

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
http://www.wist.com.pl
e-mail: biuro@wist.com.pl

Umowa zawarta dnia \${dataZawarcia?date!} r. w Łące pomiędzy Spółdzielnią Telekomunikacyjną „WIST” w Łące, 36-004 Łąka 175, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000095934, NIP: 813-00-14-128, REGON: 690020028, tel. 17 7721200, e-mail: biuro@wist.com.pl prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 61 zwaną w dalszej części Umowy **Spółdzielnią lub Operatorem reprezentowaną przez upoważnionego pracownika: \${operatorImie!} \${operatorNazwisko!}**

a

zwany dalej **Abonentem**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telewizyjnych na rzecz Abonenta oraz zainstalowanie urządzenia końcowego sieci WIST.

2. Rodzaj usługi:

Lp.	Nazwa usługi	Rabat/Promocja	Oплата od	Oплата do	Okres obowiązywania umowy [w miesiącach]	Oплата za jeden okres rozliczeniowy	Pełna оплата abonamentowa za okres obowiązywania umowy	Wartość udzielanego rabatu
\$ {opłata_in_dex+1}.	\$ {opłata.nazwaOpłaty!}							

3. Adres świadczonej usługi

4. Termin uruchomienia usługi ustala się na dzień r.

5. Umowa może zostać zawarta na czas określony, co najmniej na okres jednego miesiąca lub na czas nieokreślony. Zawarcie Aneksu do Umowy nie skutkuje zmianą okresu, na jaki została zawarta Umowa, chyba że Aneks stanowi inaczej.

6. Umowa może być zmieniona za porozumieniem stron w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Zmiana umowy w formie dokumentowej może nastąpić e-mailem. Potwierdzenie zmiany warunków umowy wraz z oświadczeniem Abonenta o związaniu się tymi warunkami Spółdzielnia dostarczy na trwałym nośniku. Konsument w przypadku zmiany umowy dokonywanej na odległość może odstąpić od tej zmiany w terminie 14 dni od jej zawarcia. W tym zakresie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta.

7. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, a podstawą rozliczeń jest faktura VAT. Wszelkie opłaty są opłatami brutto.

8. Należność za usługi jest płatna w terminie wskazanym w fakturze VAT, jednak nie krótszym niż 7 dni od jej otrzymania.

9. Należność wynikającą z faktury VAT Abonent płaci w kasie Spółdzielni względnie na rachunek bankowy Spółdzielni.

10. Za dzień zapłaty faktury VAT na rachunek bankowy Spółdzielni uważa się dzień uznania tego rachunku.

11. Jeżeli оплата nie zostanie uiszczona w terminie Spółdzielnia nalicza odsetki ustawowe.

12. Zgłoszenie reklamacji co do wysokości należności nie zwalnia Abonenta z obowiązku jej regulowania.

13. Przekazanie do eksploatacji zainstalowanego urządzenia, o którym mowa w pkt. 1 nastąpi na podstawie protokołu przekazania - przejęcia stanowiącego integralną część Umowy.

14. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że niniejsza umowa nie obejmuje udostępniania sygnału Programów telewizyjnych do miejsc, w których możliwy będzie ich publiczny odbiór lub w których odbiór będzie umożliwiał uzyskiwanie komercyjnych korzyści przez Abonenta lub osoby trzecie.

Postanowienia ogólne

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu przez niego wskazanym, do którego posiada tytuł prawny lub przedstawi zgodę właściciela lokalu.

2. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.

3. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:

a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;

b) niespełnienia warunków wynikających z Umowy, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w Umowie;

c) gdy Abonent nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora;

d) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014, poz. 1015).

Biuro Obsługi Klienta w Łące
36-004 Łąka 175

Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim
ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.

Biuro Obsługi Klienta w Czarnej
37-125 Czarna 262

Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-053 Kamień 287



Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr $\{numerUmowy\}$



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

4. Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora na piśmie o każdorazowej zmianie adresu zamieszkania, nazwy lub innych danych koniecznych do zawarcia umowy. Abonent o powyższych zmianach informuje Operatora w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany, przedkładając Operatorowi dokumenty potwierdzające te zmiany. Zmiany adresu do korespondencji, w tym do wysyłki faktur, Abonent może dokonać bez konieczności przedkładania dokumentów potwierdzających te zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta niebędącego konsumentem obowiązku poinformowania o zmianach, uznaje się, iż wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod jego dotychczasowym oznaczeniem i adresem jest prawidłowo doręczona i wywołuje skutki prawne z tym związane. Jeśli Abonent nie ujawnił nowego oznaczenia lub adresu Operator może ograniczyć, a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

5. Operator zastrzega sobie prawo do:

a) rekonfiguracji urządzeń w przypadku uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta, Operator wyklucza roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu;
b) czasowego wstrzymania świadczenia usługi w przypadku zamówionej usługi, jeżeli zmiana usługi wymaga z przyczyn technicznych czasowego wstrzymania świadczenia.

