

Umowa o świadczenie usług Internetowych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
http://www.wist.com.pl
e-mail: biuro@wist.com.pl

Umowa zawarta dnia \${dataZawarcia?date!} r. w Łące pomiędzy Spółdzielnią Telekomunikacyjną „WIST” w Łące, 36-004 Łąka 175, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000095934, NIP 813-00-14-128, REGON 690020028, prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 61 zwaną w dalszej części Umowy **Spółdzielnią lub Operatorem reprezentowaną przez upoważnionego pracownika:**
\${operatorImie!} \${operatorNazwisko!}

a

zwany dalej **Abonentem**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta oraz zainstalowanie urządzenia abonenckiego sieci WIST.
2. Adres świadczonej usługi
3. Rodzaj usługi:

Lp.	Nazwa usługi	Rabat/Promocja	Oplata od	Oplata do	Okres obowiązywania umowy [w miesiącach]	Oplata za jeden okres rozliczeniowy	Pełna opłata abonamentowa za okres obowiązywania umowy	Wartość udzielanego rabatu
§ {op lata _in dex +1}.	§ {opłata.nazwaOpłaty! }							

4. Termin uruchomienia usługi ustala się na dzień r.

5. Umowa może zostać zawarta na czas określony co najmniej jednego miesiąca lub na czas nieokreślony. Zawarcie Aneksu nie skutkuje zmianą okresu, na jaki została zawarta Umowa, chyba że Aneks stanowi inaczej.

6. Umowa może ulec zmianie za porozumieniem stron wyrażonym w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.

7. Zmiana umowy w formie dokumentowej może nastąpić e-mailem. Potwierdzenie zmiany warunków umowy wraz z oświadczeniem Abonenta o związaniu się tymi warunkami Spółdzielnia dostarczy na trwałym nośniku. Konsument w przypadku zmiany umowy dokonywanej na odległość może odstąpić od tej zmiany w terminie 14 dni od jej zawarcia. W tym zakresie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta.

8. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, a podstawą rozliczeń jest faktura VAT. Wszelkie opłaty są opłatami brutto.

9. Należność za usługi jest płatna w terminie wskazanym w fakturze VAT, jednak nie krótszym niż 7 dni od jej otrzymania.

10. Należność wynikającą z faktury VAT Abonent uiszcza inkasentowi lub płaci w kasie Spółdzielni względnie na rachunek bankowy Spółdzielni.

11. Za dzień zapłaty faktury VAT na rachunek bankowy Spółdzielni uważa się dzień uznania tego rachunku.

12. Jeżeli opłata nie zostanie uiszczona w terminie Spółdzielnia nalicza odsetki ustawowe.

13. Zgłoszenie reklamacji co do wysokości należności nie zwalnia Abonenta z obowiązku jej regulowania.

14. Przekazanie do eksploatacji zainstalowanego urządzenia abonenckiego, o którym mowa w pkt. 1 nastąpi na podstawie protokołu przekazania -przyjęcia stanowiącego integralną część Umowy.

15. W okresie trwania umowy na czas określony Abonent zwolniony jest z opłaty za utrzymanie łącza bez aktywnej linii telefonicznej lub Telewizji Cyfrowej WIST TV.

Postanowienia ogólne

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na instalację i eksploatację urządzenia abonenckiego w Lokalu przez niego wskazanym, do którego posiada tytuł prawny lub przedstawi zgodę właściciela lokalu.

2. Zgoda na instalację i eksploatację urządzenia abonenckiego oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.

3. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:

- a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
- b) niespełnienia warunków wynikających z Umowy, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w Umowie;
- c) gdy Abonent nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora;
- d) gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, zawarta z Abonentem została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu;

e) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014, poz. 1015).

4. Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora na piśmie o każdorazowej zmianie adresu zamieszkania, nazwy lub innych danych koniecznych do zawarcia umowy. Abonent o powyższych zmianach informuje Operatora w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany, przedkładając Operatorowi dokumenty potwierdzające te zmiany. Zmiany adresu do korespondencji, w tym do wysyłki faktur, Abonent może dokonać bez konieczności przedkładania dokumentów potwierdzających te zmiany. W przypadku niewykonania przez Abonenta niebędącego konsumentem obowiązku poinformowania o zmianach, uznaje się, iż wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod jego dotychczasowym oznaczeniem i adresem jest prawidłowo doręczona i wywołuje skutki prawne z tym związane. Jeśli Abonent nie ujawnił nowego oznaczenia lub adresu Operator może ograniczyć, a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

5. Operator zastrzega sobie prawo do:

a) rekonfiguracji urządzeń w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta, Operator wyklucza roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu;

b) czasowego wstrzymania świadczenia usługi w przypadku zamówionej usługi, jeżeli zmiana usługi wymaga z przyczyn technicznych czasowego wstrzymania świadczenia;

c) przerwania oraz umożliwienia automatycznego wznowienia połączenia do sieci Internet, nie częściej niż jeden raz na dobę, ze względów technicznych.

6. Potwierdzeniem uruchomienia usługi oraz zainstalowania lub wydania Abonentowi urządzeń abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta na Protokole Odbiorczym przedłożonym przez Operatora, lub potwierdzenie odbioru dostarczonego urządzenia abonenckiego. Podpisanie protokołu lub potwierdzenia odbioru dostarczonego urządzenia abonenckiego przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że usługa została uruchomiona prawidłowo oraz, że urządzenia abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, były sprawne i kompletne. W przypadku, gdy Abonent nie podpisze Protokołu Odbiorczego w terminie 7 dni od uruchomienia usługi lub dostarczenia mu urządzenia abonenckiego, a także w terminie dodatkowych 7 dni od doręczenia mu wezwania do podpisania protokołu, traktuje się, że usługa została uruchomiona prawidłowo, a urządzenia abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, są sprawne i kompletne.

7. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania urządzenia abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni na każde żądanie Abonenta.

8. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie urządzenia abonenckiego lub jego części stanowiących własność Operatora, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy urządzenia abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:

a) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;

b) świadomego zniszczenia urządzenia abonenckiego – uszkodzenia spowodowane przez wyladowania atmosferyczne;

c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzenia abonenckiego;

d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach urządzenia abonenckiego;

e) nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta.

9. W przypadku, gdy Operator stwierdzi usterkę lub wadliwość sprzętu Abonenta, wpływającą negatywnie na pracę sieci telekomunikacyjnej lub urządzeń, Operator ma prawo wezwać Abonenta do usunięcia takiej wady lub usterki albo do wymiany takiego sprzętu na inny, wolny od wad, na koszt Abonenta, a następnie wyłączyć świadczenie usług do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.

10. Urządzenia teletransmisyjne oraz inne urządzenia abonenckie włączone do sieci Operatora muszą posiadać dokumenty lub znaki potwierdzające zgodność z „zasadniczymi wymaganiami dla urządzeń” o których mowa w art. 153 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

11. Operator rekomenduje, aby wszelkie urządzenia abonenckie zabezpieczone były w następujący sposób:

a) instalacja programu antywirusowego,

b) regularna, codzienna aktualizacja systemu operacyjnego, programu antywirusowego oraz bazy wirusów,

c) instalowanie zapory ogniowej, tzw. Firewall,

d) nie otwieranie wiadomości e-mail od nieznanymi adresatów, spamu, itp.

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poczynione przez atak wirusów, dealerów, hakerów itp.

13. Operator informuje, że z uwagi na uruchomienie usługi, może występować jednodniowa przerwa w dostępie do usługi związana z pracami przy przełączeniu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za występowanie w/w przerwy.

14. Prędkości transmisji danych Usług Internetowych określone w Umowie Abonenckiej, Cenniku, Regulaminach Promocji, Parametrach technicznych Usług Internetowych oraz materiałach marketingowych Operatora, są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych.

