

Umowa o świadczenie usług Internetowych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Umowa zawarta dnia \${dataZawarcia?date!} r. w Łące pomiędzy Spółdzielnią Telekomunikacyjną „WIST” w Łące, 36-004 Łąka 175, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000095934, NIP: 813-00-14-128, REGON: 690020028, tel. 17 7721200, e-mail: biuro@wist.com.pl prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 61 zwaną w dalszej części Umowy **Spółdzielnią lub Operatorem reprezentowaną przez upoważnionego pracownika:**
\${operatorImie!} \${operatorNazwisko!}

a

zwany dalej **Abonentem**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta oraz zainstalowanie urządzenia abonenckiego sieci WIST.
2. Adres świadczony usługi
3. Rodzaj usługi:

Lp.	Nazwa usługi	Rabat/Promocja	Opłata od	Opłata do	Okres obowiązywania umowy [w miesiącach]	Opłata za jeden okres rozliczeniowy	Pełna opłata abonamentowa za okres obowiązywania umowy	Wartość udzielanego rabatu
\$ {oplata_in_dex+1}.	\$ {oplata.nazwaOpłaty!}							

4. Termin uruchomienia usługi ustala się na dzień r.

5. Umowa może zostać zawarta na czas określony co najmniej jednego miesiąca lub na czas nieokreślony. Zawarcie Aneksu nie skutkuje zmianą okresu, na jaki została zawarta Umowa, chyba że Aneks stanowi inaczej.

6. Umowa może ulec zmianie za porozumieniem stron wyrażonym w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.

7. Zmiana umowy w formie dokumentowej może nastąpić e-mailem. Potwierdzenie zmiany warunków umowy wraz z oświadczeniem Abonenta o związaniu się tymi warunkami Spółdzielnia dostarczy na trwałym nośniku. Konsument w przypadku zmiany umowy dokonywanej na odległość może odstąpić od tej zmiany w terminie 14 dni od jej zawarcia. W tym zakresie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta.

8. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, a podstawą rozliczeń jest faktura VAT. Wszelkie opłaty są opłatami brutto.

9. Należność za usługi jest płatna w terminie wskazanym w fakturze VAT, jednak nie krótszym niż 7 dni od jej otrzymania.

10. Należność wynikającą z faktury VAT Abonent płaci w kasie Spółdzielni względnie na rachunek bankowy Spółdzielni.

11. Za dzień zapłaty faktury VAT na rachunek bankowy Spółdzielnia uważa się dzień uznania tego rachunku.

12. Jeżeli opłata nie zostanie uiszczona w terminie Spółdzielnia nalicza odsetki ustawowe.

13. Zgłoszenie reklamacji co do wysokości należności nie zwalnia Abonenta z obowiązku jej regulowania.

14. Przekazanie do eksploatacji zainstalowanego urządzenia abonenckiego, o którym mowa w pkt. 1 nastąpi na podstawie protokołu przekazania - przyjęcia stanowiącego integralną część Umowy.

15. W okresie trwania umowy na czas określony Abonent zwolniony jest z opłaty za utrzymanie łącza bez aktywnej linii telefonicznej lub Telewizji Cyfrowej WIST TV.

Postanowienia ogólne

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na instalację i eksploatację urządzenia abonenckiego w Lokalu przez niego wskazanym, do którego posiada tytuł prawny lub przedstawi zgodę właściciela lokalu.

2. Zgoda na instalację i eksploatację urządzenia abonenckiego oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.

3. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:

- a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
- b) niespełnienia warunków wynikających z Umowy, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w Umowie;
- c) gdy Abonent nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora;
- d) gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, zawarta z Abonentem została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu;

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200



Umowa o świadczenie usług Internetowych nr $\{\text{numerUmowy}\}$



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

e) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014, poz. 1015).

4. Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora na piśmie o każdorazowej zmianie adresu zamieszkania, nazwy lub innych danych koniecznych do zawarcia umowy. Abonent o powyższych zmianach informuje Operatora w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany, przedkładając Operatorowi dokumenty potwierdzające te zmiany. Zmiany adresu do korespondencji, w tym do wysyłki faktur, Abonent może dokonać bez konieczności przedkładania dokumentów potwierdzających te zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta niebędącego konsumentem obowiązku poinformowania o zmianach, uznaje się, iż wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod jego dotychczasowym oznaczeniem i adresem jest prawidłowo doręczona i wywołuje skutki prawne z tym związane. Jeśli Abonent nie ujawnił nowego oznaczenia lub adresu Operator może ograniczyć, a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

5. Operator zastrzega sobie prawo do:

- a) rekonfiguracji urządzeń w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta, Operator wyklucza roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu;
- b) czasowego wstrzymania świadczenia usługi w przypadku zamówionej usługi, jeżeli zmiana usługi wymaga z przyczyn technicznych czasowego wstrzymania świadczenia;
- c) przerywania oraz umożliwienia automatycznego wznowienia połączenia do sieci Internet, nie częściej niż jeden raz na dobę, ze względów technicznych.

6. Potwierdzeniem uruchomienia usługi oraz zainstalowania lub wydania Abonentowi urządzeń abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta na Protokole Odbiorczym przedłożonym przez Operatora, lub potwierdzenie odbioru dostarczonego urządzenia abonenckiego. Podpisanie protokołu lub potwierdzenia odbioru dostarczonego urządzenia abonenckiego przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że usługa została uruchomiona prawidłowo oraz, że urządzenia abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, były sprawne i kompletne. W przypadku, gdy Abonent nie podpisze Protokołu Odbiorczego w terminie 7 dni od uruchomienia usługi lub dostarczenia mu urządzenia abonenckiego, a także w terminie dodatkowych 7 dni od doręczenia mu wezwania do podpisania protokołu, traktuje się, że usługa została uruchomiona prawidłowo, a urządzenia abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, są sprawne i kompletne.

7. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania urządzenia abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapalenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni na każde żądanie Abonenta.

8. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie urządzenia abonenckiego lub jego części stanowiących własność Operatora, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy urządzenia abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:

- a) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
- b) świadomego zniszczenia urządzenia abonenckiego – uszkodzenia spowodowane przez wyladowania atmosferyczne;
- c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzenia abonenckiego;
- d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach urządzenia abonenckiego;
- e) nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta.

9. W przypadku, gdy Operator stwierdzi usterkę lub wadliwość sprzętu Abonenta, wpływającą negatywnie na pracę sieci telekomunikacyjnej lub urządzeń, Operator ma prawo wezwać Abonenta do usunięcia takiej wady lub usterki albo do wymiany takiego sprzętu na inny, wolny od wad, na koszt Abonenta, a następnie wyłączyć świadczenie usług do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

10. Urządzenia teletransmisyjne oraz inne urządzenia abonenckie włączone do sieci Operatora muszą posiadać dokumenty lub znaki potwierdzające zgodność z „zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń” o których mowa w art. 273 Prawo komunikacji elektronicznej.

11. Operator rekomenduje, aby wszelkie urządzenia abonenckie zabezpieczone były w następujący sposób:

- a) instalacja programu antywirusowego,
- b) regularna, codzienna aktualizacja systemu operacyjnego, programu antywirusowego oraz bazy wirusów,
- c) instalowanie zapory ogniowej, tzw. Firewall,
- d) nie otwieranie wiadomości e-mail od nieznanych adresatów, spamu, itp.

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poczynione przez atak wirusów, dealerów, hakerów itp.

13. Operator informuje, że z uwagi na uruchomienie usługi, może występować jednodniowa przerwa w dostępie do usługi związana z pracami przy przełączeniu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za występowanie w/w przerwy.

14. Prędkości transmisji danych Usług Internetowych określone w Umowie Abonenckiej, Cenniku, Regulaminach Promocji, Parametrach technicznych Usług Internetowych oraz materiałach marketingowych Operatora, są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych.

15. Zwykle dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania), określona jest jako stosunek tych prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższymi tabelami:

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200



Umowa o świadczenie usług Internetowych nr $\{ \text{numerUmowy} \}$



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Deklarowane prędkości	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość
pobierania danych:	(średnia dobowa)	minimalna
Do 100 Mb/s	80%	40%
Powyżej 100 Mb/s	70%	40%
Deklarowane prędkości	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość
wysyłania danych w Sieci:	(średnia dobowa)	minimalna
Do 10 Mb/s	80%	40%
Powyżej 10 Mb/s	70%	40%