6. Potwierdzeniem uruchomienia usługi oraz zainstalowania lub wydania Abonentowi Urządzeń Abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta na Protokole Odbiorczym przedłożonym przez Operatora lub potwierdzenie odbioru dostarczonego Urządzenia Abonenckiego. Podpisanie protokołu lub potwierdzenia odbioru dostarczonego Urządzenia Abonenckiego przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że usługa została uruchomiona prawidłowo oraz, że Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, były sprawne i kompletne. W przypadku, gdy Abonent nie podpisze Protokołu Odbiorczego w terminie 7 dni od uruchomienia usługi lub dostarczenia mu Urządzenia Abonenckiego, a także w terminie dodatkowych 7 dni od doręczenia mu wezwania do podpisania protokołu, traktuje się, że usługa została uruchomiona prawidłowo, a Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, są sprawne i kompletne.

7. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni na każde żądanie Abonenta.

8. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części stanowiących własność Operatora, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia Abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:

- a) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
- b) świadomego zniszczenia Urządzenia Abonenckiego – uszkodzenia spowodowane przez wyładowania atmosferyczne;
- c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego;
- d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego;
- e) nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta.

9. W przypadku, gdy Operator stwierdzi usterkę lub wadliwość sprzętu Abonenta, wpływającą negatywnie na pracę sieci telekomunikacyjnej lub urządzeń, Operator ma prawo wezwać Abonenta do usunięcia takiej wady lub usterki albo do wymiany takiego sprzętu na inny, wolny od wad, na koszt Abonenta, a następnie wyłączyć świadczenie usług do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

10. Urządzenia Abonenckie włączone do sieci Operatora powinny spełniać wymagania i być zgodne z zaleceniami Operatora.

11. Operator informuje, że z uwagi na uruchomienie usługi, może występować jednodniowa przerwa w dostępie do usługi związana z pracami przy przełączeniu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za występowanie w/w przerwy.

12. W przypadku awarii/usterki należy ją zgłosić telefonicznie dzwoniąc na Infolinię Operatora pod numer 17 77 27 700 czynną w godzinach od 7:00 do 22:00 od poniedziałku do soboty, w niedzielę od 12:00 do 20:00, e-mail na adres: pomoc@wist.com.pl lub w Biurze Obsługi Klienta.

13. Abonent jest zobowiązany zapewnić stałe zasilanie elektryczne zakończenia sieciowego zainstalowanego w lokalu Abonenta. Brak zasilania jest równoznaczny z brakiem dostępu do usług, za który Operator nie ponosi odpowiedzialności.

14. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego zakończenia sieci w jego lokalu lub nieruchomości, jeśli jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji.

15. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień). Zapłata opłaty proporcjonalnej nastąpi na podstawie faktury VAT w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

16. Za zgodą Abonenta faktury VAT przesyłane są w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail. W takim wypadku faktury nie będą przesyłane w formie papierowej. Formatem faktury elektronicznej jest plik PDF. Abonent może w każdej chwili odwołać powyższą zgodę.

17. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbioru.

18. Za dzień doręczenia faktury elektronicznej rozumie się dzień wprowadzenia jej do systemu elektronicznego w taki sposób, żeby Abonent mógł się z nim zapoznać (dzień wysłania e-maila).

19. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie adresu e-mail, na którego przesyłane są faktury elektroniczne w terminie 7 dni od dokonania zmiany. Abonent, w powyższym terminie zobowiązany jest także do poinformowania Operatora o niemożności odebrania e-maila lub innych przeszkodach w odebraniu faktury elektronicznej. W razie nieotrzymania faktury VAT, w tym faktury elektronicznej w terminie, w którym faktura ta była zwykle Abonentowi doręczana, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego faktura VAT dotyczy. W przypadku braku zawiadomienia przez Abonenta niebędącego konsumentem, przyjmuje się, iż faktura VAT została prawidłowo doręczona.

Biurowo Obsługi Klienta w Łące	Biurowo Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biurowo Obsługi Klienta w Czarnej	Biurowo Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200



Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

20. W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby e-faktura dostępna była po jego zalogowaniu w systemie ebok poprzez stronę internetową Operatora <https://ebok.wist.com.pl> Po odbiorze loginu i hasła do serwisu ebok (sugeruje się samodzielną zmianę hasła przez Abonenta przy pierwszym logowaniu).