15. Wzrost dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania), określona jest jako stosunek tych prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższymi tabelami:

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:

tel. 17 7721 200

Kontakt:

tel. 17 7729 200

Kontakt:

Tel. 17 7715 200

Kontakt:

Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczenie usług Internetowych nr $\{ \text{numerUmowy} \}$



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Deklarowane prędkości	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość
pobierania danych:	(średnia dobową)	minimalna
Do 100 Mb/s	80%	40%
Powyżej 100 Mb/s	70%	40%
Deklarowane prędkości	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość
wysyłania danych w Sieci:	(średnia dobową)	minimalna
Do 10 Mb/s	80%	40%
Powyżej 10 Mb/s	70%	40%

16. Prędkości transmisji danych określone w tabeli powyżej są prędkościami dostępnymi i mogą być zależne od:
- a) zachowania normalnych warunków eksploatacji Sieci wolnych od zdarzeń pozostających poza kontrolą Operatora;
 - b) ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza Siecią WIST, a tym samym poza kontrolą Operatora;
 - c) parametry transmisji danych za pośrednictwem połączenia bezprzewodowego mogą być niższe od prędkości osiąganych przy połączeniu kablowym np. ze względu na właściwości technologii WiFi).
17. W przypadku awarii/usterki należy ją zgłosić telefonicznie dzwoniąc na Infolinię Operatora pod numer 17 77 27 700 czynną w godzinach od 7:00 do 22:00 od poniedziałku do soboty, w niedzielę od 12:00 do 20:00 lub mailem na adres pomoc@wist.com.pl lub w Biurze Obsługi Klienta.
18. Abonent jest zobowiązany zapewnić stałe zasilanie elektryczne zakończenia sieciowego zainstalowanego w lokalu Abonenta. Brak zasilania jest równoznaczny z brakiem dostępu do usług, za który Operator nie ponosi odpowiedzialności.
19. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wywołane przez niego lub jego użytkowników sieci Internet oraz w innych sieciach publicznych i niepublicznych, z których korzysta w ramach swojej działalności. Uszkodzenia sieci i urządzeń powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta usuwane są na jego koszt.
20. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego zakończenia sieci w jego lokalu lub nieruchomości, jeśli jest to konieczne do należytego świadczenia usług lub rozpatrzenia reklamacji.
21. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy miesięczna opłata abonamentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień). Zapłata opłaty proporcjonalnej nastąpi na podstawie faktury VAT w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
22. Za zgodą Abonenta faktury VAT przesyłane są w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail. W takim wypadku faktury nie będą przesyłane w formie papierowej. Formatem faktury elektronicznej jest plik PDF. Abonent może w każdej chwili odwołać powyższą zgodę.
23. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbioru.
24. Za dzień doręczenia faktury elektronicznej rozumie się dzień wprowadzenia jej do systemu elektronicznego w taki sposób, żeby Abonent mógł się z nim zapoznać (dzień wysłania e-maila).
25. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie adresu e-mail, na którego przesyłane są faktury elektroniczne w terminie 7 dni od dokonania zmiany. Abonent, w powyższym terminie zobowiązany jest także do poinformowania Operatora o niemożności odebrania e-maila, lub innych przeszkodach w odebraniu faktury elektronicznej. W razie nieotrzymania faktury VAT, w tym faktury elektronicznej w terminie, w którym faktura ta była zwykle Abonentowi doręczana, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego faktura VAT dotyczy. W przypadku braku zawiadomienia przez Abonenta niebędącego konsumentem, przyjmuje się, iż faktura VAT została prawidłowo doręczona.
26. W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby e-faktura dostępna była po jego zalogowaniu w systemie ebok poprzez stronę internetową Operatora <https://ebok.wist.com.pl> Po odbiorze loginu i hasła do serwisu ebok, sugeruje się samodzielną zmianę hasła przez Abonenta przy pierwszym logowaniu).
27. W sytuacjach wyjątkowych, związanych z błędami systemu rozliczeniowego lub innych niezależnych od Operatora, Operator zastrzega sobie prawo, bez dodatkowego powiadomienia, doliczenia do faktury VAT za bieżący Okres Rozliczeniowy opłat za usługi, które nie zostały uwzględnione na fakturach VAT wystawionych za poprzednie okresy rozliczeniowe. Konsument zostanie powiadomiony o wynikłym błędzie i doliczeniu zaległych opłat do faktury bieżącej w terminie 7 dni od zauważenia przez Operatora błędu.
28. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości usługi, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi nastąpiło w skutek siły wyższej lub z winy Abonenta.
29. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, w przypadku gdy Abonent nie spełnia obowiązków nałożonych na Abonenta, w celu zapewnienia właściwej jakości Usługi, w szczególności:
- a) Urządzenie Abonenckie przyłączone do sieci (nie stanowiące własności Operatora) nie spełnia wymagań, o których mowa w art. 153 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
 - b) Abonent dokonał nieprawidłowej instalacji Urządzenia Abonenckiego i oprogramowania (nie stanowiącego własności Operatora),
 - c) Abonent uniemożliwia Operatorowi sprawdzenie poprawności działania Urządzenia Abonenckiego, będącego własnością Operatora,
 - d) Urządzenie Abonenckie (nie stanowiące własności Operatora) działa nieprawidłowo,
 - e) Urządzenie Abonenckie nie zostało prawidłowo zabezpieczone.
30. Aktualne Cenniki, Regulamin, Regulaminy Promocji (jeśli ma zastosowanie) - dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Spółdzielni www.wist.com.pl
31. W przypadku nie rozpoczęcia z winy Spółdzielni świadczenia usług internetowych w terminie ustalonym przez Strony, Spółdzielnia zapłaci Abonentowi odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przekroczenia terminu.
32. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

33. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.

34. Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

Warunki przedłużenia umowy

1. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta w umowę na czas nieokreślony na warunkach określonych w Cenniku, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta złoży na piśmie oświadczenie o jej rozwiązaniu lub też zawrze kolejną Umowę na czas określony. W przypadku złożenia wypowiedzenia listownie decydujące znaczenie dla zachowania terminu ma data nadania przesyłki. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku o jej automatycznym przedłużeniu, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

2. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych Umową.

Warunki rozwiązania umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy zawartej na czas określony związanej z ulgą przyznaną Abonentowi lub w przypadku rozwiązania takiej umowy przez Operatora z winy Abonenta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

3. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi lub towaru zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Operatora Abonentowi. Upust może dotyczyć w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, ceny zakupu sprzętu, opłaty za utrzymanie łącza bez aktywnej linii telefonicznej, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.

4. Wysokość roszczenia wylicza się według wzoru: $A - [(B:C) \times A] = R$, gdzie: A – łączna wysokość przyznanych Abonentowi ulg przez cały okres, na jaki została zawarta umowa, B – okres po którym umowa została rozwiązana (w miesiącach lub dniach), C – okres, na jaki została zawarta umowa (odpowiednio w miesiącach lub dniach), R - wysokość roszczenia Operatora o zwrot ulg.

5. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno być złożone w formie pisemnej lub wysłane listem poleconym pod rygorem nieważności. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zawierać w szczególności imię i nazwisko lub nazwę Abonenta, adres, adres do korespondencji, numer PESEL lub NIP. W przypadku gdy Umowa została zawarta w formie dokumentowej - jej wypowiedzenie może zostać złożone w formie dokumentowej.

6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.

7. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 6 w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.