16. Prędkości transmisji danych określone w tabeli powyżej są prędkościami dostępnymi i mogą być zależne od:
- a) zachowania normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Operatora;
 - b) ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią WIST, a tym samym poza kontrolą Operatora;
 - c) parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii WiFi).
17. W przypadku awarii/usterki należy ją zgłosić telefonicznie dzwoniąc na Infolinię Operatora pod numer 17 77 27 700 czynną w godzinach od 7:00 do 22:00 od poniedziałku do soboty, w niedzielę od 12:00 do 20:00 lub mailem na adres pomoc@wist.com.pl lub w Biurze Obsługi Klienta.
18. Abonent jest zobowiązany zapewnić stałe zasilanie elektryczne zakończenia sieciowego zainstalowanego w lokalu Abonenta. Brak zasilania jest równoznaczny z brakiem dostępu do usług, za który Operator nie ponosi odpowiedzialności.
19. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wywołane przez niego lub jego użytkowników sieci Internet oraz w innych sieciach publicznych i niepublicznych, z których korzysta w ramach swojej działalności. Uszkodzenia sieci i urządzeń powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta usuwane są na jego koszt.
20. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego zakończenia sieci w jego lokalu lub nieruchomości, jeśli jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji.
21. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień). Zapłata opłaty proporcjonalnej nastąpi na podstawie faktury VAT w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
22. Za zgodą Abonenta faktury VAT przesyłane są w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail. W takim wypadku faktury nie będą przesyłane w formie papierowej. Formatem faktury elektronicznej jest plik PDF. Abonent może w każdej chwili odwołać powyższą zgodę.
23. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbioru.
24. Za dzień doręczenia faktury elektronicznej rozumie się dzień wprowadzenia jej do systemu elektronicznego w taki sposób, żeby Abonent mógł się z nim zapoznać (dzień wysłania e-maila).
25. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie adresu e-mail, na którego przesyłane są faktury elektroniczne w terminie 7 dni od dokonania zmiany. Abonent, w powyższym terminie zobowiązany jest także do poinformowania Operatora o niemożności odebrania e-maila, lub innych przeszkodach w odebraniu faktury elektronicznej. W razie nieotrzymania faktury VAT, w tym faktury elektronicznej w terminie, w którym faktura ta była zwykle Abonentowi doręczana, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego faktura VAT dotyczy. W przypadku braku zawiadomienia przez Abonenta niebędącego konsumentem, przyjmuje się, iż faktura VAT została prawidłowo doręczona.
26. W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby e-faktura dostępna była po jego zalogowaniu w systemie ebok poprzez stronę internetową Operatora <https://ebok.wist.com.pl>. Po odbiorze loginu i hasła do serwisu ebok, sugeruje się samodzielną zmianę hasła przez Abonenta przy pierwszym logowaniu).
27. W sytuacjach wyjątkowych, związanych z błędami systemu rozliczeniowego lub innych niezależnych od Operatora, Operator zastrzega sobie prawo, bez dodatkowego powiadomienia, doliczenia do faktury VAT za bieżący Okres Rozliczeniowy opłat za usługi, które nie zostały uwzględnione na fakturach VAT wystawionych za poprzednie okresy rozliczeniowe. Konsument zostanie powiadomiony o wynikłym błędzie i doliczeniu zaległych opłat do faktury bieżącej w terminie 7 dni od zauważenia przez Operatora błędu.
28. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości usługi, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi nastąpiło w skutek siły wyższej lub z winy Abonenta.
29. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w przypadku gdy Abonent nie spełnia obowiązków nałożonych na Abonenta, w celu zapewnienia właściwej jakości Usługi, w szczególności:
- a) Urządzenie Abonenckie przyłączone do sieci (nie stanowiące własności Operatora) nie spełnia wymagań, o których mowa w art. 273 Prawo komunikacji elektronicznej,
 - b) Abonent dokonał nieprawidłowej instalacji Urządzenia Abonenckiego i oprogramowania (nie stanowiącego własności Operatora),
 - c) Abonent uniemożliwia Operatorowi sprawdzenie poprawności działania Urządzenia Abonenckiego, będącego własnością Operatora,
 - d) Urządzenie Abonenckie (nie stanowiące własności Operatora) działa nieprawidłowo,
 - e) Urządzenie Abonenckie nie zostało prawidłowo zabezpieczone.
30. Aktualne Cenniki, Regulamin, Regulaminy Promocji (jeśli ma zastosowanie) - dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Spółdzielni www.wist.com.pl
31. W przypadku nie rozpoczęcia z winy Spółdzielni świadczenia usług internetowych w terminie ustalonym przez Strony, Spółdzielnia zapłaci Abonentowi odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przekroczenia terminu.
32. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200



33. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.