21. W sytuacjach wyjątkowych, związanych z błędami systemu rozliczeniowego lub innych niezależnych od Operatora, Operator zastrzega sobie prawo, bez dodatkowego powiadomienia, doliczenia do faktury VAT za bieżący Okres Rozliczeniowy opłat za usługi, które nie zostały uwzględnione na fakturach VAT wystawionych za poprzednie okresy rozliczeniowe. Konsument zostanie powiadomiony o wynikłym błędzie i doliczeniu zaległych opłat do faktury bieżącej w terminie 7 dni od zauważenia przez Operatora błędu.

22. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości usługi, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi nastąpiło w skutek siły wyższej lub z winy Abonenta.

23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w przypadku gdy Abonent nie spełnia obowiązków nałożonych na Abonenta, w celu zapewnienia właściwej jakości Usługi, w szczególności:

- Urządzenie Abonenckie przyłączone do sieci (nie stanowiące własności Operatora) nie spełnia wymagań i zaleceń Operatora,
- Abonent dokonał nieprawidłowej instalacji Urządzenia Abonenckiego i oprogramowania (nie stanowiącego własności Operatora),
- Abonent uniemożliwia Operatorowi sprawdzenie poprawności działania Urządzenia Abonenckiego, będącego własnością Operatora,
- Urządzenie Abonenckie (nie stanowiące własności Operatora) działa nieprawidłowo,
- Urządzenie Abonenckie nie zostało prawidłowo zabezpieczone.

24. Aktualne Cenniki, Regulamin, Regulaminy Promocji (jeśli ma zastosowanie) - dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Spółdzielni.

25. W przypadku gdy umowa uległa automatycznemu przedłużeniu Spółdzielnia co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

Warunki przedłużenia umowy

1. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po okresie, na jaki została zawarta staje się umową na czas nieokreślony przy zastosowaniu Cennika, chyba że w terminie co najmniej 30 dni przed upływem tego okresu Abonent zawrze kolejną umowę na czas określony lub zrezygnuje z usługi. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data nadania przesyłki. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku o jej automatycznym przedłużeniu, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

2. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych Umową Abonencką.

Warunki zmiany umowy

1. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, jeśli:

1) konieczność taka wynika:

- ze zmiany przepisów prawa,
- z decyzji Prezesa UKE,

2) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,

3) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

2. W przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas określony jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane powyżej, na które Spółdzielnia nie ma wpływu i których nie mogła przewidzieć. Abonent może wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas Spółdzielnia nie przysługuje odszkodowanie.

4. Spółdzielnia może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas nieokreślony albo przekształconej na czas nieoznaczony, jeżeli dla danej usługi uzasadnia to:

- rozstrzygnięcie organu administracji lub orzeczenie sądowe;
- utrata części albo całości infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi;
- zakończenie świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej Spółdzielnię z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne);
- usuwanie przez Spółdzielnię usługi dodatkowej, planu taryfowego lub funkcjonalności;
- średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty Spółdzielnia może zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Spółdzielnia może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Spółdzielnia może je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika Spółdzielnia nie skorzystała z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Spółdzielnia skorzystała musi zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287



Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr $\{numerUmowy\}$



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez Spółdzielnię zmiany opłat;

- wzrost opłat, które Spółdzielnia ponosi na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych, kosztów reemisji programów telewizyjnych;
- wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności rocznej opłaty telekomunikacyjnej związanej z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, rocznych opłat za prawo do wykorzystywania numeracji;
- wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania;
- wzrost kursu walut;
- konieczność aktualizacji cen za połączenia wynikająca z przepisów prawa;
- wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub wzrost kosztów ich oprogramowania;
- wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci; zrezygnowanie przez Spółdzielnię ze stosowania danej technologii;
- utrudnienie albo uniemożliwienie świadczenia usługi na zasadach ze względu na warunki techniczne lub wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi, wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania siecią Spółdzielni w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa.