8. Operator może rozwiązać umowę zawartą na czas określony i nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym lub zablokować świadczenie usługi w szczególności:

- a) zalegania z opłatami przez Abonenta za wykonane usługi w terminie dłuższym niż 30 dni za chociażby jeden okres rozliczeniowy, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zapłaty i wyznaczeniu mu dodatkowego 15 dniowego terminu do zapłaty, należności nie zostaną uregulowane;
- b) utracenia przez Operatora możliwości świadczenia Usług,
- c) wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Operatora lub na skutek którego Operator zaprzestał świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody, o czym Abonent w miarę możliwości zostanie poinformowany przed wypowiedzeniem mu Umowy;
- d) zmiany prawa, które uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług,
- e) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- f) utraty tytułu prawnego do lokalu lub cofnięcie zgody właściciela lub administratora lokalu na dalsze instalowanie urządzeń Operatora, okablowanie, korzystanie z Usług Operatora;
- g) naruszenia istotnych postanowień Umowy i ewentualnego Regulaminu przez Abonenta, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, Abonent nie zastosuje się do wezwania;
- h) podłączania przez Abonenta do Sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących, urządzeń nie spełniających wymogów określonych w art. 153 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne i przepisach wykonawczych do niej lub nie posiadających dokumentu lub znaku potwierdzającego zgodność z wymaganiami zasadniczymi lub urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń, Abonent nie zastosuje się do wezwania;

Biuro Obsługi Klienta w Łące	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-004 Łąka 175	ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	36-125 Czarna 262	36-053 Kamień 287

Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:	Kontakt:
tel. 17 7721 200	tel. 17 7729 200	Tel. 17 7715 200	Tel. 17 7720 200

- i) stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora jak i również innych użytkowników Usługi świadczonej przez Operatora, jeżeli pomimo wezwania Abonenta do zaniechania stwarzania zagrożeń, Abonent nie zastosuje się do wezwania;
 - j) wykorzystania Usług świadczonych przez Abonenta do celów niezgodnych z prawem, jeżeli wykorzystanie to jest stwierdzone prawomocnym wyrokiem Sądu;
 - k) używania przez Abonenta urządzeń Operatora niezgodnie z prawem, przeznaczeniem, niszczenia urządzeń Operatora lub udostępniania ich osobom trzecim,
 - l) uniemożliwienia przez Abonenta świadczenia Usługi przez Operatora, w tym uniemożliwienie przedstawicielom Operatora wymiany, naprawy, konserwacji lub przeglądu urządzeń Operatora, uniemożliwienie przedstawicielom Operatora dokonywania pomiarów prędkości, poprawy jakości usługi,
 - m) w przypadku usług transmisji danych – rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje, podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - n) narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;
 - o) udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - p) podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie.
9. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonenta bez okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone drugiej stronie w formie pisemnej, a w przypadku gdy Umowa została zawarta w formie dokumentowej- oświadczenie może zostać złożone w formie dokumentowej. Przepisy ust. 6 i 7 stosuje się wówczas odpowiednio.
10. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Operator na żądanie Abonenta zapewnia bezpłatny dostęp do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

Reklamacje

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji w związku z:

- a) niedotrzymaniem z winy Spółdzielni wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi internetowej,
- b) niedotrzymaniem przez winy Spółdzielni terminu rozpoczęcia świadczenia usług internetowych,
- c) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi internetowej,
- d) nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi internetowej.

2. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin i Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014, poz. 284).

3. Abonent może dochodzić swoich roszczeń w postępowaniu sądowym po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Spółdzielnią może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Postanowienia końcowe

1. Operator gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie tajemnicy telekomunikacyjnej jest wymagane przez przepisy prawa, lub postanowienie Sądu albo Prokuratora. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.

2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie:

1) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 2460)

2) Kodeks cywilny

3) Regulamin świadczenia usług internetowych przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną "WIST" w Łące

4) Cennik Usług Internetowych

5) Regulaminy promocji (jeżeli ma zastosowanie)

3. Dane dotyczące świadczenia usług internetowych w zakresie:

1) sposobu dokonywania płatności,

2) okresu rozliczeniowego,

3) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych Spółdzielni,

4) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,

5) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje:

a) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego,

b) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,

c) o procedurach wprowadzonych przez Spółdzielnię w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, w raz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,

d) o działaniach, jakie Spółdzielnia jest uprawniona podejmować w związku z przypadkami naruszania bezpieczeństwa lub integralności w sieci i usług,

e) danych dotyczących jakości usług,

6) zakresu usług serwisowych, sposobu uzyskania informacji o kosztach usług serwisowych,

Biuro Obsługi Klienta w Łące

36-004 Łąka 175

Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim

ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.