34. W przypadku gdy umowa uległa automatycznemu przedłużeniu Spółdzielnia co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

Warunki przedłużenia umowy

1. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta w umowę na czas nieokreślony na warunkach określonych w Cenniku, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta złoży na piśmie oświadczenie o jej rozwiązaniu lub też zawrze kolejną Umowę na czas określony. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data nadania przesyłki. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku o jej automatycznym przedłużeniu, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

2. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych Umową.

Warunki zmiany umowy

1. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, jeśli:

1) konieczność taka wynika:

- ze zmiany przepisów prawa,
- z decyzji Prezesa UKE,

2) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,

3) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

2. W przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas określony jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane powyżej, na które Spółdzielnia nie ma wpływu i których nie mogła przewidzieć. Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas Spółdzielnia nie przysługuje odszkodowanie.

4. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas nieokreślony albo przekształconej na czas nieoznaczony, jeżeli dla danej usługi uzasadnia to:

- rozstrzygnięcie organu administracji lub orzeczenie sądowe;
- utrata części albo całości infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi;
- zakończenie świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej Spółdzielnię z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne);
- usuwanie przez Spółdzielnię usługi dodatkowej, planu taryfowego lub funkcjonalności;
- średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty Spółdzielnia może zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Spółdzielnia może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Spółdzielnia może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Spółdzielnia nie skorzystała z uprawnień do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Spółdzielnia skorzystała musi zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez Spółdzielnię zmiany opłat;
- wzrost opłat, które Spółdzielnia ponosi na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych, kosztów reemisji programów telewizyjnych;
- wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności rocznej opłaty telekomunikacyjnej związanej z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, rocznych opłat za prawo do wykorzystywania numeracji;
- wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania;
- wzrost kursu walut;
- konieczność aktualizacji cen za połączenia wynikająca z przepisów prawa;

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200

- wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania;
- wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci; zrezygnowanie przez Spółdzielnię ze stosowania danej technologii;
- utrudnienie albo uniemożliwienie świadczenia usługi na zasadach ze względu na warunki techniczne lub wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi, wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania siecią Spółdzielni w celu zapobiegania przeciężeniom i zwiększania bezpieczeństwa.

Warunki rozwiązania umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
 2. Spółdzielnia może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Spółdzielnię z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może przekroczyć:
 - a) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;
 - 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
 3. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy może być złożone na piśmie lub e-mailem bez względu na formę zawarcia umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zawierać w szczególności imię i nazwisko Abonenta, adres, adres do korespondencji, numer PESEL lub NIP.
 4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
 5. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w pkt 4 w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.
 6. Operator może rozwiązać umowę zawartą na czas określony i nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym lub zablokować świadczenie usługi w szczególności:
 - a) utracenia przez Operatora możliwości świadczenia Usług;
 - b) wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Operatora lub na skutek którego Operator zaprzestał świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody, o czym Abonent w miarę możliwości zostanie poinformowany przed wypowiedzeniem mu Umowy;
 - c) zmiany prawa, które uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług;
 - d) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - e) utraty tytułu prawnego do lokalu lub cofnięcie zgody właściciela lub administratora lokalu na dalsze instalowanie urządzeń Operatora, okablowanie, korzystanie z Usług Operatora;
 - f) naruszenia istotnych postanowień Umowy i ewentualnego Regulaminu przez Abonenta, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zastosuje się do wezwania;
 - g) podłączania przez Abonenta do Sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących, urządzeń nie spełniających wymogów określonych w art. 273 Prawo komunikacji elektronicznej i przepisach wykonawczych do niej lub nie posiadających dokumentu lub znaku potwierdzającego zgodność z wymaganiami zasadniczymi lub urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń, Abonent nie zastosuje się do wezwania;
 - h) stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora jak i również innych użytkowników Usługi świadczonej przez Operatora, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania stwarzania zagrożeń, Abonent nie zastosuje się do wezwania;
 - i) wykorzystania Usług świadczonych przez Abonenta do celów niezgodnych z prawem, jeżeli wykorzystanie to jest stwierdzone prawomocnym wyrokiem Sądu;
 - j) używania przez Abonenta urządzeń Operatora niezgodnie z prawem, przeznaczeniem, niszczenia urządzeń Operatora lub udostępniania ich osobom trzecim;
 - k) uniemożliwienia przez Abonenta świadczenia Usługi przez Operatora, w tym uniemożliwienie przedstawicielom Operatora wymiany, naprawy, konserwacji lub przeglądu urządzeń Operatora, uniemożliwienie przedstawicielom Operatora dokonywania pomiarów prędkości, poprawy jakości usługi;
 - l) w przypadku usług transmisji danych – rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje, podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - m) narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;
 - n) udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - o) podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie.
- 6¹ Spółdzielnia może rozwiązać umowę zawartą na czas określony i nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania z opłatami przez Abonenta, gdy pomimo wcześniejszego wysłania wezwania do zapłaty, Abonent nie zapłacił we wskazanym terminie należności,