Warunki rozwiązania umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Spółdzielnia może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Spółdzielnię z winy Abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może przekroczyć:

- 1) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;
 - 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy może być złożone na piśmie lub e-mailem bez względu na formę zawarcia umowy. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności imię i nazwisko lub nazwę Abonenta, adres, adres do korespondencji, numer PESEL lub NIP.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
4. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.
5. Operator może rozwiązać umowę zawartą na czas określony i nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym lub zablokować świadczenie usługi z przyczyn określonych w Regulaminie, a w szczególności:
- a) utracenia przez Operatora możliwości świadczenia Usług;
 - b) wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Operatora lub na skutek którego Operator zaprzestaje świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody, o czym Abonent w miarę możliwości zostanie poinformowany przed wypowiedzeniem mu Umowy;
 - c) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - d) utraty tytułu prawnego do lokalu lub cofnięcie zgody właściciela lub administratora lokalu na dalsze instalowanie urządzeń Operatora, okablowanie, korzystanie z Usług Operatora;
 - e) naruszenia istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu przez Abonenta, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zastosuje się do wezwania;
 - f) podłączania przez Abonenta do Sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących, urządzeń nie spełniających wymogów i zaleceń Operatora lub urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń, Abonent nie zastosuje się do wezwania;
 - g) stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora jak i również innych użytkowników Usługi świadczonej przez Operatora, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania stwarzania zagrożeń, Abonent nie zastosuje się do wezwania;
 - h) wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem;
 - i) uniemożliwienia przez Abonenta świadczenia Usługi przez Operatora, w tym uniemożliwienie przedstawicielom Operatora wymiany, naprawy, konserwacji lub przeglądu urządzeń Operatora, uniemożliwienie przedstawicielom Operatora dokonywania pomiarów prędkości, poprawy jakości usługi;
 - j) podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie.

5¹ Spółdzielnia może rozwiązać umowę zawartą na czas określony i nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania z opłatami przez Abonenta, gdy pomimo wcześniejszego wysłania wezwania do zapłaty, Abonent nie zapłacił we wskazanym terminie należności, pomimo wcześniejszego ograniczenia - chyba że było to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne - a następnie zawieszenia świadczenia usługi.

6. Abonent nie może zawiesić świadczenia usługi Telewizji Cyfrowej w czasie trwania Umowy.

Biurow Obsługi Klienta w Łące	Biurow Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biurow Obsługi Klienta w Czarnej	Biurow Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287



Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Reklamacje

1. Abonent ma prawo do wniesienia reklamacji w przypadku niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin i Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014, poz. 284).
3. Abonent ma prawo po zakończeniu postępowania reklamacyjnego skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi telekomunikacyjnej została uwzględniona.

Postanowienia końcowe

1. Operator gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie tajemnicy telekomunikacyjnej jest wymagane przez przepisy prawa, lub postanowienie Sądu albo Prokuratora. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie:
 - a) Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 poz. 1221),
 - b) Kodeks cywilny,
 - c) Regulamin świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną "WIST" w Łące,
 - d) Cennik Usług Telewizji Cyfrowej WIST TV,
 - e) Regulamin promocji (jeżeli dotyczy),
 - f) Lista kanałów telewizyjnych.
3. Abonent oświadcza, że otrzymał ww regulaminy, Cennik oraz listę kanałów telewizyjnych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące

Data i podpis Abonenta

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych jest Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące, 36-004 Łąka 175. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych Abonenta.
2. Administrator wyznaczył inspektora danych osobowych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można kontaktować się listownie na adres: Spółdzielnia Telekomunikacyjna "WIST" w Łące Inspektor Ochrony Danych Osobowych, 36-004 Łąka, Łąka 175, lub za pomocą poczty elektronicznej inspektorochronydanych@wist.com.pl
3. Podanie danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółdzielni lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
 - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, tj. podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne, doradcze i innym.
6. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres:

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	37-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287



Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczeniu usług Telewizyjnych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych,
b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

7. Abonent posiada prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego oraz prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku ich przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.

8. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dane osobowe Abonenta nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Abonent oświadcza:

a) że podaje dane osobowe dobrowolnie i że są one zgodne z prawdą.

b) że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania

.....
Data i podpis Abonenta

Zgody

Abonent wyraża zgodę na informowanie go o nowych produktach i usługach.	☐
Abonent wyraża zgodę na używanie automatycznych systemów wywołujących.	☐
Abonent wyraża zgodę na przysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.	☐
Abonent wyraża zgodę na dostarczanie zmiany warunków umowy abonenckiej	☐
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez firmy zewnętrzne w celach marketingowych.	☐
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Operatora dla celów związanych ze świadczoną Usługą.	☐
Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej	☐
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (personalnych + transmisyjnych) w celach marketingowych	☐
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie adresu poczty elektronicznej w celu przesłania treści proponowanych zmian cenników, regulaminów	☐

.....
Data i podpis Abonenta

Biuro Obsługi Klienta w Łące
36-004 Łąka 175

Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim
ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.

Biuro Obsługi Klienta w Czarnej
37-125 Czarna 262

Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-053 Kamień 287



Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200