Biuro Obsługi Klienta w Czarnej

36-125 Czarna 262

Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu

36-053 Kamień 287

Kontakt:

tel. 17 7721 200

Kontakt:

tel. 17 7729 200

Kontakt:

Tel. 17 7715 200

Kontakt:

Tel. 17 7720 200

Umowa o świadczenie usług Internetowych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

7) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowań oraz zasad i terminów ich wypłaty,

8) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych,

9) sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, zawarte są w Regulaminie.

4. Abonent oświadcza, że otrzymał ww Regulaminy i Cennik.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące

Data i podpis Abonenta

.....

.....

Biuro Obsługi Klienta w Łące
36-004 Łąka 175

Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim
ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.

Biuro Obsługi Klienta w Czarnej
36-125 Czarna 262

Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu
36-053 Kamień 287

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200



Umowa o świadczenie usług Internetowych nr {{numerUmowy!}}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Klauzula informacyjna

- Administratorem danych jest Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące, 36-004 Łąka 175. Administrator prowadzi operacje przetwarzania danych osobowych Abonenta.
- Administrator wyznaczył inspektora danych osobowych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można kontaktować się listownie na adres: Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące Inspektor Ochrony Danych Osobowych, 36-004 Łąka, Łąka 175, lub za pomocą poczty elektronicznej inspektorochronydanych@wist.com.pl
- Podanie danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
- Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółdzielni lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
 - przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, tj. podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne, doradcze i innym.
- Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres:
 - przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych,
 - przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- Abonent posiada prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, oraz prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku ich przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
- Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- Dane osobowe Abonenta nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Abonent oświadcza:

- że podaje dane osobowe dobrowolnie i że są one zgodne z prawdą,
- że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

.....
data i podpis Abonenta

Zgody

Abonent wyraża zgodę na informowanie go o nowych produktach i usługach.	
Abonent wyraża zgodę na używanie automatycznych systemów wywołujących.	
Abonent wyraża zgodę na przysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.	
Abonent wyraża zgodę na dostarczanie zmiany warunków umowy abonenckiej	
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez firmy zewnętrzne w celach marketingowych.	
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Operatora dla celów związanych ze świadczoną Usługą.	

Biuro Obsługi Klienta w Łące 36-004 Łąka 175	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej 36-125 Czarna 262	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu 36-053 Kamień 287
---	---	--	---

Kontakt:
tel. 17 7721 200

Kontakt:
tel. 17 7729 200

Kontakt:
Tel. 17 7715 200

Kontakt:
Tel. 17 7720 200



Umowa o świadczenie usług Internetowych nr \${numerUmowy!}



Kontakt:
tel. 17 7721 200
fax. 17 7727 501
<http://www.wist.com.pl>
e-mail: biuro@wist.com.pl

Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej	
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (personalnych + transmisyjnych) w celach marketingowych	
Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania treści proponowanych zmian cenników, regulaminów	

Data i podpis Abonenta

.....

Biuro Obsługi Klienta w Łące 36-004 Łąka 175	Biuro Obsługi Klienta w Sokołowie Małopolskim ul. Bolesława Prusa 15a, 36-050 Sokołów Młp.	Biuro Obsługi Klienta w Czarnej 36-125 Czarna 262	Biuro Obsługi Klienta w Kamieniu 36-053 Kamień 287
Kontakt: tel. 17 7721 200	Kontakt: tel. 17 7729 200	Kontakt: Tel. 17 7715 200	Kontakt: Tel. 17 7720 200

