,39	2,08
5	61.10.Z	Połączenia międzynarodowe, taryfa 13 Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	9,3	1,87	0,43	2,30
6	61.10.Z	Połączenia międzynarodowe, taryfa 14 Algieria, Argentyna, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam	8,3	2,10	0,48	2,58
7	61.10.Z	Połączenia międzynarodowe, taryfa 15 Ekwador, Gabon, Gwatemala, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie	5,04	3,46	0,80	4,26
8	61.10.Z	Połączenia międzynarodowe, taryfa 16 Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Kongo, Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Śr.-Afryk., Rwanda, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe	2,78	6,25	1,44	7,69

* po pierwszej minucie połączenia zaliczanie sekundowe

Tabela 6. Opłaty za połączenia z numerami 70x xxx xxx					
Opłaty za połączenia z numerami 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)					
Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł (brutto)					
Poz.	PKWiU	Początki numerów o formacie 70x xxx xxx	Stawki za minutę połączenia naliczanie sekundowe		
			Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6
1	61.10.Z	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,29	0,07	0,36
2	61.10.Z	701 2, 701 9	0,58	0,13	0,71
3	61.10.Z	700 2, 703 2, 708 2	1,05	0,24	1,29
4	61.10.Z	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	1,69	0,39	2,08
5	61.10.Z	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,10	0,48	2,58
6	61.10.Z	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,00	0,69	3,69
7	61.10.Z	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	3,45	0,79	4,24
8	61.10.Z	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	3,99	0,92	4,91
9	61.10.Z	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	6,25	1,44	7,69
Opłaty za całe połączenie					
10	61.10.Z	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	8,12	1,87	9,99
11	61.10.Z	704 0	0,58	0,13	0,71
12	61.10.Z	704 1	1,16	0,27	1,43
13	61.10.Z	704 2	2,03	0,47	2,50
14	61.10.Z	704 3	3,19	0,73	3,92
15	61.10.Z	704 4	4,06	0,93	4,99
16	61.10.Z	704 5	5,22	1,20	6,42
17	61.10.Z	704 7	10,15	2,33	12,48
18	61.10.Z	704 8	20,01	4,60	24,61
19	61.10.Z	704 9	28,42	6,54	34,96

Tabela 7. Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx						
Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą od 0 do 9)						
Poz.	PKWiU	Początki numerów o formacie 80x xxx xxx	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6	7
1	61.10.Z	800	bezpłatnie			
2	61.10.Z	801 1	opłata za całe połączenie	0,29	0,07	0,36
3	61.10.Z	801 2	opłata za całe połączenie	0,29	0,07	0,36
4	61.10.Z	801 3	T1=180s	0,29	0,07	0,36
			T2=360s	0,29	0,07	0,36
			T3=43,5s	0,40	0,09	0,49
			T4=58,0s	0,30	0,07	0,37
			T5=87,0s	0,20	0,05	0,25
6	61.10.Z	801 5	opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36
7	61.10.Z	801 6	opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36
8	61.10.Z	804 1	T1=180s	0,29	0,07	0,36
			T2=360s	0,29	0,07	0,36
9	61.10.Z	806	bezpłatnie			
10	61.10.Z	808	bezpłatnie			

Objaśnienia:

- T1-w godzinach od 8⁰⁰ do 22⁰⁰ – we wszystkie dni tygodnia
- T2-w godzinach od 22⁰⁰ do 8⁰⁰ – we wszystkie dni tygodnia
- T3-w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰ – w dni robocze
- T4-w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰ – w soboty, niedziele i święta
- T5-w godzinach od 18⁰⁰ do 8⁰⁰ – we wszystkie dni tygodnia

Rozdział II Usługi sieci cyfrowej ISDN

Tabela 8. Opłaty jednorazowe

Poz.	PKWiU	Wyszczególnienie	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6
1	61.10.Z	Uzyskanie dostępu ISDN BRA	100,00	23,00	123,00
		Uzyskanie dostępu ISDN BRA w zamian za łącze analogowe	50,00	11,50	61,50
2	61.10.Z	Uzyskanie dostępu ISDN PRA	3 200,00	736,00	3 936,00
3	61.10.Z	Uzyskanie kolejnego dostępu BRA	80,00	18,40	98,40
4	61.10.Z	Zmiana miejsca instalacji dostępu ISDN do lokalu zlokalizowanego na terenie tej samej sieci miejscowej	30,00	6,90	36,90
5	61.10.Z	Zmiana miejsca instalacji dostępu ISDN do lokalu zlokalizowanego na terenie innej sieci miejscowej	50,00	11,50	61,50
6	61.10.Z	Zmiana numeru MSN na życzenie abonenta	15,00	3,45	18,45
7	61.10.Z	Wymiana i przymocowanie zakończenia NT uszkodzonego z winy abonenta	350,00	80,50	430,50
8	61.10.Z	Przepisanie abonenta	40,00	9,20	49,20
9	61.10.Z	Aktywacja konta SIP Trunk*	10,00	2,30	12,30

* Usługa skierowana do klientów biznesowych zlokalizowanych w miejscowościach, w których zostały wybudowane sieci miejscowe w technologii FTTH, czyli „światłowód do domu”.

Tabela 9. Opłaty miesięczne abonamentowe

Poz.	PKWiU	Wyszczególnienie	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6
1	61.10.Z	Abonament ISDN BRA (3 numery MSN) (w ramach abonamentu wszystkie połączenia lokalne są bezpłatne)	44,00	10,12	54,12
2	61.10.Z	Abonament ISDN PRA 15 kanałów B w tym 40 numerów DDI	300,00	69,00	369,00
3	61.10.Z	Abonament ISDN PRA 30 kanałów B w tym 100 numerów DDI	500,00	115,00	615,00
4	61.10.Z	Konto SIP Trunk*	10,00	2,30	12,30

* Usługa skierowana do klientów biznesowych zlokalizowanych w miejscowościach, w których zostały wybudowane sieci miejscowe w technologii FTTH, czyli „światłowód do domu”.

Tabela 10. Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe

Poz.	PKWiU	Wyszczególnienie	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6
1	61.10.Z	Numer telefoniczny (MSN) – za każdy numer	4,00	0,92	4,92
2	61.10.Z	Bezpośredni numer wewnętrzny (DDI)	10,00	2,30	12,30
		1) za każde 10 numerów	30,00	6,90	36,90
		2) za każde 100 numerów	10,00	2,30	12,30
3	61.10.Z	Wydruk połączeń dla łącza BRA	10,00	2,30	12,30
4	61.10.Z	Usługi dodatkowe realizowane na centralach cyfrowych	według Tabeli 3		

Tabela 11. Opłaty za połączenia telefoniczne w ruchu automatycznym

Opłaty za połączenia w sieci cyfrowej ISDN pobierane są za każdy kanał B zgodnie z opłatami określonymi w Tabeli 4, 5, 6 i 7.