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:

tel. 17 7721 200

Kontakt:

tel. 17 7729 200

Kontakt:

Tel. 17 7715 200

Kontakt:

Tel. 17 7720 200

Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

pomimo wcześniejszego ograniczenia - chyba że było to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne - a następnie zawieszenia świadczenia usługi.

7. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonentą bez okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone drugiej stronie w formie pisemnej, a w przypadku gdy Umowa została zawarta w formie dokumentowej - oświadczenie może zostać złożone w formie dokumentowej. Przepisy pkt 4 i 5 stosuje się wówczas odpowiednio.

8. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Operator na żądanie Abonentą zapewnia bezpłatny dostęp do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

Reklamacje

- Abonent ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Spółdzielnię, w szczególności w przypadku:
 - niedotrzymania z winy Spółdzielni wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi powszechnej,
 - niedotrzymania z winy Spółdzielni terminu rozpoczęcia świadczenia usługi określonego w umowie,
 - niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku.
- Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin i Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (Dz.U. 2025, poz.1371).
- Abonent może dochodzić swoich roszczeń w postępowaniu sądowym po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Spółdzielnią może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Postanowienia końcowe

1. Operator gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie tajemnicy telekomunikacyjnej jest wymagane przez przepisy prawa, lub postanowienie Sądu albo Prokuratora. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonentą czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.

2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie:

- Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 poz. 1221),
- Kodeks cywilny,
- Regulamin świadczenia usług internetowych przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną "WIST" w Łące,
- Cennik Usług Internetowych,
- Regulaminy promocji (jeżeli ma zastosowanie).

3. Dane dotyczące świadczenia usług internetowych w zakresie:

- sposobu dokonywania płatności,
- okresu rozliczeniowego,
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych Spółdzielni,
- zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje:
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez Spółdzielnię w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, w raz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - o działaniach, jakie Spółdzielnia jest uprawniona podejmować w związku z przypadkami naruszania bezpieczeństwa lub integralności w sieci i usług,
 - danych dotyczących jakości usług,
 - zakresu usług serwisowych, sposobu uzyskania informacji o kosztach usług serwisowych,
 - zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowań oraz zasad i terminów ich wypłaty,
 - wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych,
 - sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych zawarte są w Regulaminie.

4. Abonent oświadcza, że otrzymał ww Regulaminy i Cennik.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące

Data i podpis Abonenta

.....

.....

Klauzula informacyjna

Niniejsza klauzula informacyjna ma na celu poinformowanie o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące w związku ze świadczeniem usług komunikacji elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące, 36-004 Łąka, Łąka 175, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000095934, NIP: 813-00-14-128, REGON: 690020028. Administrator odpowiada za bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Z Administratorem można skontaktować się telefonicznie: tel. 17 7721 200 fax.: 17 7727 501 lub elektronicznie: za pomocą adresu e-mail: biuro@wist.com.pl lub też pisząc na adres: Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące, 36-004 Łąka, Łąka 175,

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można kontaktować się listownie na adres: Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące, 36-004 Łąka, Łąka 175, lub z pomocą poczty elektronicznej inspektorochronydanych@wist.com.pl

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące jako przedsiębiorca telekomunikacyjny przetwarza Państwa dane osobowe w celu:

- 1) realizacji umowy o świadczenie usług internetowych: dane są przetwarzane w celu zawarcia, realizacji oraz obsługi umów dotyczących usług internetowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 296¹ PKE);
- 2) obsługi klienta i realizacji zgłoszeń reklamacyjnych: dane są przetwarzane w celu obsługi zgłoszeń klientów, udzielania odpowiedzi na zapytania, rozpatrywania reklamacji i zapewnienia wsparcia technicznego (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO);
- 3) marketing bezpośredni: dane są przetwarzane w celach marketingowych, w tym do przesyłania informacji handlowych, ofert specjalnych, promocji oraz newsletterów dotyczących produktów i usług Spółdzielni Telekomunikacyjnej „WIST” w Łące, wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Spółdzielnia nie stosuje segmentacji ani personalizacji treści marketingowych;
- 4) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług: dane są przetwarzane w celu ochrony sieci i systemów telekomunikacyjnych przed nadużyciami, cyberatakami oraz innymi zagrożeniami, a także w celu zapewnienia integralności, poufności i dostępności świadczonych usług. Przetwarzanie danych odbywa się w ramach uzasadnionego interesu administratora oraz w oparciu o szczegółowe regulacje dotyczące bezpieczeństwa sieci (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 386 i art. 389 PKE), uzasadnionym interesem administratora jest także poprawa jakości usług, monitorowanie obciążenia sieci, zapobieganie nadużyciom oraz prowadzenie analiz satysfakcji klientów;
- 5) przetwarzania danych transmisyjnych: Dane transmisyjne np. adres IP, czas rozpoczęcia i zakończenia sesji internetowej, ilość przesłanych danych, parametry techniczne transmisji są przetwarzane wyłącznie w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat za usługi oraz ich windykacji. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 PKE;
- 6) przetwarzanie danych lokalizacyjnych – Dane lokalizacyjne np. adres instalacji usługi dostępu do internetu są przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług oraz wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 389 ust. 1 i 3 PKE;
- 7) prowadzenia analiz i statystyk w ramach uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w celu poprawy jakości usług telekomunikacyjnych, monitorowania obciążenia sieci, tworzenia zestawień statystycznych dotyczących korzystania z usług oraz badania satysfakcji klientów.
- 8) realizacji obowiązków prawnych, w tym rachunkowych, podatkowych i archiwizacyjnych, a także obowiązków wynikających z przepisów

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:

tel. 17 7721 200

Kontakt:

tel. 17 7729 200

Kontakt:

Tel. 17 7715 200

Kontakt:

Tel. 17 7720 200

Prawa Komunikacji Elektronicznej – w szczególności dotyczących przechowywania danych billingowych i transmisyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 296, art. 298 ust. 3 oraz art. 389 PKE).

- 9) korzystania z Krajowego Systemu e Faktur (KSeF): Dane osobowe i finansowe kontrahentów prowadzących działalność gospodarczą będą przekazywane do Ministerstwa Finansów w związku z ustawowym obowiązkiem korzystania z KSeF. Obowiązek ten nie dotyczy klientów indywidualnych nieprowadzących działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 106na ustawy o VAT).

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Na podstawie art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust. 1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące przetwarza dane osobowe obejmujące różne kategorie, w zależności od celu przetwarzania:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, jeżeli Abonent go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, nr NIP, Regon, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Spółdzielni wynikającego z umowy o świadczenie usług, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu;
- 2) dane dotyczące umowy i usług: numer abonenta, data zawarcia umowy, historia usług i płatności, dane rozliczeniowe: rachunek bankowy, szczegóły dotyczące fakturowania, informacje o korzystaniu z usługi internetowej (np. parametry techniczne połączenia, czas trwania sesji, ilość przesłanych danych),
- 3) dane transmisyjne i lokalizacyjne – m.in. adres IP, czas trwania sesji, ilość przesłanych danych, dane o położeniu punktu instalacji usług (art. 389 ust. 1 i 3 PKE),
- 4) dane techniczne urządzeń: adres IP, identyfikatory urządzeń, typ urządzenia, wersja systemu operacyjnego, logi systemowe, dane o błędach i awariach sieci;
- 5) dane o aktywności użytkownika: dane z plików cookies, historia przeglądania stron internetowych, dane dotyczące interakcji z usługami online, ustawienia preferencji marketingowych. Podstawa prawna: zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 PKE). Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego działania usług online, analizy korzystania z serwisu oraz – w przypadku wyrażenia zgody – w celach marketingowych;
- 6) dane związane z zachowaniem i preferencjami użytkownika: dane dotyczące częstotliwości korzystania z usług, dane analityczne dotyczące korzystania z poszczególnych funkcji, preferencje dotyczące kanałów komunikacji, informacje o produktach i usługach wybieranych przez użytkownika.

Powyższe stanowią kategorie danych osobowych przetwarzanych przez administratora zgodnie z art. 296, art. 298 ust. 3 oraz art. 389 PKE, a ich wskazanie realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 ust. 1 lit. d RODO.

5. Odbiorcy danych osobowych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora: współpracujemy z dostawcami usług IT, firmami hostingowymi, operatorami płatności, firmami zajmującymi się obsługą techniczną, a także partnerami biznesowymi wspierającymi realizację usług telekomunikacyjnych. Z każdym z tych podmiotów zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych, które określają obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z RODO;
- 2) organom publicznym: dane mogą być udostępniane organom ścigania, Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (UKE), Urzędowi Ochrony Danych Osobowych (UODO), a także innym organom nadzorującym i egzekwującym przepisy prawa, jeśli wynika to z obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze,
- 3) podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze: w celu realizacji obowiązków prawnych oraz obrony praw i interesów Spółdzielnia może udostępniać dane kancelariom prawnym, audytorom i firmom doradczym, które świadczą usługi na rzecz Administratora,
- 4) dostawcom usług marketingowych: w przypadku wyrażenia zgody przez użytkownika, dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym kampanie reklamowe, analizującym skuteczność działań marketingowych oraz dostosowującym komunikaty marketingowe do preferencji użytkowników.

Pełna, aktualna lista podmiotów przetwarzających dane na zlecenie administratora jest dostępna w siedzibie administratora i może być udostępniona na żądanie w tym również drogą elektroniczną.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) dane przetwarzane w celu realizacji umowy: przez czas trwania umowy oraz przez okres 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym zakończono umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 296 PKE);
- 2) dane przetwarzane na podstawie zgody: przechowywane do momentu wycofania przez użytkownika, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 3) dane związane z bezpieczeństwem sieci i usług: przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa systemów, zapobiegania nadużyciom i ochrony przed cyberzagrożeniami, przez okres nie dłuższy niż 2 lata, zgodnie z przepisami PKE (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 389 PKE);
- 4) dane transmisyjne: przechowywane zgodnie z PKE w zakresie usług internetowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 389 PKE).
- 5) dane lokalizacyjne: przechowywane zgodnie z PKE w zakresie usług internetowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 389 PKE).
- 6) dane billingowe – przechowywane zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 386 i art. 389 PKE;
- 7) dane księgowe i podatkowe – przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego, co najmniej 5 lat (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące ma prawo do:

- 1) dostępu do danych (art. 15 RODO: Abonent ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy jego dane są przetwarzane, a jeśli tak, otrzymać kopię

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:

tel. 17 7721 200

Kontakt:

tel. 17 7729 200

Kontakt:

Tel. 17 7715 200

Kontakt:

Tel. 17 7720 200

- danych oraz dodatkowe informacje o ich przetwarzaniu);
- 2) sprostowania danych (art. 16 RODO);: możliwość poprawienia niekompletnych, nieaktualnych lub nieprawidłowych danych
 - 3) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym, art. 17 RODO): prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w przepisach prawa, np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zebrane, lub gdy przetwarzanie było niezgodne z prawem;
 - 4) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);: prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach, np. gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość danych lub sprzeciwia się ich przetwarzaniu
 - 5) przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO: prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przeniesienia ich do innego administratora);
 - 6) sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO);: prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, w tym w celach marketingowych. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest skuteczny zawsze i nie wymaga uzasadnienia.
 - 7) cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO): prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące zapewnia możliwość realizacji powyższych praw w sposób łatwy i przejrzysty. Wnioski można kierować na adres e-mail: biuro@wist.com.pl, telefonicznie: 177721200 lub kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych. Administrator informuje, że realizacja niektórych praw (np. usunięcia danych czy ograniczenia przetwarzania) może być ograniczona przez przepisy PKE lub inne przepisy prawa

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące nie dokonuje profilowania Klienta/Abonenta, nie stosuje segmentacji ani personalizacji treści marketingowych oraz nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany prowadzący do podejmowania decyzji, które mogłyby wywoływać wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Abonent ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące narusza przepisy RODO. Kontakt z UODO jest możliwy pod adresem: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, telefon: +48 22 531 03 00. Skargę można wnieść pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie. Więcej informacji: <https://uodo.gov.pl>.

10. Obowiązek podania danych i konsekwencje niepodania danych

Podanie danych wymaganych przez przepisy PKE i niezbędnych do zawarcia umowy jest obowiązkowe (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 296 oraz art. 298 ust. 3 PKE). Brak ich podania uniemożliwia zawarcie umowy. Podanie danych transmisyjnych jest obowiązkowe, ponieważ wynika z PKE i jest niezbędne do świadczenia usług dostępu do internetu. Podanie danych lokalizacyjnych (adres instalacji usługi) jest obowiązkowe, ponieważ wynika z PKE i jest niezbędne do świadczenia usługi. Podanie danych dodatkowych, takich jak zgoda na marketing, jest dobrowolne (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i brak ich podania nie wpływa na możliwość korzystania z usług podstawowych.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W sytuacjach wyjątkowych, gdyby takie przekazanie okazało się konieczne, np. w związku z korzystaniem z usług dostawców chmurowych, dane będą przekazywane na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych zgodnych z RODO mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych. Abonent zostanie każdorazowo poinformowany o zamiarze przekazania danych oraz o zastosowanych zabezpieczeniach zgodnych z RODO.

12. Środki techniczne i organizacyjne ochrony danych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące stosuje zaawansowane środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym szyfrowanie, anonimizację, pseudonimizację, systemy ochrony przed nieautoryzowanym dostępem oraz regularne audyty i monitoring systemów informatycznych. Środki te są dostosowane do ryzyka i aktualizowane zgodnie z zasadą ciągłej poprawy bezpieczeństwa (art. 32 RODO). Procedury te mają na celu zapewnienie integralności, poufności i dostępności przetwarzanych danych. Okresowo weryfikuje adekwatność środków bezpieczeństwa i prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych (art. 35 RODO).

13. Współpraca z organami nadzorczymi i reagowanie na naruszenia ochrony danych

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące stosuje procedury reagowania na naruszenia ochrony danych osobowych, w tym zgłaszania incydentów do UODO w wymaganych prawem przypadkach oraz informowania osób, których dane dotyczą, o naruszeniach. W przypadku naruszenia ochrony danych, jeśli istnieje wysokie ryzyko dla praw lub wolności osób fizycznych, administrator niezwłocznie informuje osobę, której dane dotyczą (art. 34 RODO).

Abonent oświadcza:

- a) że podaje dane osobowe dobrowolnie i że są one zgodne z prawdą,
- b) że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

.....
Data i podpis Abonenta

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczenie usług Internetowych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Zgody i oświadczenia Abonenta

Rodzaj	Treść zgody	Zaznacz
Informowanie o nowych produktach i usługach – e mail	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego adresu e mail do przesyłania mi informacji o nowych produktach i usługach drogą elektroniczną. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Informowanie o nowych produktach i usługach – SMS	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego numeru telefonu komórkowego do przesyłania mi informacji o nowych produktach i usługach za pomocą wiadomości SMS. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Informowanie o nowych produktach i usługach – telefon	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego numeru telefonu do informowania mnie o nowych produktach i usługach poprzez połączenia telefoniczne. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Marketing – e mail	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego adresu e mail do przesyłania mi informacji handlowych i ofert marketingowych drogą elektroniczną. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Marketing – SMS	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego numeru telefonu komórkowego do przesyłania mi informacji handlowych i ofert marketingowych za pomocą wiadomości SMS. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Marketing – telefon/automatyczne systemy	Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego numeru telefonu do przedstawiania mi informacji handlowych i ofert marketingowych poprzez połączenia telefoniczne, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
E faktura	Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na wskazany adres e mail. Wiem, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją cofnąć w każdym czasie.	☐
Doręczanie zmian umowy/regulaminów/cenników	Oświadczam, że żądam doręczania treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, regulaminów i cenników wyłącznie w formie elektronicznej na adres e-mail podany Spółdzielni.	☐
Doręczanie informacji o przedłużeniu umowy i pakietach taryfowych	Oświadczam, że żądam doręczania wymaganych informacji dotyczących automatycznego przedłużenia umowy, zmian warunków świadczenia usług i najkorzystniejszych pakietów taryfowych na trwałym nośniku (e-mail).	☐

.....
Data i podpis Abonenta

Biuro Obsługi Klienta w Łące
36-004 Łąka 175

Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim
ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.

Biuro Obsługi Klienta w Czarnej
36-125 Czarna 262

Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-053 Kamień 287

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200

